



Precious
to us



sulla Sostenibilità

Factbook 2025

Cari lettori

vi presentiamo il nostro factbook sulla sostenibilità 2025, che descrive in dettaglio i progressi compiuti nel percorso che abbiamo intrapreso al fine di diventare l'azienda più responsabile nel campo della raffinazione e della produzione di oro e argento.

I metalli preziosi, ampiamente utilizzati in vari settori, svolgono un ruolo importante nella nostra società e presentano una vasta gamma di applicazioni. Il gruppo del platino è utilizzato in svariati processi chimici, mentre l'oro e l'argento sono essenziali per l'industria elettronica globale e fondamentali per l'energia verde proveniente dal fotovoltaico. Inoltre, sono la spina dorsale del settore finanziario, offrono alle persone il senso di sicurezza finanziaria e la fiducia in tempi di incertezza e possono simboleggiare amore e riconoscenza sotto forma di gioielli.

Allo stesso tempo, questo settore si trova ad affrontare problematiche importanti di tipo ambientale, climatico e sociale, nella risoluzione delle quali crediamo di poter svolgere un ruolo fondamentale: intendiamo infatti dare l'esempio, creare un collegamento indispensabile tra gli attori a monte e a valle nella catena del valore, nonché farci promotori di un dialogo costruttivo fra tutti gli stakeholder e di una maggiore responsabilità nell'intero settore.

Nel 2025 possiamo dire di avere raggiunto traguardi importanti nel proseguimento del nostro percorso. Abbiamo ridotto ulteriormente il nostro impatto sia in termini di emissioni generate che di risorse consumate. Abbiamo lavorato a progetti e iniziative in merito a efficienza energetica, decarbonizzazione, economia circolare, biodiversità, approvvigionamento responsabile, sviluppo delle persone, coinvolgimento delle comunità, tracciabilità e molto altro ancora. Nel complesso, abbiamo fatto del nostro meglio per ridurre gli impatti negativi delle nostre attività, lavorando in modo da rafforzare quelli positivi.

Guardando al futuro, il 2026 segna l'inizio di un nuovo capitolo per la nostra organizzazione. Da luglio 2026, Argor-Heraeus e Heraeus Precious Metals operano come Operating Company indipendenti all'interno del Gruppo Heraeus. Compiamo questo passo perché i mercati, i clienti e le opportunità che serviamo stanno differenziandosi sempre più. Una maggiore focalizzazione permetterà a entrambe le organizzazioni di prendere decisioni più rapide, rafforzare la vicinanza ai clienti e allocare le risorse in modo più efficace. Nell'ambito di questa riorganizzazione, alcune attività sono state trasferite ad Argor-Heraeus. Sebbene questa transizione non sia ancora rispecchiata nella presente edizione del factbook, tale sviluppo plasmerà il modo in cui comunicheremo la sostenibilità in futuro. In linea con il nostro impegno per la responsabilità, continueremo senz'altro a integrare questa mentalità nelle nostre azioni e decisioni e a lasciarci guidare dal principio di integrità. La sostenibilità rimarrà parte integrante della creazione di valore, della gestione del rischio, dell'innovazione e della crescita.

Il futuro del nostro settore si basa su un dialogo trasparente e una solida collaborazione con tutti gli stakeholder della filiera, nonché con la società civile in senso più ampio, che consideriamo condizioni indispensabili per il successo. Come illustrato di seguito, infatti, il lavoro svolto al fianco degli stakeholder è fondamentale al fine di realizzare la nostra visione e migliorare il settore. Vorremmo quindi cogliere l'occasione per ringraziare tutti coloro i quali collaborano con noi per un'industria dei metalli preziosi più responsabile. Il vostro impegno e il vostro supporto sono preziosissimi.

Robin Kolvenbach
CEO
ARGOR-HERAEUS SA

01	CHI SIAMO	4	05	LE PERSONE	48
				Diversità	51
				Condizioni di lavoro e sviluppo delle persone	54
				Salute e sicurezza sul lavoro	57
				Le persone nella nostra catena del valore	59
				Le persone nelle nostre comunità	64
02	PRECIOUS TO US	8			
	Il nostro impegno per la responsabilità	10			
	La nostra catena del valore e gli stakeholder	12			
	Governance della sostenibilità	16			
	Obiettivi di sviluppo sostenibile	18			
			06	GUIDATI DALL'INTEGRITÀ	70
				I nostri principi	74
				Politiche e regole aziendali	76
				Accreditamenti e certificazioni	78
				Verifica dei partner commerciali	80
03	CLIMATE IS PRECIOUS TO US	20			
	Emissioni	23			
	Consumo di energia	27			
			07	INFORMAZIONI SU QUESTO FACTBOOK	86
04	LE RISORSE	32		Nota editoriale	87
	Economia circolare	35			
	Acqua	39			
	Biodiversità	43			



Chi siamo

Fondata nel 1951, Argor-Heraeus è tra le prime raffinerie di metalli preziosi in Svizzera, storicamente uno dei centri globali nel settore.

Argor-Heraeus

L'azienda si occupa della raffinazione e della trasformazione di metalli preziosi per clienti di oltre 60 Paesi in tutto il mondo. Nel 2025, Argor-Heraeus ha impiegato oltre 600 dipendenti in Svizzera, Italia, Germania e Hong Kong. Alle nostre sedi principali di Mendrisio e Hong Kong si aggiungono gli stabilimenti in Germania¹ e, in Italia, quello di Cavenago di Brianza. Da luglio 2026, si sono inoltre aggregate ad Argor-Heraeus

ulteriori attività ad Hanau, oltre che a Hong Kong e Smirne, in Turchia. Argor-Heraeus fornisce soluzioni altamente personalizzate in termini di prodotti e servizi, con particolare attenzione alla qualità e alla responsabilità dei metalli lavorati. La nostra capacità produttiva scalabile e flessibile ci consente di offrire ai clienti prodotti e servizi su misura in base alle loro esigenze specifiche.



¹ Nel 2025, il sito precedentemente situato a Pforzheim si è trasferito a Wurmberg.

Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus è una società del Gruppo Heraeus. Heraeus è un gruppo tecnologico a conduzione familiare, attivo a livello mondiale, con sede ad Hanau, in Germania. L'azienda sviluppa e produce materiali e soluzioni di alta qualità nelle sue aree di business: Metalli Preziosi, Sanità, Semiconduttori ed Elettronica, Industria. Nell'anno fiscale 2025, l'azienda ha realizzato un fatturato di 43,2 miliardi di euro (2,8 miliardi di euro escludendo i metalli preziosi) e ha impiegato circa 15.100 persone in 40 paesi. Heraeus si colloca pertanto tra le prime 10 aziende a conduzione familiare in Germania.

Fino a luglio 2026, prima di diventare essa stessa una Operating Company all'interno del Gruppo Heraeus, Argor-Heraeus faceva parte della Operating Company Heraeus Precious Metals. Quest'ultima è una delle aziende leader a livello mondiale nel settore dei metalli preziosi e copre l'intera catena del valore, dal commercio ai prodotti in metalli preziosi, fino alla raffinazione e al riciclo. Heraeus Precious Metals offre un ampio portafoglio di prodotti essenziali per molti settori, tra cui automotive, industria chimica, semiconduttori, aerospaziale, farmaceutica e idrogeno.





Precious to us

La responsabilità è al centro di tutto ciò che facciamo.
Il comportamento responsabile nei confronti delle persone,
dell'ambiente e di tutti i nostri stakeholder è parte integrante
della nostra cultura e siamo convinti che avrà anche
un'influenza decisiva sul nostro successo futuro.

Il nostro impegno per la responsabilità

Per noi, il clima, le risorse e le persone sono preziosi e per questo vogliamo impegnarci ad agire sempre di conseguenza: decarbonizzando sistematicamente la nostra attività, cercando sempre nuovi modi per preservare le risorse e promuovere un'economia circolare, dando priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la nostra catena del valore, ma anche aspettandoci lo stesso impegno dai nostri partner commerciali, sia a monte che a valle.

In ragione del loro valore elevato e delle loro proprietà uniche, i metalli preziosi vengono estratti, lavorati e utilizzati da migliaia di anni. Dato che queste pratiche sono destinate a continuare, è di estrema importanza che vengano condotte nel modo più responsabile e minimizzandone gli impatti sull'ambiente e sulle persone. Argor-Heraeus, con i suoi servizi, si trova esattamente al centro della catena del valore, in posizione ideale per fungere da ponte tra i produttori di metalli grezzi, i collezionisti o gli intermediari e i nostri clienti. Ci riteniamo pertanto in dovere di far leva sulla nostra posizione privilegiata ai fini di un miglioramento continuo delle pratiche responsabili e degli standard di settore.

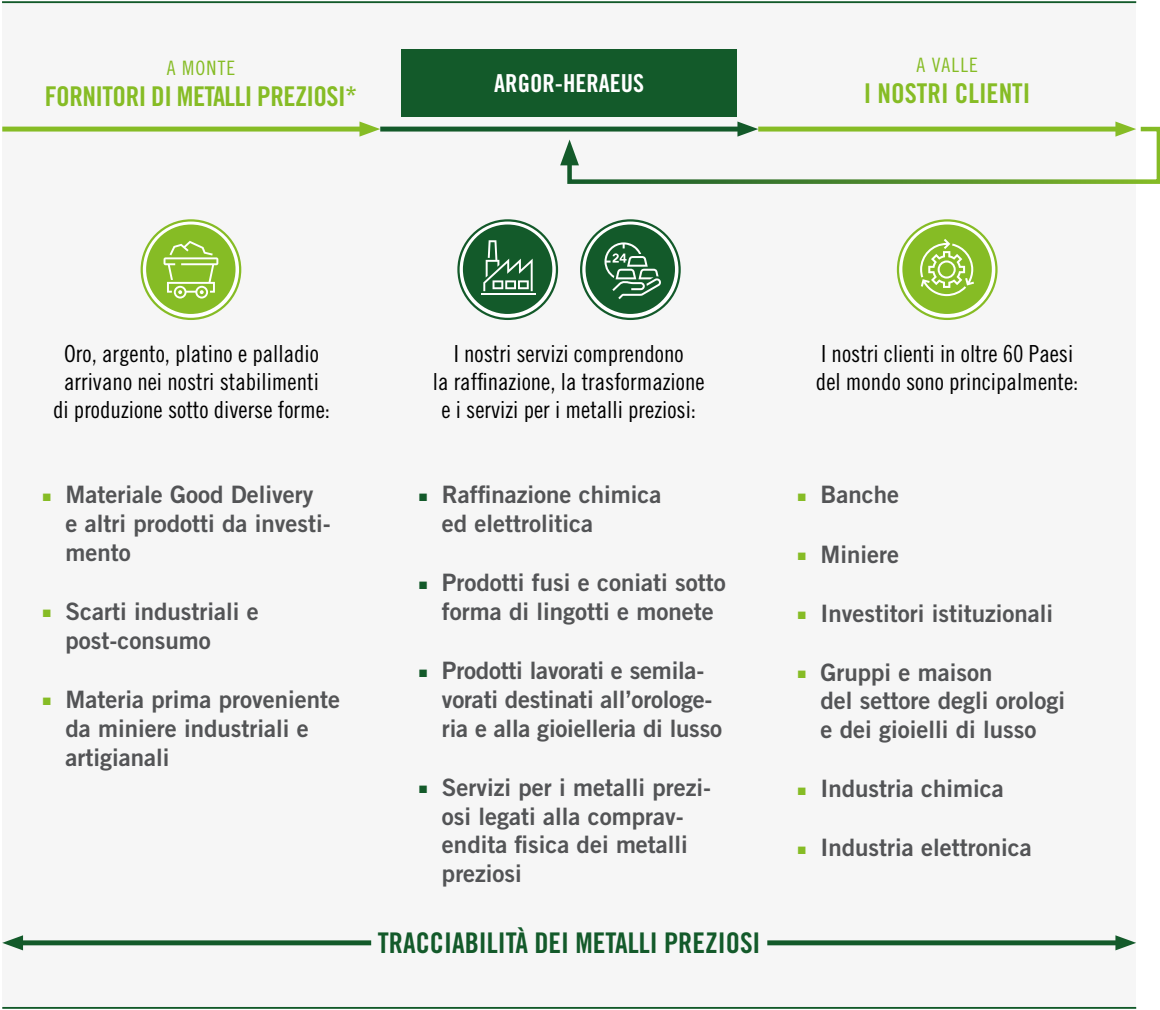


Inoltre, ci impegniamo attivamente al fianco degli stakeholder adiacenti alla nostra catena del valore, compresi i rappresentanti del settore, della politica, del mondo accademico e della società civile, per migliorare costantemente il nostro approccio e adoperarci a vantaggio di una maggiore sostenibilità, trasparenza e tracciabilità nella catena di approvvigionamento dei metalli preziosi.

Siamo convinti che il nostro settore possa realizzare una transizione di successo verso la sostenibilità, ma questo obiettivo si potrà raggiungere solo lavorando insieme: minatori, raffinatori, trasformatori e utilizzatori di metalli preziosi. Il nostro intento è dare l'esempio e promuovere cambiamenti positivi in tutto il settore. Vogliamo stabilire standard rigorosi per la nostra attività e incoraggiare attivamente l'adozione di standard simili lungo tutta la catena del valore.

La nostra catena del valore e gli stakeholder

La nostra posizione centrale nella catena del valore dei metalli preziosi ci rende particolarmente idonei ad affrontare le maggiori sfide del settore. Tuttavia, siamo ben consapevoli di non poter realizzare questa transizione da soli e per questo coltiviamo rapporti a lungo termine basati sul rispetto, sulla trasparenza, sul dialogo e sulla fiducia reciproca con tutti i nostri stakeholder.



*Per fornitori intendiamo chiunque ci consegna metalli preziosi destinati alla raffinazione, indipendentemente dal fatto che questi vengano acquistati da noi o meno.

Il nostro obiettivo è dare l'esempio condividendo con i nostri stakeholder l'importanza della responsabilità nelle nostre pratiche aziendali, la nostra esperienza e la nostra visione, collaborando al miglioramento dell'intero settore. In questo senso, un dialogo aperto e trasparente su temi di reciproco interesse è quanto mai fondamentale. Ad esempio, collaboriamo regolarmente con le ONG per affrontare insieme i problemi principali della nostra catena di approvvigionamento. Abbiamo istituito un Sounding Board, composto da rappresentanti del mondo aziendale, accademico e delle ONG, i cui nominativi e ruoli sono riportati sul nostro sito web. Insieme, discutiamo temi di sostenibilità e responsabilità, con l'obiettivo di perfezionare le nostre pratiche e garantire un impegno costante teso all'eccellenza nella nostra condotta aziendale, soddisfacendo non solo i requisiti delle norme e dei regolamenti pertinenti, ma anche le aspettative del pubblico in generale. La tabella qui di seguito riepiloga alcuni dei principali temi di interesse, nonché esempi di progetti, iniziative o impegni.

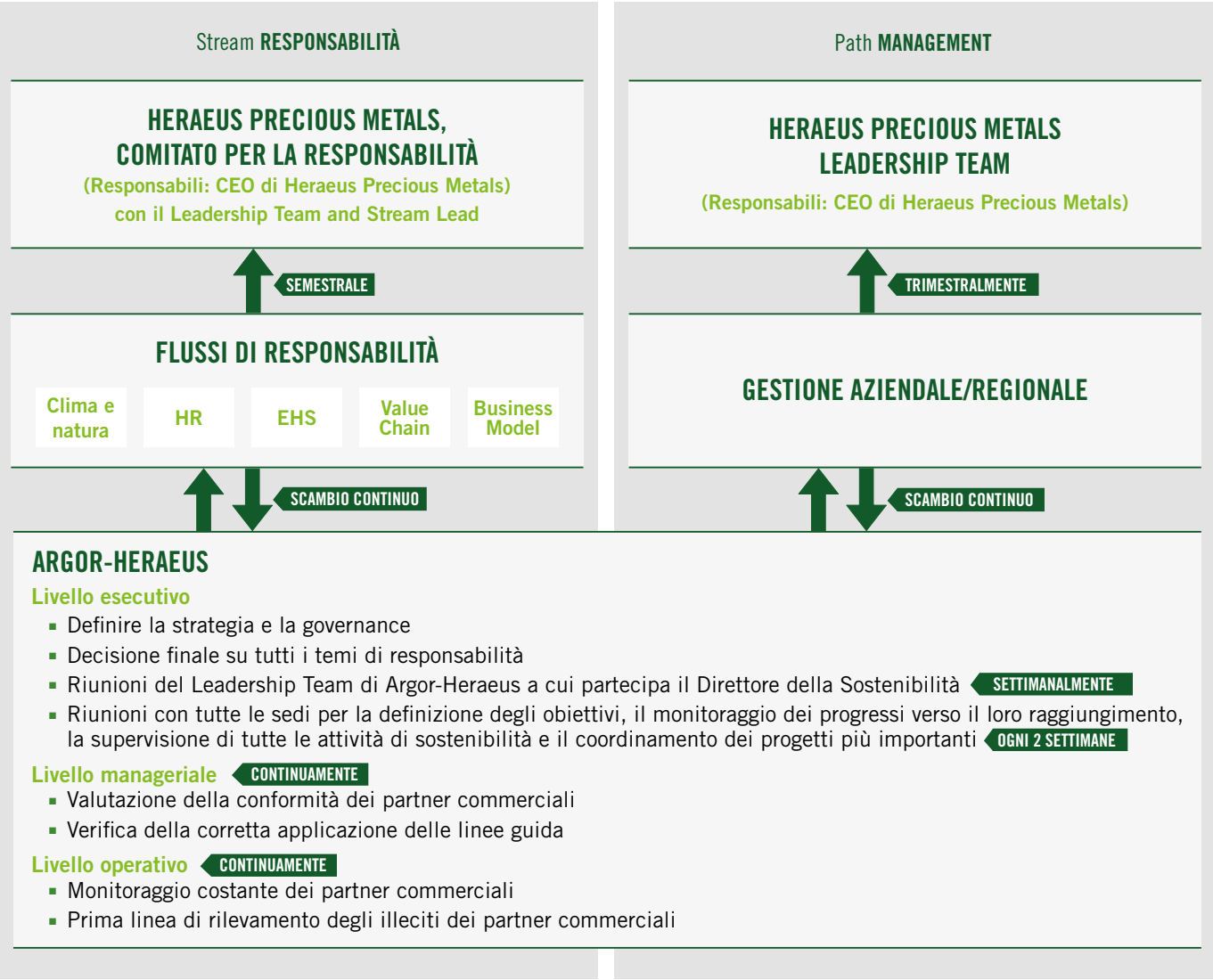


Siamo consapevoli del nostro ruolo significativo come importante realtà industriale nella regione del Mendrisiotto e crediamo nell'importanza di restituire valore alla comunità che ci ospita. Per questo motivo, sosteniamo e partecipiamo a diversi progetti in ambito di sostenibilità e iniziative a favore di enti e associazioni benefiche locali.

STAKEHOLDERS	TEMI DI INTERESSE	ESEMPI DI IMPEGNO
Associazioni e gruppi di lavoro	- Performance economica - Etica e integrità	- Progetti sull'estrazione artigianale e su piccola scala (ASM) - Appartenenza e/o presenza nei consigli di associazioni di settore
Rappresentanti della società civile e ONG	- Accreditamenti e certificazioni - Impatto ambientale - Etica e integrità - Gestione della catena di approvvigionamento	- Sounding Board - Ottimizzazione del meccanismo di gestione dei reclami
Concorrenza	- Etica e integrità - Azioni collettive per il miglioramento della catena del valore - Partnership su temi legati al settore	Lavoro congiunto nell'ambito della Swiss Precious Metals Association (ASMP)
Clienti e fornitori	- Conformità - Impegno nella tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse - Etica e integrità - Qualità dei prodotti e dei servizi - Tracciabilità dei metalli preziosi	- Soluzioni di tracciabilità e linee di prodotti tracciabili - Progetto con l'Università di Scienze Applicate di Zurigo (ZHAW), supportato da Innosuisse, per il monitoraggio delle attività minerarie
Dipendenti	- Luoghi di lavoro diversificati e inclusivi - Impegno nella tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse - Condizioni di lavoro e salari equi - Ambiente di lavoro sicuro e sano	- Task Force Energy - Concorso Precious Ideas - Premi per la sostenibilità - Sussidi per i trasporti pubblici - Formazione dei dirigenti - Indagine sul coinvolgimento dei dipendenti
Istituzioni, servizi pubblici e popolazione generale	- Adempimento fiscale - Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita	- Progetto Together Sounds Better - Donazioni a organizzazioni selezionate
Lavoratori e comunità nella nostra catena del valore	- Attività della comunità - Impatto ambientale - Etica e integrità - Rapporto con le istituzioni - Condizioni di lavoro e di vita	- Partenariati con Fairtrade, Fairmined e Swiss Better Gold Association (SBGA) - Fondo di solidarietà a supporto di progetti di sviluppo nei paesi in cui viene estratto l'oro

Governance della sostenibilità

I temi della sostenibilità sono incorporati nelle nostre strutture di gestione esistenti e integrati nei nostri processi decisionali. Ciò riflette l'importanza che attribuiamo alla sostenibilità, garantendole la necessaria visibilità e rilevanza al pari di altri aspetti, come l'andamento degli utili e la situazione finanziaria. Abbiamo predisposto un sistema di governance dedicato alla sostenibilità, supervisionato dall'Heraeus Precious Metals Responsibility Committee, come descritto nel percorso Responsibility nella tabella sottostante. In linea con le recenti riorganizzazioni e i processi strategici in corso, intendiamo ricalibrare le nostre strutture di governance nel 2026.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile sviluppati dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030 sono un appello universale all'azione finalizzato a preservare il pianeta e a migliorare la vita di tutti.

In particolare, supportiamo i seguenti Obiettivi di sviluppo sostenibile in tutte le iniziative aziendali e di responsabilità:

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ

2 SCONFIGGERE LA FAME

3 SALUTE E BENESSERE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

5 PARITÀ DI GENERE

6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

14 VITA SOTT'ACQUA

15 VITA SULLA TERRA

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

19



Il clima

La salvaguardia del clima è una delle sfide più importanti per l'umanità.

L'innalzamento del livello del mare, gli incendi boschivi, la scarsità d'acqua, gli eventi meteorologici estremi e la perdita di biodiversità sono solo alcune tra le conseguenze negative del cambiamento climatico.

Per questo, dato che le nostre attività commerciali comportano emissioni di carbonio sia a livello aziendale che lungo tutta la catena del valore, ci impegniamo ad assumerci le nostre responsabilità dando la massima priorità a una riduzione significativa e tempestiva della nostra impronta di carbonio.

Obiettivi e KPI²



-90%

E NEUTRALIZZAZIONE
DELLE EMISSIONI RESIDUE
ENTRO IL 2033, SCOPE 1+2

Entro il 2033, puntiamo a ridurre di almeno il 90% le nostre emissioni Scope 1 e Scope 2 su base di mercato rispetto al 2019 e a neutralizzare le emissioni residue.

Come traguardo per il 2025, ci eravamo posti l'obiettivo di coprire il 100% del nostro fabbisogno di energia elettrica con elettricità verde e di ridurre del 20% il nostro consumo energetico assoluto rispetto al 2019.



-50%

DI EMISSIONI INDIRETTE
DI CARBONIO ENTRO IL 2033,
SCOPE 3³

Possiamo riuscire nella trasformazione sostenibile solo lavorando insieme ai nostri partner a monte della catena. Per questo motivo, ci concentriamo sulla gestione dei rapporti con le miniere e sull'aumento dei volumi secondari di metalli preziosi.

² Nei nostri factbook 2022 e 2023 sulla sostenibilità avevamo comunicato l'obiettivo di raggiungere la neutralità carbonica entro il 2025, attraverso una combinazione di riduzione delle emissioni, per quanto possibile, e acquisto di crediti di carbonio per compensare le emissioni residue. Come già comunicato nel nostro factbook 2024 sulla sostenibilità, abbiamo deciso di rinunciare alla compensazione. L'opinione pubblica e gli standard internazionali guardano con cautela ai crediti di carbonio, e attribuiscono maggior valore alla riduzione delle emissioni alla fonte rispetto alla compensazione. La nostra missione resta immutata: ci impegniamo a compiere sforzi autentici nella riduzione delle nostre emissioni di CO₂.

³ Rispetto alle nostre emissioni nell'anno di riferimento 2020.

Emissioni

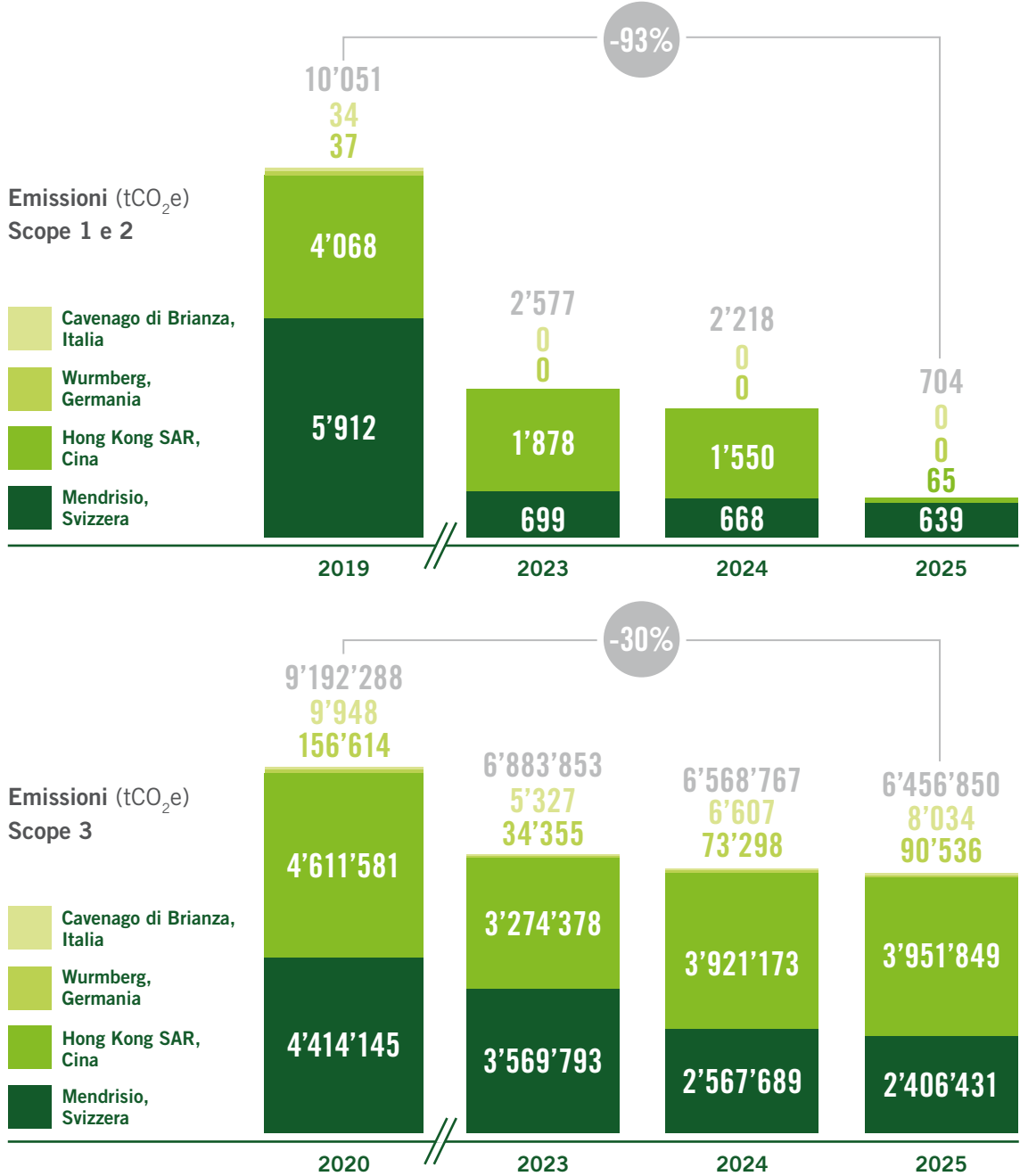
Il Greenhouse Gas Protocol ha definito tre «scope» di emissioni di gas a effetto serra (GHG):

- SCOPE 1

Generate direttamente dall'attività dell'azienda.
- SCOPE 2

Derivanti dalla produzione dell'energia acquistata e consumata dall'azienda.
- SCOPE 3

Provenienti dalla catena del valore dell'azienda.



A che punto siamo

Nel 2025, in continuità con un trend pluriennale, abbiamo compiuto progressi significativi nella riduzione delle emissioni. Abbiamo ridotto le nostre emissioni di Scope 1 e 2 del 68% rispetto al 2024 e, estendendo il confronto all'anno di riferimento 2019, la riduzione delle nostre emissioni è del 93%. La riduzione del 68% ottenuta nel 2025 per le emissioni di Scope 1 e 2 si articola come segue:

- Una riduzione del 4% delle nostre emissioni dirette di gas serra (Scope 1) presso la nostra sede di **Mendrisio**. Abbiamo già eliminato le emissioni derivanti dall'acquisto di energia (Scope 2) dal 2022, poiché acquistiamo energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili e ne produciamo autonomamente tramite l'impianto fotovoltaico presente su tutti i nostri edifici.
- Una riduzione molto significativa, del 96% (Scope 1 e 2), presso il nostro sito produttivo di **Hong Kong**, dovuta principalmente al passaggio al 100% di elettricità verde nel 2025. Ulteriori miglioramenti dell'efficienza nelle attività produttive hanno inoltre contribuito alla riduzione, seppure in misura minore.

I nostri siti di Wurmberg, in Germania, e Cavenago di Brianza, in Italia, hanno sempre mantenuto le emissioni di gas serra al minimo. In ogni caso, grazie al nostro impegno, legato principalmente all'acquisto di energia elettrica rinnovabile, siamo riusciti ad azzerarle del tutto anche in queste sedi. Nel complesso, anche nel 2025 abbiamo ottenuto

risultati molto positivi nella riduzione delle emissioni di Scope 1 e 2.

Tuttavia, la sfida principale resta la riduzione delle emissioni di Scope 3, che nel 2025 hanno rappresentato il 99,97% delle nostre emissioni totali, di cui oltre il 99% derivante dall'acquisto di metalli preziosi. Siamo consapevoli che, per ridurre le emissioni lungo la catena del valore, è necessario collaborare con i nostri partner minerari. Nel 2025 abbiamo aggiornato la nostra metodologia di calcolo di tali emissioni, passando progressivamente dai fattori di emissione medi di settore a fattori più specifici per singolo fornitore. Abbiamo inoltre introdotto fattori di emissione ponderati per i flussi di materiale misto di metalli preziosi. Nell'ambito di questi cambiamenti, ove possibile, sono stati ricalcolati anche i dati storici. I valori riportati in questo factbook differiscono pertanto da quelli delle pubblicazioni precedenti.

Nel 2025, le nostre emissioni di Scope 3 sono diminuite del 2% rispetto all'anno precedente. Tale riduzione è stata ottenuta nonostante un aumento dei volumi di oro. La minore intensità emissiva per chilogrammo di oro è dovuta principalmente ai maggiori volumi di materiale secondario e all'aumento dei volumi di approvvigionamento da partner minerari con emissioni comparativamente più basse. Rispetto al nostro anno di riferimento 2020, le nostre emissioni di Scope 3 sono diminuite del 30%. Siamo consapevoli che parte di questa evoluzione è dovuta a effetti di volume e al passaggio, negli anni successivi, dai fattori di emissione di settore a fattori specifici per fornitore.



Consumo di energia

Per le attività produttive e commerciali e per riscaldare gli edifici contiamo su tre fonti di energia principali:

ELETTRICITÀ

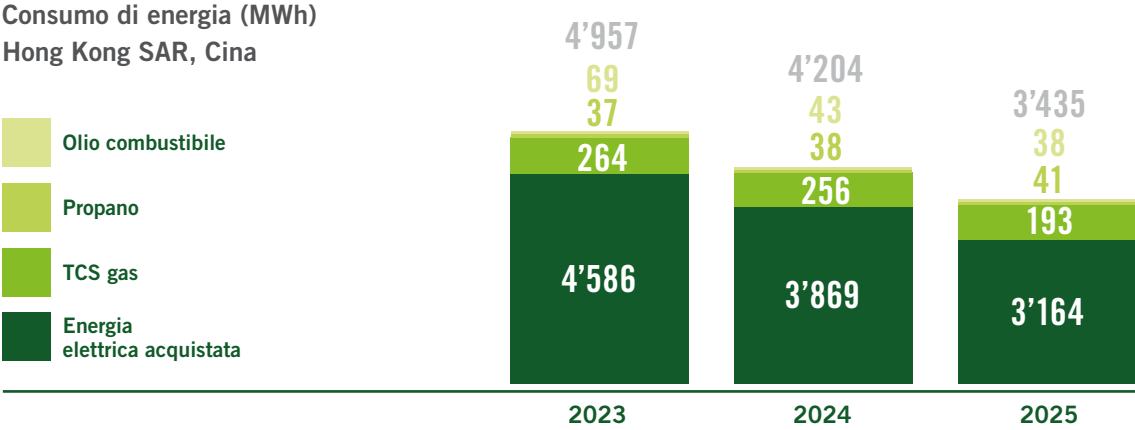
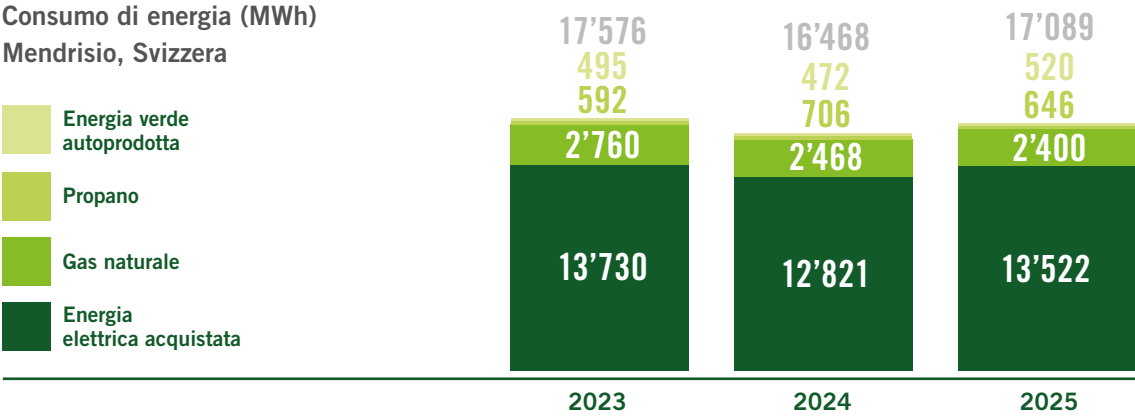
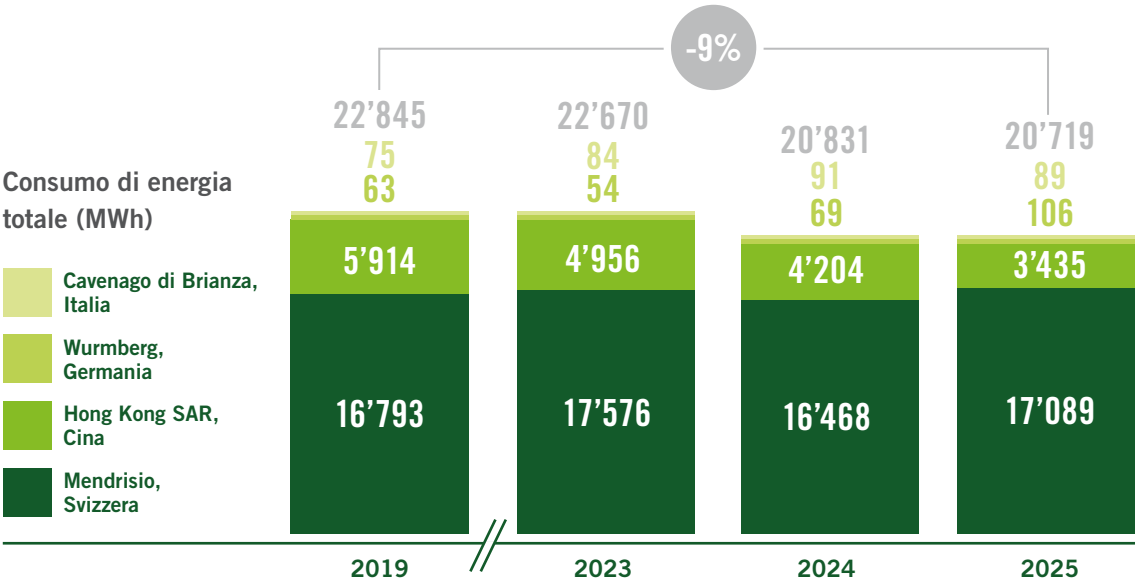
Rappresenta la maggior parte del nostro consumo e, oltre ad acquistarla, utilizziamo pannelli solari installati sui nostri stabilimenti di produzione.

GAS NATURALE

Utilizzato principalmente per il riscaldamento degli edifici e per i processi produttivi. Di conseguenza, il suo consumo è legato alle condizioni atmosferiche e ai volumi di raffinazione.

PROPANO

Impiegato nelle fonderie per creare l'atmosfera protettiva necessaria nei processi di fusione dell'oro e dell'argento. Il suo consumo è strettamente correlato alle quantità di lingotti d'oro e d'argento prodotti.



A che punto siamo

Nel 2025 abbiamo ridotto il nostro consumo complessivo dell'1% rispetto al 2024. Rispetto al nostro anno di riferimento 2019, il consumo energetico è diminuito complessivamente del 9%.

Sebbene non abbiamo raggiunto l'obiettivo di riduzione del consumo energetico del 20% entro il 2025, restiamo pienamente impegnati a massimizzare i nostri sforzi e continuiamo a implementare misure per migliorare l'efficienza energetica in tutte le nostre attività.

A Mendrisio, il consumo energetico è aumentato del 4% rispetto al 2024, a causa di maggiori volumi di produzione, di cambiamenti nel mix di prodotto e dell'installazione di nuove attrezzature per ampliare la capacità produttiva. Nella nostra raffineria, le nuove tecnologie che sostituiscono i sistemi basati sui combustibili fossili sono state temporaneamente utilizzate in parallelo con gli impianti esistenti, prima della dismissione definitiva delle installazioni più vecchie. Questo approccio transitorio è una prassi standard nel

settore, volta a garantire la continuità produttiva e a mantenere la qualità del prodotto.

A Hong Kong abbiamo continuato a implementare tecnologie aggiornate e misure di efficientamento in tutte le aree, ottenendo una riduzione del consumo energetico del 18% nel 2025.

I nostri stabilimenti di Wurmberg, in Germania, e di Cavenago di Brianza, in Italia, consumano una quantità minima di energia sotto forma di elettricità acquistata rispetto ai siti di **Mendrisio** e **Hong Kong**. Queste sedi costituiscono meno dell'1% del nostro consumo energetico totale.

Progetti e iniziative



Per un utilizzo dell'energia sempre più ottimizzato

Ci impegniamo a ridurre il consumo energetico migliorando l'efficienza delle nostre attività. Nel 2025 abbiamo proseguito questo impegno implementando diverse misure mirate presso il nostro sito di Mendrisio. Abbiamo avviato un'analisi specifica per valutare i flussi di riscaldamento e raffreddamento e identificare i processi a maggiore intensità energetica, con risultati attesi nel 2026. In parallelo, abbiamo iniziato a recuperare il calore prodotto dalla produzione di nitrato di sodio per generare acqua calda destinata ai processi produttivi e alle strutture per i dipendenti. L'installazione di due nuovi tunnel chiusi - sistemi di lavorazione a circuito chiuso che consentono di operare in un'atmosfera inerte controllata senza bisogno di propano - ha inoltre contribuito a ridurre le dispersioni di calore. Nel nostro sito di Hong Kong, abbiamo sostituito una vecchia unità elettrolitica per oro e argento con un nuovo sistema più efficiente dal punto di vista energetico, riducendo le perdite di energia precedentemente dissipate sotto forma di calore.



Progetto STOP al propano

Il propano viene utilizzato nella produzione dell'oro e dell'argento per mantenere un'atmosfera inerte durante i processi di fusione e colatura in ambiente aperto. Tuttavia, il suo utilizzo genera emissioni dirette di CO₂. Siamo attualmente impegnati a eliminare le emissioni di CO₂ legate alla combustione del propano, sostituendolo con l'azoto. Evitare la combustione del propano a fiamma libera avrà inoltre effetti positivi sulla sicurezza del processo produttivo. Dopo le fluttuazioni osservate negli anni precedenti, nel 2025 l'utilizzo del propano è diminuito dell'8%. Questo risultato è stato favorito dall'installazione del primo di tre nuovi tunnel di processo presso il nostro sito di Mendrisio, che ci ha permesso di eliminare l'uso del propano nella produzione di granella d'argento e nella fonderia per il campionamento, segnando un ulteriore passo verso la completa eliminazione del propano.

Le risorse

Secondo l'UNICEF, per reggere i livelli di consumo dei paesi OCSE e UE sarebbero necessari 3,3 pianeti Terra. Questo tasso di utilizzo delle risorse è palesemente insostenibile e l'estrazione, la lavorazione e lo smaltimento delle risorse naturali possono avere un pesante impatto ambientale.

Le nostre attività commerciali si basano su risorse preziose, per questo teniamo fede alle nostre responsabilità migliorando i processi e i prodotti in modo da utilizzarle sempre meno e adottando un approccio circolare ogni volta che ci è possibile, ad esempio attraverso la gestione e lo smaltimento responsabile dei rifiuti e un uso delle risorse che sia rispettoso dell'ambiente. Infine, il nostro impegno per la conservazione delle risorse viene rafforzato anche dal riciclo, che contribuisce a mantenere i metalli preziosi all'interno del circuito di utilizzo.

Obiettivi e KPI

38%

LA QUOTA DI ORO RICICLATO
NEI NOSTRI STABILIMENTI
NEL 2025

Il 38% del volume d'oro lavorato nei nostri stabilimenti proviene da materiale secondario. Puntiamo ad aumentare i volumi di oro secondario in ingresso rispetto all'anno di riferimento 2024. Nel 2025, l'afflusso di oro secondario è aumentato del 23%.

FINO AL

-99%⁴

L'IMPRONTA DI CARBONIO
DEI METALLI PREZIOSI
RICICLATI RISPETTO A
QUELLI PRIMARI

Molti dei nostri prodotti di metalli preziosi ci vengono restituiti al termine del loro ciclo di vita. Realizzando nuovi prodotti a partire da metallo fine riciclato, manteniamo costantemente in circolo i metalli preziosi recuperati.

⁴ Sulla base dei dati tratti da "The Life Cycle Assessment of Platinum Group Metals" dell'International Platinum Group Metals Association (IPA), anno di riferimento 2022.

Economia circolare

Il riciclo dei metalli preziosi richiede un'elevata competenza tecnologica, che implica la capacità di lavorare con materiali dalle composizioni diverse, garantendo un recupero efficiente senza causare danni ambientali.

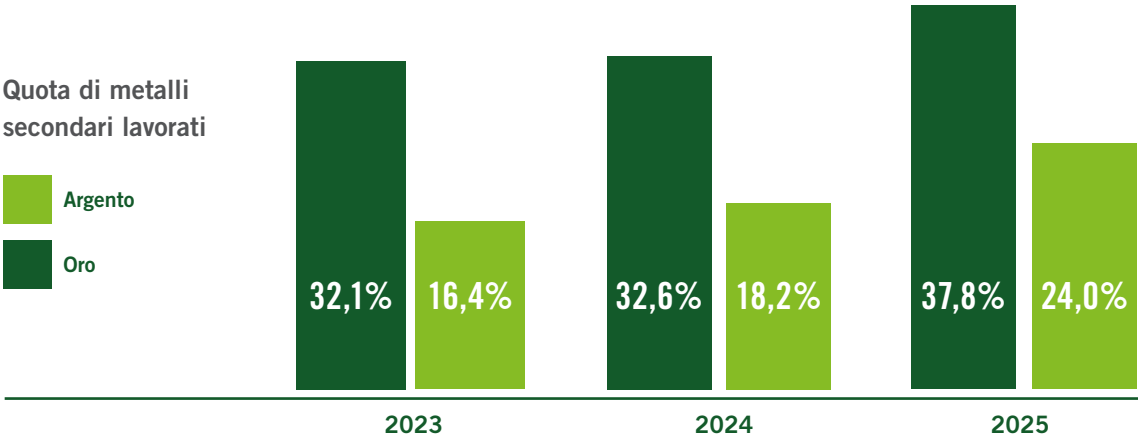
Economia circolare



Riciclo dei metalli preziosi

Nell'ambito del nostro impegno per l'implementazione di pratiche sostenibili, continuiamo a promuovere un approccio circolare presso i nostri clienti. Miglioriamo costantemente i processi produttivi al fine di massimizzare la ritenzione del contenuto di metallo prezioso e, laddove non sia possibile, inviamo il materiale a terzi qualificati per il recupero, garantendo così che non avvengano sprechi.

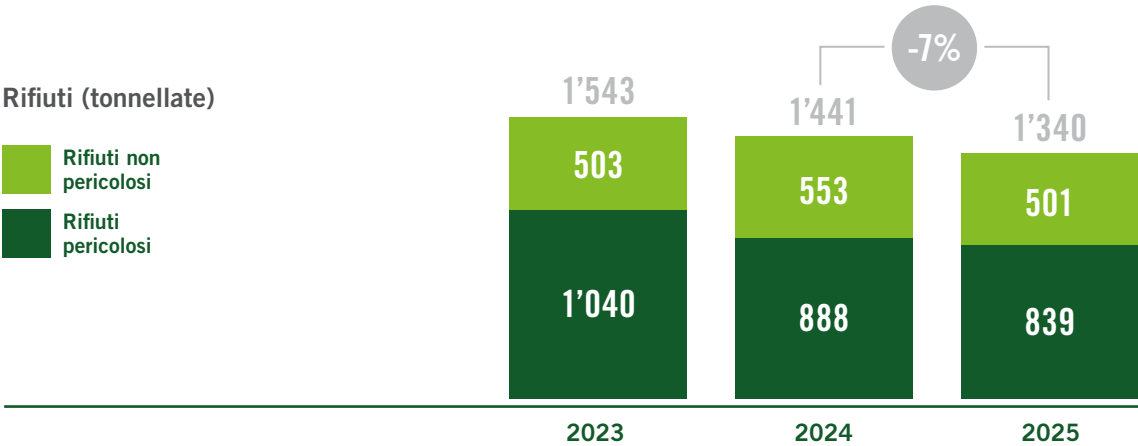
Le variazioni rispetto alle quote di materiale secondario riportate nel factbook sulla Sostenibilità dell'anno precedente sono dovute a un cambiamento metodologico, in linea con l'aggiornamento della metodologia di calcolo delle nostre emissioni di Scope 3. I cambiamenti più rilevanti riguardano il materiale da investimento in oro e argento e il materiale di mercato misto, per i quali siamo passati da un'ipotesi conservativa del 100% primario all'applicazione di quote secondarie medie di settore.



Rifiuti e altri materiali

In Argor-Heraeus, siamo consapevoli dell'importanza di una gestione responsabile dei rifiuti. Una volta esaurita la funzione dei materiali, procediamo alla loro eliminazione secondo norme e procedure rigorose, rispettando scrupolosamente i requisiti di legge a garanzia di uno smaltimento sicuro e responsabile. Abbiamo implementato procedure rigorose per garantire lo smaltimento responsabile delle diverse categorie di rifiuti. La riduzione del 7% raggiunta nel 2025 dimostra che questo impegno sta dando i suoi frutti. Produciamo due tipologie principali di rifiuti: pericolosi e non pericolosi. Nel nostro caso, fra i primi vi sono vari materiali, tra cui soluzioni chimiche esauste, acque reflue e oli, che

necessitano di procedure di smaltimento speciali. I nostri rifiuti non pericolosi, invece, provengono principalmente dalle operazioni quotidiane e dai materiali di imballaggio che accompagnano i nostri prodotti e includono materiali come PET, legno, rifiuti ferrosi e rifiuti generici. In Svizzera, seguiamo le normative del Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC). A Hong Kong, i nostri processi di smaltimento seguono le linee guida stabilite dal Dipartimento per la protezione ambientale (EPD). Questi enti regolatori svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che i rifiuti pericolosi siano gestiti e smaltiti in modo sicuro e nel rispetto dei più elevati standard ambientali.





Acqua

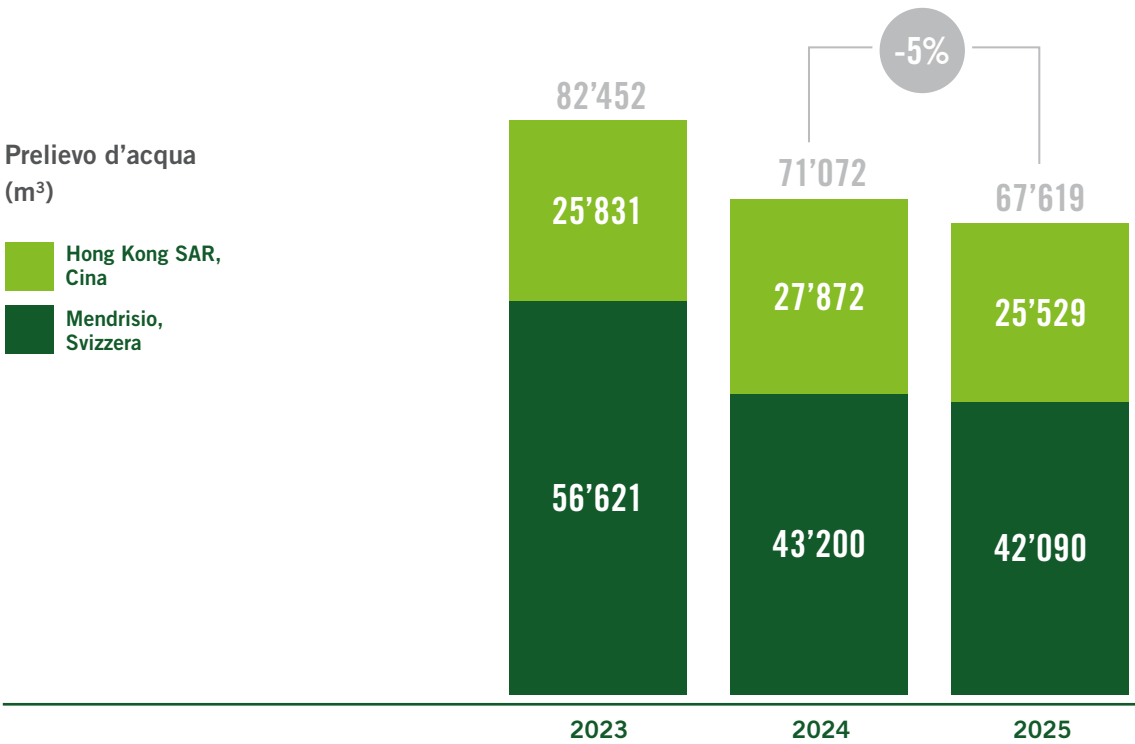
L'acqua svolge un ruolo centrale nella nostra produzione, ad esempio nelle reazioni chimiche ed elettrolitiche durante la raffinazione dei metalli preziosi, ed è indispensabile per il raffreddamento dei macchinari. Di conseguenza, abbiamo istituito processi per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili per la gestione e il trattamento dell'acqua e delle acque reflue.

A che punto siamo



Nel 2024 abbiamo condotto un'analisi dettagliata del consumo idrico presso il nostro sito di Mendrisio, che rappresenta la quota maggiore del nostro prelievo idrico. Entro la fine del 2026 uniformeremo l'approccio di rendicontazione a livello globale, per colmare le lacune individuate. Il prelievo idrico dipende in gran parte dalla quantità e dalla qualità del metallo che lavoriamo; ciò nonostante, cerchiamo costantemente di ottimizzare le quantità d'acqua utilizzate nella nostra attività

produttiva. Nel 2025 abbiamo ridotto il prelievo idrico complessivo del 5% rispetto all'anno precedente. Grazie a un monitoraggio costante e a una maggiore attenzione, il nostro sito di Mendrisio ha registrato un calo del 3% nel prelievo idrico. Il prelievo idrico presso il nostro sito di Hong Kong si è invece ridotto dell'8%, grazie alla conversione verso un processo di raffinazione meno idro-intensivo.



Utilizzo dell'acqua nella nostra catena del valore

La quota maggiore della nostra impronta idrica proviene dalla nostra catena del valore a monte. Pertanto, i controlli qualitativi dei sistemi di gestione idrica dei nostri partner minerari, in linea con gli standard LBMA, sono già da tempo parte integrante di tutte le nostre valutazioni periodiche in loco. Stiamo inoltre lavorando per migliorare la trasparenza dei dati sulla gestione idrica dei nostri partner minerari a monte. Sebbene questo impegno sia ancora in corso, entro la fine del 2025 abbiamo

compiuto progressi significativi. Abbiamo raccolto e valutato dati concentrandoci sui nostri partner minerari di grandi dimensioni attivi nell'estrazione dell'oro, che rappresentano circa il 79% dei volumi di metalli preziosi da noi approvvigionati da partner minerari nel 2025. Allo stato attuale della nostra valutazione, abbiamo rilevato che almeno il 73% del volume 2025 proviene da partner minerari che comunicano dati relativi all'acqua. Stiamo inoltre pianificando di analizzare gli obiettivi in materia di acqua fissati dai nostri partner minerari.



Biodiversità

La presenza di ecosistemi sani e funzionanti è il fondamento di tutta la vita sul nostro pianeta, ma sia le nostre attività che la catena del valore a monte possono produrre un impatto sull'ambiente circostante e sulla biodiversità. Per questo crediamo nell'approvvigionamento e nell'utilizzo responsabile dei metalli preziosi e nella necessità di prestare grande attenzione a questi potenziali impatti, minimizzandoli ove possibile.

A che punto siamo



Biodiversità

Nel 2024 abbiamo condotto una valutazione dell'impatto sulla biodiversità per tutti i nostri siti di produzione e riciclo. Per supportare l'analisi abbiamo utilizzato lo strumento ENCORE⁵, che ci ha aiutato a identificare i fattori di perdita di biodiversità più rilevanti per noi. Nel 2024 abbiamo inoltre condotto un'analisi di prossimità per identificare le aree sensibili dal punto di vista della biodiversità nelle vicinanze dei nostri siti, e abbiamo ripetuto l'analisi nel 2025 per un sito che ha cambiato sede. L'analisi ha confermato che nessuno dei nostri siti si trova in un'area protetta, sebbene le nostre sedi di Mendrisio, Hong Kong e Wurmberg si trovino entro un raggio di cinque chilometri da tali aree.

In linea con i risultati ottenuti, il nostro approccio alla biodiversità nelle operazioni dà priorità alle emissioni di gas serra, ai rifiuti e al consumo di acqua. Poiché la biodiversità è strettamente connessa ad altre questioni ambientali, vi è una sovrapposizione con le strategie, gli obiettivi e le

misure di sostenibilità già esistenti delineati negli altri capitoli di questo factbook sulla sostenibilità.

Inoltre, elaboriamo misure specifiche per ciascun sito, come illustrato in questo capitolo, concentrandoci, ove necessario, sulle aree di biodiversità più rilevanti in ciascuna sede. Per quanto riguarda le attività minerarie a monte, il nostro focus attuale è concentrato sul miglioramento continuo della trasparenza. La nostra iniziativa prevede la raccolta di dati specifici per ciascuna miniera su diversi temi rilevanti per la sostenibilità e lo sviluppo di un modello per confrontare tali dati. Inizialmente, ci siamo concentrati sul raggiungimento della trasparenza dei dati e degli obiettivi relativi alle emissioni di gas serra, all'acqua e alla biodiversità.

Nel 2025, durante il nostro secondo aggiornamento annuale, abbiamo ampliato il nostro focus includendo anche la salute e la sicurezza e i rifiuti. Questo impegno è in linea con il nostro obiettivo di garantire che il 100% dei nostri partner minerari disponga di obiettivi e misure legati alla sostenibilità, monitorandone i progressi e il raggiungimento. Vi sono inoltre numerosi esempi che dimostrano come l'industria mineraria dei metalli preziosi sia consapevole dei propri impatti e stia mettendo in campo misure per affrontarli e ridurli. Incoraggiamo i nostri partner minerari nel loro impegno costante per diventare sempre più sostenibili e per promuovere l'ambizione globale di arrestare e invertire la perdita di biodiversità.

Progetti e iniziative

Ripristinare il 30% della biodiversità degradata del sito di Mendrisio entro il 2030

Nel 2024, il nostro sito di Mendrisio ha pianificato di rigenerare il 30% della sua area degradata, destinandola entro il 2030 a un uso del suolo di maggior valore per la biodiversità. L'iniziativa risponde all'obiettivo del Global Biodiversity Framework e segue un approccio scientifico. Come primo passo, abbiamo analizzato il punteggio relativo all'uso del suolo del sito in termini di abbondanza media di specie (MSA - Mean Species Abundance), confrontandolo con ecosistemi indisturbati. Le misure pianificate puntano a migliorare tale punteggio, a favore della biodiversità. Nel 2025 abbiamo rigenerato con successo 890 m² di superficie del sito. Come passo successivo, il sito prevede di identificare le aree degradate nelle vicinanze, in stretto raccordo con la Città di Mendrisio, e di contribuire alla loro rinaturalizzazione.

Un metodo innovativo per recuperare il platino dalle acque reflue

Nel 2024, Argor-Heraeus ha stretto una partnership con Elmer, azienda specializzata in soluzioni di recupero dei metalli preziosi, per implementare una soluzione innovativa e sostenibile in grado di recuperare quantità ancora maggiori di platino dalle soluzioni di raffinazione. Sfruttando la tecnologia brevettata di Elmer, il progetto puntava a raggiungere i massimi tassi di recupero, riducendo al contempo l'impatto ambientale e i costi operativi. Il nuovo sistema consente un recupero del platino ancora più efficiente, affidabile e sicuro, riducendo al minimo l'uso di sostanze chimiche e contribuendo anche a una minore impronta di CO₂. L'installazione, completata con successo presso il nostro sito di Mendrisio, non solo ha migliorato le prestazioni di recupero, ma ha anche rafforzato la sicurezza sul luogo di lavoro e l'efficienza energetica.

⁵ ENCORE: Exploring Natural Capital Opportunities, Risks, and Exposure (<https://encorenature.org/en>).

Riduzione del contenuto di nitrati nelle acque reflue

Nel 2022 abbiamo installato nuove apparecchiature presso il nostro stabilimento di Mendrisio per trasformare le acque reflue dei nostri processi in nitrato di sodio per evaporazione. Il nitrato di sodio recuperato può quindi essere riutilizzato nelle industrie del cemento e del vetro. Negli anni successivi abbiamo progressivamente aumentato la capacità e l'efficacia dei nuovi processi. Nel 2025 abbiamo implementato ulteriori miglioramenti per ridurre ancora di più lo smaltimento di nitrati alla fonte. Inoltre, l'installazione di un nuovo reattore in titanio consente una preparazione più efficiente dell'elettrolita d'oro immesso nel processo di elettrolisi, riducendo così il consumo di HNO_3 (produzione totale di nitrati) e le emissioni di NO_x . Entro la fine del 2025, il tasso di rimozione dei nitrati nei nostri processi di trattamento delle acque reflue è aumentato dal 36% del 2022 al 59%.

Collaborazione con i nostri partner minerari in materia di sostenibilità

Le organizzazioni che si occupano di metalli preziosi, come LBMA, LPPM e RMI, hanno da tempo stabilito standard rigorosi in costante miglioramento. Dal canto nostro, adottiamo tutte le misure possibili per soddisfare o superare tali standard nel rifornirci di metalli preziosi, ad esempio effettuando valutazioni in loco sull'intero portfolio minerario, sia tramite il nostro personale che appoggiandoci a società esterne.

In tale contesto, con il supporto di Innosuisse (l'Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione), abbiamo inoltre avviato un progetto congiunto con l'Università di Scienze Applicate di Zurigo (ZHAW) per monitorare e identificare potenziali azioni volte a ridurre l'impatto delle attività minerarie. Il progetto mira a implementare metodi basati sui dati per valutare e monitorare le miniere d'oro. La collaborazione porta una nuova sinergia di tecnologie e competenze per affrontare, tra altri parametri, la sfida persistente della misurazione e del monitoraggio degli impatti delle miniere d'oro. Il progetto è in corso e si concluderà presumibilmente entro il 2026.



Le persone

Le persone sono al centro di tutto. Siamo convinti che l'elemento umano faccia la differenza, dia impulso all'innovazione e rafforzi le partnership, fattori essenziali per la crescita e la trasformazione sostenibile.

Diamo priorità al benessere e agli interessi delle persone nella nostra azienda, nelle comunità vicine e lungo la catena del valore, garantendo in particolare il rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, un ambiente di lavoro sicuro e sano, salari dignitosi e luoghi di lavoro diversificati e inclusivi.

Obiettivi e KPI



40% DONNE
NEL TEAM DI GESTIONE
ENTRO IL 2025

La diversità inizia dall'alto. Entro il 2025, ci siamo posti l'obiettivo di raggiungere una quota di almeno il 40% di donne nel Global Management Team di Heraeus Precious Metals, inclusa Argor-Heraeus.



RIDURRE GLI INCIDENTI
SUL LAVORO A
ZERO

Il nostro obiettivo finale è eliminare del tutto gli incidenti sul lavoro. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo adottato numerose misure preventive.



100%
DEI NOSTRI PARTNER
MINERARI CON OBIETTIVI,
MISURE E PROGRESSI

Il nostro obiettivo è garantire che tutti i nostri partner minerari definiscano obiettivi e misure concreti e compiano progressi.

Diversità

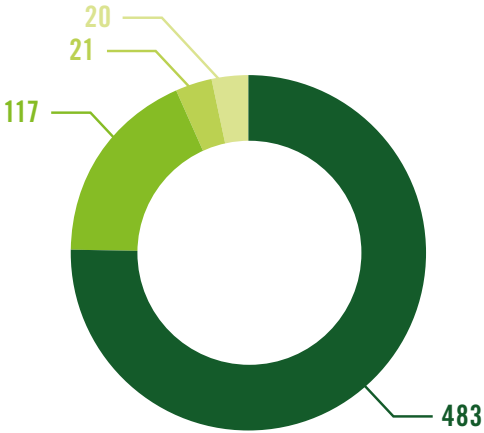
La diversità è essenziale per la nostra identità e per la nostra cultura. Incoraggiamo attivamente prospettive differenti, mettiamo insieme team diversificati, offriamo pari opportunità e insistiamo su un reale cambiamento culturale verso un ambiente di lavoro che sia veramente inclusivo. Crediamo che la diversità ci renda migliori e che migliori la comprensione dei nostri mercati e clienti, generi più opportunità di business e ci renda più innovativi, per questo ne abbiamo fatto una questione strategica.

A che punto siamo

La nostra forza lavoro è distribuita in diverse sedi. La nostra sede centrale di **Mendrisio**, dove si svolge la maggior parte della produzione, impiega un totale di 483 persone. Abbiamo inoltre 117 dipendenti a **Hong Kong**, 21 a **Wurmberg**, in Germania, e 20 a **Cavenago di Brianza**, in Italia. Oltre ai 641 dipendenti totali, impieghiamo in tutto 72 lavoratori temporanei che ci supportano nei periodi di picco della produzione.

Riconosciamo l'importanza della diversità e della parità di genere nel nostro settore e poniamo particolare enfasi sul raggiungimento di un migliore equilibrio di genere. A livello globale, il 30% dei nostri dipendenti sono donne. Sebbene il nostro settore sia tradizionalmente a prevalenza maschile, promuoviamo attivamente le carriere femminili e lavoriamo per garantire la parità di retribuzione a tutti i nostri dipendenti.

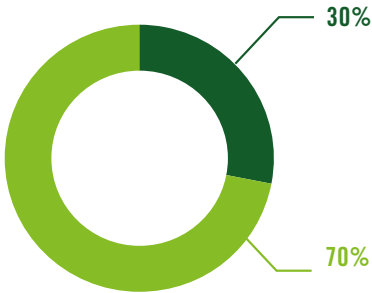
Dipendenti



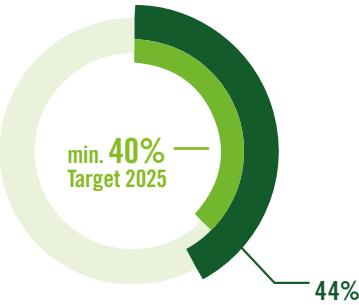
In linea con Heraeus Precious Metals, ci siamo posti l'obiettivo di una presenza femminile del 40% nel Global Management Team entro la fine

del 2025. Nel 2025, 18 manager di Argor-Heraeus hanno fatto parte del Global Management Team di Heraeus Precious Metals, di cui il 44% erano donne.

Dipendenti per genere



Percentuale di donne di Argor-Heraeus nel Global Management Team



La diversità presenta inoltre un aspetto qualitativo che non può essere misurato dagli indicatori chiave di prestazione, in quanto giova all'atmosfera e alla cultura. In sostanza, affrontiamo questo tema da più angolazioni, promuovendo l'iniziativa individuale,

la comunicazione, il rispetto e la diversità, perché siamo convinti che rappresentino un valore aggiunto per il successo della nostra azienda.

Condizioni di lavoro e sviluppo delle persone

I nostri dipendenti in tutto il mondo sono la risorsa più importante. Le loro capacità e conoscenze, la loro dedizione, nonché le diverse esperienze e personalità, plasmano la nostra azienda e il suo successo. Ci impegniamo a offrire salari interessanti, opportunità di sviluppo e un ambiente di lavoro moderno in cui tutti si sentano apprezzati e possano realizzare appieno il proprio potenziale.

A che punto siamo

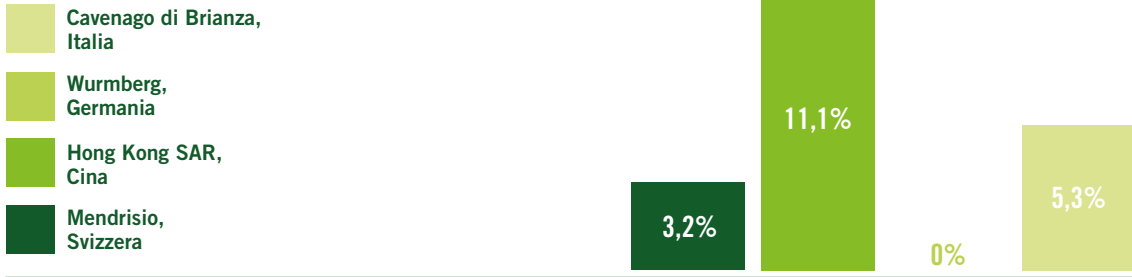
Ci impegniamo attivamente a promuovere una cultura e valori condivisi all'interno della nostra azienda, così come delineato nei Principi Heraeus. Ciò si riflette nella durata di permanenza dei nostri dipendenti e ne è al contempo influenzato. Monitoriamo attentamente due indicatori fondamentali: il tasso di permanenza e il tasso di turnover, ovvero la percentuale di dipendenti che lasciano la nostra organizzazione rispetto alla forza lavoro totale. Per quanto riguarda il turnover dei dipendenti evidenziamo anche quello volontario, in modo da avere un'idea chiara di quanti dipendenti decidano di lasciare l'azienda spontaneamente grazie a un utile indicatore aggiuntivo della soddisfazione dei dipendenti. Nel complesso, la durata media di permanenza nella nostra azienda

è di 9 anni, il tasso di turnover totale è del 10% e quello volontario è del 4,6%.

IN MEDIA, I NOSTRI
DIPENDENTI
RIMANGONO CON NOI **9 ANNI**

Ci impegniamo a offrire ai nostri dipendenti condizioni di lavoro vantaggiose. Nella nostra sede di Mendrisio, in Svizzera, ad esempio, offriamo una serie di benefit, tra cui una copertura assicurativa contro gli infortuni non professionali del 50%, contributi massimi al fondo pensione con copertura di tutti i rischi e costi amministrativi da parte dell'azienda e congedi per malattia interamente retribuiti fino

Turnover volontario



a un mese di assenza. Il team di Hong Kong beneficia, invece, di un'assicurazione sulla vita di gruppo, di un programma di assistenza ai dipendenti che include la consulenza psicologica e di un'assicurazione medica di gruppo con copertura completa.

Le opportunità di sviluppo professionale sono anch'esse per noi importanti: si tratta infatti di rendere il posto di lavoro più attrattivo e promuovere una cultura condivisa. Investiamo nella futura forza lavoro offrendo programmi di apprendistato e studio-lavoro, rispondendo alle esigenze individuali e collaborando per identificare opportunità di sviluppo nel corso della carriera di ciascun dipendente. A queste iniziative si aggiungono i nostri programmi ormai consolidati per i talenti, progettati per consentire ai dipendenti di talento di assumere maggiori responsabilità e di ricoprire internamente posizioni chiave.

Stiamo inoltre incoraggiando attivamente i nostri dipendenti a scegliere modalità di trasporto più ecologiche, come i trasporti pubblici e il car pooling, offrendo loro incentivi adeguati.

A **Mendrisio**, nel 2024, abbiamo registrato 57 gruppi di car pooling che hanno coinvolto 166 dipendenti e sovvenzionato 60 abbonamenti al trasporto pubblico. A Hong Kong sovvenzioniamo l'utilizzo del trasporto pubblico e offriamo bus navetta aziendali, il che si traduce in oltre il 95% dei dipendenti che utilizza mezzi pubblici o condivisi, con emissioni di CO₂ significativamente più basse rispetto al trasporto privato.

Ogni anno conduciamo indagini sul coinvolgimento dei dipendenti in tutte le nostre sedi, così da comprendere il livello di soddisfazione dei nostri colleghi e individuare ulteriori aree di miglioramento.

Salute e sicurezza sul lavoro

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono la nostra massima priorità. Al termine della giornata lavorativa, vogliamo che si sentano nelle stesse condizioni di salute in cui sono venuti al lavoro. Pertanto, applichiamo elevati standard di sicurezza in tutto il mondo. Grazie a un solido sistema di gestione della salute e della sicurezza, lavoriamo costantemente per mantenere ambienti di lavoro sicuri e per migliorarli per tutti i dipendenti.

A che punto siamo

Creare un ambiente di lavoro sicuro è responsabilità di tutti coloro che lavorano nella nostra azienda. Pertanto, al fine di migliorarci costantemente, teniamo sempre monitorati gli indicatori chiave di salute e sicurezza. I nostri responsabili e gruppi di lavoro dedicati alla salute e sicurezza si occupano dell'implementazione di strategie volte a creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Inoltre, in quanto membri di varie associazioni, interagiamo regolarmente con altre aziende del settore, condividendo le migliori pratiche in tale ambito. Infine, per essere sempre aggiornati sugli argomenti più rilevanti, collaboriamo attivamente anche con enti e istituzioni esterne come i vigili del fuoco, i servizi di soccorso e la polizia.

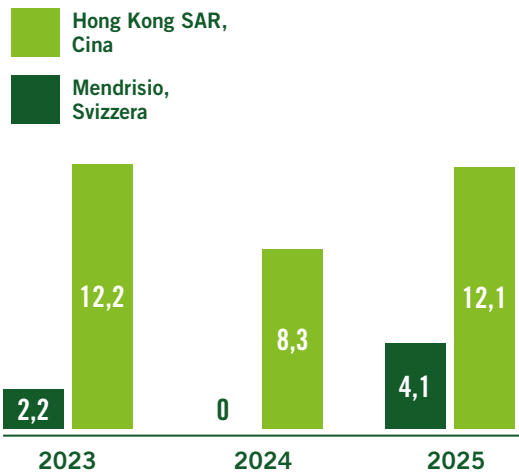
Siamo certificati ai sensi delle norme ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio e Hong Kong) e ISO 9001 (Mendrisio e Hong Kong) e accreditati ISO 17025 (Mendrisio, Hong Kong e Cavenago di Brianza). Tali certificazioni riflettono il nostro impegno per una gestione efficace della sicurezza, della salute, dell'ambiente e della qualità sul posto di lavoro.

Tutti gli incidenti di salute e sicurezza, inclusi infortuni, malattie professionali, incidenti legati alla sicurezza dei processi, situazioni non sicure e «quasi incidenti», vengono segnalati, analizzati e affrontati con misure correttive per prevenire il ripetersi di eventi simili. Tutti gli sviluppi vengono monitorati regolarmente dai dirigenti senior.

Tra gli indicatori chiave delle prestazioni di sicurezza, prestiamo particolare attenzione al Lost Time Incident Rate (LTIR), che misura il numero di incidenti che

hanno comportato almeno un giorno di assenza ogni milione di ore lavorate. Misuriamo questi indicatori per tutta la nostra forza lavoro, dipendenti e lavoratori temporanei. Nel 2025, il numero di incidenti con giorni di assenza (LTI) presso i nostri siti di Mendrisio e Hong Kong è aumentato. In risposta a questo aumento, abbiamo già migliorato i nostri processi di valutazione degli infortuni e degli eventi ad alto potenziale di gravità, e la relativa definizione di misure correttive: oltre a condividere tali incidenti e i relativi insegnamenti con tutte le sedi, richiediamo ora attivamente a tutte le altre sedi di valutare la probabilità e le misure di prevenzione e mitigazione esistenti, qualora questi incidenti ed eventi ad alto potenziale siano rilevanti per le loro attività. Nello stesso periodo, non si sono verificati infortuni nei nostri siti di Wurmberg, in Germania, e di Cavenago di Brianza, in Italia.

Indice frequenza infortuni (LTIR)



Le persone nella nostra catena del valore

Il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, le pratiche etiche e la trasparenza sono stati e sempre saranno valori fondamentali e non negoziabili della nostra azienda. Siamo consapevoli dell'impatto significativo della nostra attività sulle persone lungo la catena del valore e riconosciamo di essere responsabili del loro benessere. Valutiamo sistematicamente le prestazioni sociali e ambientali dei nostri partner commerciali nel settore dei metalli preziosi, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti umani, e ci impegniamo al loro fianco per promuoverne il miglioramento.

Due diligence

I diritti umani sono parte integrante del nostro processo generale di due diligence. Promuovendo collaborazioni significative e intraprendendo azioni concrete, ci impegniamo ad avere un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone lungo la catena del valore.

Il nostro impegno per la salvaguardia dei diritti umani si traduce in una serie di misure:



Conduciamo approfonditi processi di due diligence per garantire il rispetto degli standard in materia di diritti umani in tutte le nostre attività e lungo la catena del valore.



Non collaboriamo con aziende legate al lavoro minorile e forzato o ad altre violazioni dei diritti umani, ai sensi della Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro.



Per noi è fondamentale monitorare il rispetto dei diritti umani, tenendo sotto controllo e valutando attivamente le pratiche implementate lungo la catena del valore, per garantire che gli standard etici siano rispettati a tutti i suoi livelli.



In linea con le Linee Guida OCSE sulla Due Diligence per le Catene di approvvigionamento di minerali provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio (CAHRA), al primo segno di sospetto chiediamo immediatamente chiarimenti ai partner commerciali nel settore dei metalli preziosi; se il sospetto non può essere dissipato entro un lasso di tempo ragionevole, sospendiamo il rapporto commerciale fino a che non ci venga fornita una spiegazione esauriente; se non vi è né la possibilità né la volontà di adottare misure correttive, interrompiamo il rapporto commerciale con tolleranza zero.



Effettuiamo regolarmente valutazioni in loco delle azioni correttive definite, laddove identifichiamo i problemi e monitoriamo l'implementazione dei piani d'azione concordati.



Forniamo canali accessibili affinché chiunque possa segnalare dubbi relativi alla conformità, incoraggiando la trasparenza e garantendo che le loro voci siano ascoltate e ricevano un riscontro.



Attraverso un impegno significativo con gli stakeholder del settore, contribuiamo attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro responsabile, in particolare nell'ambito delle miniere artigianali e su piccola scala.

Il nostro impegno per la protezione dei diritti umani lungo la catena del valore è supportato da standard di settore riconosciuti a livello internazionale, fra cui la Responsible Gold Guidance della LBMA, che integriamo con le nostre rigorose linee guida.

Collaborazione con i nostri partner minerari

In Argor-Heraeus riconosciamo che un impegno significativo nei confronti di un gruppo ampio di stakeholder diversi è la chiave per migliorare il benessere dei lavoratori nella catena del valore a monte e crediamo fermamente che la collaborazione sia essenziale al fine di generare un impatto positivo e duraturo.

Il nostro obiettivo centrale è garantire che il 100% dei nostri partner minerari disponga di obiettivi e misure legati alla sostenibilità, monitorandone i progressi e il raggiungimento. Entro la fine del 2024 abbiamo raggiunto

con successo il primo traguardo, ottenendo trasparenza sullo stato di avanzamento dei nostri partner minerari nel loro percorso ESG. Stiamo ora lavorando al prossimo traguardo: che entro la fine del 2026 l'80% dei metalli preziosi che acquistiamo da partner minerari provenga da partner con obiettivi legati alla sostenibilità. In prima istanza, l'attenzione è rivolta agli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra (GHG). Alla fine del 2025, Argor-Heraeus si attesta al 62%. Dopo il 2026, intendiamo valutare la possibilità di ampliare la portata degli obiettivi per includere ulteriori temi ESG.

Timeline



Miniere artigianali e su piccola scala

Ci impegniamo attivamente con la parte più vulnerabile della catena di approvvigionamento dei metalli preziosi: le miniere di piccole e medie dimensioni (ASM).

Nel settore dell'oro, l'ASM resta in gran parte informale, il che rende i suoi lavoratori particolarmente vulnerabili. Spesso, infatti, questi non hanno accesso a linee guida o risorse per la corretta gestione dei prodotti chimici, le procedure di sicurezza, la gestione ambientale, i diritti dei lavoratori e la protezione sociale. L'ASM rappresenta circa il 20% dell'oro estratto annualmente in tutto il mondo e dà lavoro a circa 40 milioni di minatori. In totale, si stima che più di 150 milioni di persone dipendano indirettamente dall'ASM⁶. È inevitabile che l'oro proveniente dalle miniere ASM finisca nella catena di approvvigionamento. Per questo motivo è fondamentale garantire pratiche responsabili per uno sviluppo sicuro e sociale nelle comunità minerarie artigianali.

Argor-Heraeus si rifornisce esclusivamente di oro proveniente da miniere ASM responsabili,

accreditate o certificate da Swiss Better Gold, Fairmined o Fairtrade. Impegnandoci con le miniere ASM tramite schemi di certificazione, sosteniamo pratiche responsabili per garantire condizioni di lavoro sicure e promuovere uno sviluppo sociale sostenibile nelle comunità minerarie artigianali. Siamo consapevoli della complessità legata alle ASM e prendiamo molto sul serio la nostra responsabilità all'interno della catena di approvvigionamento. Crediamo che consentire ai minatori artigianali di accedere al mercato internazionale dei metalli preziosi sia essenziale. Siamo membri fondatori della Swiss Better Gold Association e sosteniamo il settore ASM offrendo ai nostri clienti oro proveniente da miniere ASM accreditate/certificate da Swiss Better Gold, Fairmined e Fairtrade. Inoltre, ci impegniamo attivamente in queste iniziative per aiutare le miniere a eliminare gradualmente l'uso del mercurio e a migliorare le condizioni di lavoro e di vita, mediante il pagamento di un sovrapprezzo.

⁶ Intergovernmental Forum on Mining, Minerals, Metals and Sustainable Development (IGF) (2017). Global Trends in Artisanal and Small-Scale Mining (ASM): A review of key numbers and issues. Winnipeg: IISD.

Le persone nelle nostre comunità

Ci impegniamo a coltivare le relazioni all'interno delle nostre comunità, a promuovere una reputazione positiva e a sostenere la crescita economica. Il nostro contributo è una scelta consapevole di supporto in varie forme alle imprese e alle iniziative locali.

Il nostro contributo alle comunità

Argor-Heraeus si impegna a essere cittadino responsabile nelle comunità in cui opera. Questa responsabilità può assumere molte forme, dal pagamento delle tasse alla creazione di opportunità di lavoro, dalla collaborazione con le organizzazioni locali al contributo all'istruzione. Il denominatore comune è lo sviluppo di relazioni a lungo termine con i nostri stakeholder, basate sulla fiducia reciproca, sul beneficio e sulla crescita.

La nostra filosofia consiste nel dare priorità a partner commerciali e fornitori locali competitivi. Iniziamo sempre la ricerca di partner e fornitori a livello locale, per poi espanderci verso l'esterno, rispettando i presupposti ambientali e di sostenibilità. Questo approccio ci consente di sostenere lo sviluppo locale e di costruire relazioni a lungo termine con partner che coprono vari servizi, fra cui catering, prodotti chimici, strumenti di imballaggio, forniture per la stampa, utensili e attrezzature.

Supportiamo gruppi e organizzazioni locali attraverso contributi, sponsorizzazioni, donazioni e collaborazioni ad hoc. Questo valore non può essere espresso in termini monetari, poiché

spesso comporta un investimento in termini di tempo e condivisione di conoscenze. Ogni anno riceviamo numerose richieste di sponsorizzazione o sostegno da parte di un'ampia varietà di organizzazioni. Valutiamo queste richieste annualmente in base alla loro conformità con le nostre linee guida interne sulla sponsorizzazione. Forniamo supporto anche allo sviluppo dei giovani talenti. Dal 1978, infatti, siamo riconosciuti come «Azienda di formazione» dal Canton Ticino e, in quanto tale, abbiamo contribuito a formare molti giovani interessati a intraprendere una carriera nel settore.

Da quasi 20 anni collaboriamo con la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) per sostenere lo sviluppo formativo e fornire mentorship di grande valore. Ad esempio, a testimonianza del nostro impegno, ogni anno assegniamo un premio di 3000 franchi svizzeri allo studente che produce la migliore tesi in ingegneria sostenibile.

Progetti e iniziative



Formazione sulla sostenibilità per i nostri dipendenti

Continuiamo a rafforzare il nostro impegno nel promuovere una cultura orientata alla sostenibilità, anche attraverso sessioni di formazione mirate per i nostri dipendenti. In totale, 515 dipendenti hanno partecipato a queste iniziative, per un totale di 772,5 ore di formazione su temi legati alla sostenibilità. Il programma ha avuto l'obiettivo di sensibilizzare, approfondire la comprensione delle principali sfide in materia di sostenibilità e coinvolgere attivamente i dipendenti nel nostro percorso verso pratiche aziendali più responsabili. Fornendo al nostro personale le conoscenze e gli strumenti necessari, continuiamo a integrare la sostenibilità nelle nostre attività quotidiane e nei nostri processi decisionali.



Sostegno a progetti di sviluppo sociale nelle comunità di estrazione artigianale e su piccola scala (ASM)

Per promuovere un cambiamento positivo all'interno della catena di approvvigionamento dell'oro, Argor-Heraeus ha introdotto «Traceable Gold» nel 2019, in collaborazione con una banca svizzera. Questo prodotto di investimento consente ai clienti di tracciare ogni pezzo risalendo fino alla miniera di origine. Il prodotto viene venduto con un sovrapprezzo e i profitti vengono accumulati in un fondo dedicato al finanziamento di progetti di sviluppo sociale e ambientale nei paesi in cui viene estratto l'oro. L'assegnazione di tali fondi viene stabilita da un sounding board composto da sette esperti indipendenti operanti in diversi ambiti sociali. Nel 2023, il sounding board ha premiato l'iniziativa «Emprende Pallaquera» in Perù. Le «Pallaqueras» sono donne che selezionano manualmente l'oro nelle comunità ASM del Perù. Emprende Pallaquera si impegna a promuovere

l'uguaglianza di genere sostenendo l'indipendenza economica di queste donne, fornendo loro competenze e conoscenze imprenditoriali essenziali per avviare le proprie microimprese.

Questa iniziativa, realizzata nel 2024 e nel 2025, è stata resa possibile dalle organizzazioni no-profit Solidaridad e FUNDES. Nel 2026 continuiamo a supportare le microimprese fondate, in caso di necessità.

Nel 2025, il Sounding Board ha premiato due nuovi progetti in Colombia. Il primo progetto, denominato «Pathway to a green transition in Cauca» (Percorso verso una transizione verde nella regione di Cauca), ha l'obiettivo di offrire un sollievo immediato alle comunità colpite nella regione di Cauca in relazione alle problematiche urgenti legate all'acqua potabile contaminata e inaffidabile, causate da attività ASM informali e da attività non legate all'estrazione mineraria. Il progetto mira, inoltre, a supportare lo sviluppo di un piano di transizione post-estrattiva che includa misure di bonifica ambientale e

prospettive economiche sostenibili. Il progetto è stato avviato nel dicembre 2025 e ha una durata prevista di 24 mesi. È realizzato con il supporto di Savimbo, un'impresa sociale fondata da e per i popoli indigeni e le comunità locali.

Il secondo progetto affronta gli impatti ambientali dell'estrazione mineraria tradizionale nella Riserva Indigena di Cañamomo-Lomapieta, che ospita 32 comunità indigene. Il progetto ha una durata prevista di 24 mesi e mira a sviluppare le miniere ASM locali affinché diventino maggiormente responsabili dal punto di vista sociale e ambientale, riducendo lo smaltimento di residui nelle fonti d'acqua. Il progetto viene sviluppato congiuntamente con le autorità indigene e i minatori ASM ed è realizzato con il supporto della Alliance for Responsible Mining, ONG che mira a trasformare l'ASM in un'attività socialmente e ambientalmente responsabile, migliorando al contempo la qualità di vita dei minatori, delle loro famiglie e delle loro comunità.



Together Sounds Better

Argor-Heraeus investe da sempre risorse significative in attività a beneficio delle comunità in cui opera. Uno degli ultimi progetti, “Together sounds better”, ha visto la luce nel 2023 e supporta il Conservatorio della Svizzera italiana nell'erogazione di lezioni di musica ai bambini della Fondazione Provvida Madre, che sostiene lo sviluppo di bambini e adulti con disabilità. Ogni anno, dal 2024, la collaborazione ha incluso anche un piccolo concerto pubblico che, grazie al sostegno della Città di Mendrisio, si tiene presso il centro comunitario «LaFilanda». L'evento riscuote sempre grande successo, con oltre 100 persone partecipanti a ogni edizione, con grande soddisfazione di tutte le parti coinvolte e del pubblico. Il progetto è ancora in corso; l'ultima edizione dell'evento si è svolta nel maggio 2026.





Guidati dall'integrità

I nostri standard di conformità e trasparenza sono il fondamento su cui poggia la fiducia dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e di tutti i nostri stakeholder. Guadagnare e mantenere questa fiducia è alla base del nostro successo e richiede un impegno costante per salvaguardare l'integrità e le buone pratiche commerciali.

Valorizziamo le relazioni a lungo termine anziché il profitto immediato e garantiamo da sempre la trasparenza e la verificabilità dei processi.

Miglioriamo costantemente le nostre pratiche di compliance per garantire che siano efficaci e aggiornate.

Il nostro approccio



In Argor-Heraeus crediamo nel potere di una governance forte e responsabile per far progredire la nostra azienda; infatti, il nostro quadro di governance, le nostre politiche e le nostre linee guida rispettano o superano i requisiti di legge. Le nostre politiche e procedure aziendali forniscono indicazioni chiare ai nostri dipendenti e, grazie a una particolare attenzione alla trasparenza e alla responsabilità, ci garantiscono di collaborare esclusivamente con partner che condividono il nostro impegno per una condotta aziendale responsabile.

Per noi è essenziale mantenere uno standard operativo elevato. Per questo disponiamo di certificazioni rilasciate da importanti organizzazioni nazionali e internazionali e il nostro sistema di gestione della catena di approvvigionamento è sottoposto a rigorosi audit interni ed esterni, condotti da professionisti esperti al fine di garantire il rispetto di regole e standard.



I nostri principi

I Principi Heraeus fungono da quadro culturale unico per tutto il Gruppo. Definiscono ciò che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri, e ci guidano nel lavoro quotidiano, costituendo le basi per una collaborazione di successo con i nostri partner, i nostri clienti e all'interno della nostra azienda.



Politiche e regole aziendali

Le nostre politiche e regole aziendali svolgono un ruolo chiave nel facilitare il processo decisionale quotidiano di tutti i dipendenti; pertanto, aggiorniamo regolarmente la documentazione e ci assicuriamo che il personale riceva tutta la formazione necessaria.

Codice di condotta

- Rispetto dei diritti umani
- Sicurezza ambientale e dei prodotti
- Garanzia di una concorrenza leale
- Prevenzione e lotta alla corruzione, al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo
- Conformità con i regolamenti nazionali, internazionali e sovranazionali
- Prevenzione dei conflitti di interesse
- Instaurazione e mantenimento di condizioni di lavoro sicure ed eque
- Protezione dei dati
- Prevenzione della discriminazione

Politica climatica aziendale

- Impegno verso obiettivi e azioni di mitigazione del cambiamento climatico
- Valutazione regolare della resilienza climatica in tutto il Gruppo

Politica sui reclami e sul whistleblowing

Canali disponibili per l'invio di reclami

- Segnalazione anonima e tutela degli informatori
- Elaborazione dei reclami

Politica sui diritti umani

- Divieto delle forme peggiori di lavoro minorile e dell'impiego di minori in lavori pericolosi
- Divieto del lavoro forzato e obbligatorio
- Non discriminazione
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Sicurezza sul lavoro

Due diligence sui diritti umani nella catena di approvvigionamento

Politica di conformità ed etica

- Conformità alle leggi applicabili e ai principi etici
- Divieto di intraprendere attività commerciali che derivano da o sono associate ad attività criminali o illegali
- Conformità a pratiche commerciali e di approvvigionamento responsabili come RJC e LBMA
- Politica sull'uso e sulla circolarità delle risorse di metalli preziosi
Impegno a promuovere un'economia circolare per i metalli preziosi
- Approvvigionamento e gestione responsabili degli impianti di riciclo nel rispetto delle normative applicabili
- Promozione dello sviluppo sostenibile dei partner minerari

Politica QEHS (qualità, ambiente, salute e sicurezza)

- Integrazione di qualità, ambiente, salute e sicurezza in tutti i processi
- Miglioramento continuo delle prestazioni negli ambiti QEHS
- Prevenzione dell'inquinamento e minimizzazione degli impatti ambientali
- Tutela della salute e della sicurezza di dipendenti e stakeholder
- Coinvolgimento e responsabilità di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi QEHS

Politica di due diligence della catena di fornitura

- Processo di due diligence per identificare, valutare e gestire i rischi nella catena di fornitura
- Tolleranza zero nei confronti delle violazioni dei diritti umani, contaminazione dannosa dell'ambiente, corruzione e altre attività illegali
- Principi e processi aggiuntivi per l'approvvigionamento di metalli preziosi

Codice di condotta dei fornitori

- Obbligo per i fornitori di rispettare i principi stabiliti nella Politica di due diligence della catena di fornitura
- Responsabilità di applicare il Codice ai subfornitori e di consentire verifiche di conformità

Tutte le politiche sono pubblicamente disponibili sui siti web [Argor-Heraeus](#) e/o [Heraeus Group](#).

Accreditamenti e certificazioni

Accreditamenti e certificazioni sono una testimonianza esterna e imparziale della qualità del lavoro che svolgiamo ogni giorno e della nostra condotta responsabile. Siamo certificati dai principali programmi di settore per la qualità del lavoro, dei prodotti, dei processi e in ambiti specifici come la gestione della catena del valore, l'ambiente e la sicurezza.

Tra le altre cose:

- siamo membri fondatori della [🔗 Swiss Better Gold Association](#);
- sosteniamo le iniziative [🔗 Fairmined](#) e [🔗 Fairtrade](#) per contribuire costantemente allo sviluppo dell'attività mineraria artigianale e su piccola scala. Per rafforzare il nostro impegno nei confronti del settore ASM, nel 2023 il nostro CEO Robin Kolvenbach è entrato a far parte del consiglio di amministrazione della [🔗 Alliance for Responsible Mining](#), dell'organizzazione che promuove l'iniziativa Fairmined;
- siamo membri della [🔗 London Bullion Market Association](#). Nel 2024, il nostro CEO Robin Kolvenbach è stato nominato membro del Consiglio direttivo dell'Associazione, a conferma del nostro impegno per la trasparenza e la responsabilità;
- siamo membri del [🔗 Responsible Jewellery Council](#), con un seggio nella commissione per gli standard;
- siamo titolari della licenza **Melter & Assayer** dal 1952, a garanzia dell'autenticità, della purezza e dell'origine dei metalli preziosi; i saggiatori riferiscono direttamente

all'Ufficio centrale svizzero per il controllo dei metalli preziosi, a garanzia della propria indipendenza.

Possediamo accreditamenti e certificazioni rilasciati dai seguenti organismi e siamo membri attivi di diverse associazioni di settore:

- Alliance for Responsible Mining (ARM)
- Fairmined
- Fairtrade
- Swiss Better Gold Association
- European Precious Metals Federation (EPMF)
- Fachvereinigung Edelmetalle (FVEM)
- International Precious Metals Institute (IPMI)
- Swiss Precious Metals Association (ASMP)
- ISO (45001, 9001, 14001, 17025)
- London Bullion Market Association (LBMA)
- London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Precious Metals Control Office (PMCO)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Responsible Minerals Initiative (RMI)
- Watch and Jewellery Initiative 2030

Verifica dei partner commerciali

Indaghiamo a fondo su ciascun potenziale partner, sia prima di intraprendere che durante il mantenimento di un rapporto commerciale.

La nostra azienda attribuisce la massima importanza ai rigorosi protocolli noti come «conosci il tuo...» (cliente, cliente del cliente, partner commerciale, ecc.), che si applicano a tutti i potenziali e attuali partner e clienti. Tali protocolli prevedono una valutazione completa di criteri economici, ambientali e sociali, per garantire elevati standard di integrità e responsabilità. Tra i fattori che valutiamo in particolare figurano l'assenza di corruzione, il rispetto dei diritti umani e la tolleranza zero nei confronti delle forme peggiori di lavoro minorile e del lavoro forzato. Valutiamo inoltre in che misura i nostri partner si impegnano per il benessere delle comunità coinvolte e per pratiche sociali e ambientali responsabili, e ne incoraggiamo l'impegno.

Per aderire ai nostri standard rigorosi, abbiamo adottato numerose misure, fra cui:

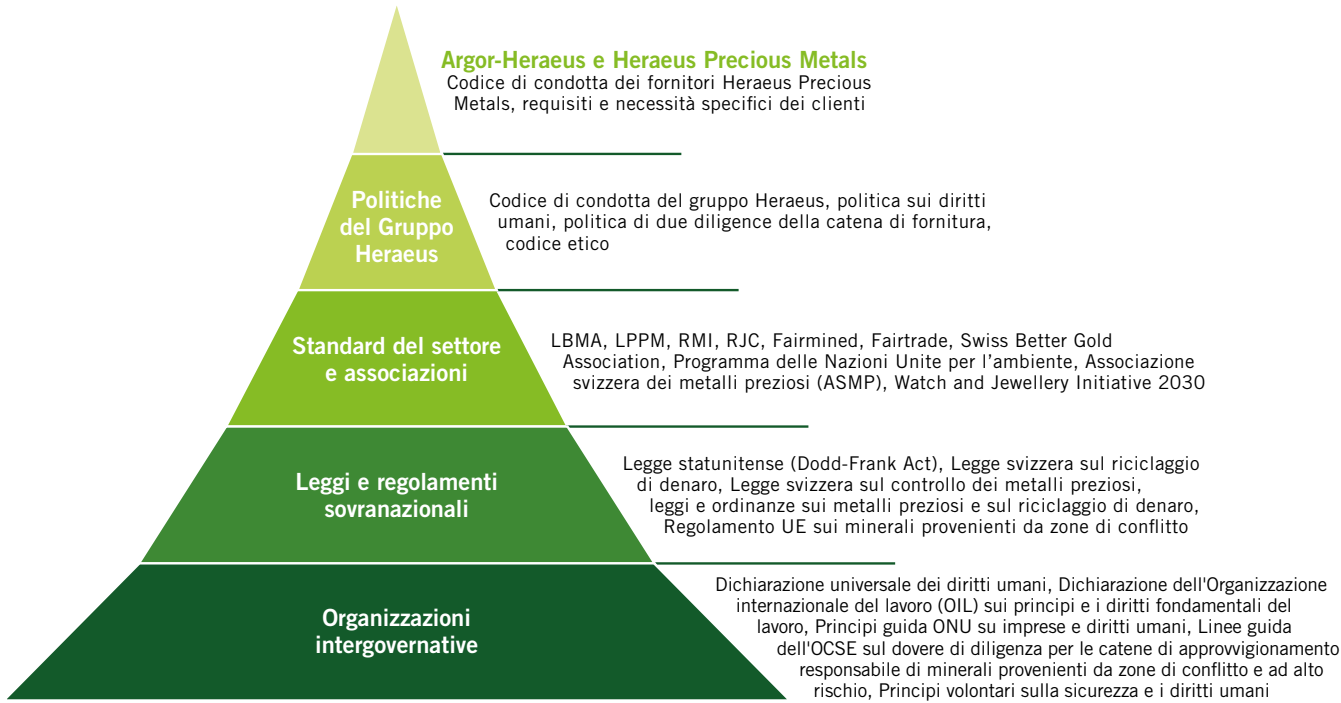
- controlli approfonditi prima di avviare un nuovo rapporto commerciale
- valutazioni periodiche in loco delle miniere, condotte da noi o da terzi, in genere ogni tre anni (a seconda del livello di rischio)
- valutazioni ad hoc delle miniere in base agli incidenti
- controllo di tutte le informazioni relative a irregolarità, ad esempio per quanto riguarda la proprietà, la plausibilità generale o l'origine dei metalli preziosi

- determinazione e valutazione dell'origine dei metalli preziosi consegnati
- rapporti di garanzia indipendenti per raffinerie intermedie o collezionisti, secondo le linee guida OCSE
- controllo delle sanzioni e monitoraggio delle pubblicazioni negative sui media per verificare il rispetto, da parte dei partner, delle leggi sui diritti umani
- impegno al fianco di legislatori, ONG, associazioni di settore, sindacati, comunità e governi locali

Se i partner commerciali nel settore dei metalli preziosi non soddisfano i nostri standard, ci rifiutiamo di avviare rapporti commerciali con loro. Interrompiamo i rapporti esistenti qualora vengano rilevate violazioni che non possono essere risolte o sanate. Questi controlli e valutazioni rigorosi vengono applicati in modo uniforme in tutte le nostre sedi e in tutte le operazioni a livello globale. Il nostro sistema di approvvigionamento responsabile di metalli preziosi è certificato da tutti i principali schemi di approvvigionamento responsabile di metalli preziosi, come LBMA, RJC, RMI e LPPM. Abbiamo inoltre sviluppato politiche e processi propri che, in parte, vanno oltre tali schemi. Il nostro obiettivo è incoraggiarne l'adozione diffusa in tutta la nostra catena di approvvigionamento e nell'intero settore.

Collaborando a stretto contatto con i partner della nostra catena di approvvigionamento, ci impegniamo a mitigare eventuali effetti negativi, garantendo che i metalli preziosi che riceviamo per la raffinazione soddisfino i nostri principi aziendali di responsabilità, e intendiamo contribuire positivamente al benessere di tutti i soggetti coinvolti.

Collaborando con organismi sovranazionali, governi e associazioni di settore, contribuiamo attivamente a trovare soluzioni alle sfide che affrontiamo. Partecipiamo a gruppi di lavoro, comitati, associazioni e task force per rafforzare l'integrità e la trasparenza del nostro settore. Insieme, ci impegniamo a definire nuove linee guida, normative e prassi che plasmeranno il futuro del nostro settore.



Reclami

Nel 2025 non ci sono stati segnalati nuovi casi di reclamo.

Argor-Heraeus ha concluso la gestione di un caso di reclamo relativo a periodi precedenti. Nel 2023 siamo stati contattati dall'ONG Fastenaktion in merito ai presunti impatti negativi delle attività di una miniera colombiana. Dopo un confronto approfondito, Fastenaktion ha pubblicamente rettificato l'analisi e il rapporto. La contestazione

principale del caso di reclamo è stata quindi ritirata. Nel corso del 2024 e del 2025 abbiamo continuato a mantenere un dialogo aperto con gli stakeholder per risolvere gli aspetti ancora in essere, aumentando la trasparenza sui risultati delle analisi delle acque. In seguito a un incontro di persona in Colombia con i rappresentanti delle comunità locali e di Fastenaktion, il caso è stato risolto.

Segnalazione dei problemi

Argor-Heraeus prende molto sul serio le sospette violazioni dei diritti umani, del diritto penale, del diritto ambientale e di altre leggi e regolamenti, fra cui le nostre altrettanto rigorose linee guida, pertanto incoraggiamo gli informatori a segnalare sospetti e dubbi tramite il nostro difensore civico esterno o il canale per la conformità Heraeus SpeakUp, che offre la possibilità di segnalare le violazioni tramite internet, app o telefono in oltre 60 lingue e consente una comunicazione anonima tra l'informatore e la persona che gestisce il caso. Tali canali sono a disposizione di chiunque, dentro o fuori dall'azienda, e Heraeus vieta severamente qualsiasi ritorsione contro gli informatori che riportano violazioni in buona fede, anche qualora queste si rivelino infondate.

Per maggiori informazioni, visitare: www.herae.us/speakup

Progetti e iniziative

Migliorare la tracciabilità dell'oro per il consumatore finale

Conoscere l'origine dei metalli preziosi che acquistiamo è essenziale per noi, per i nostri clienti e per i clienti dei nostri clienti, così come garantire che non siano associati a conflitti. Lungo tutta la catena del valore, ci si attende sempre più trasparenza e approvvigionamento responsabile dei metalli preziosi. Ciò vale in particolare per l'oro, che è associato a rischi più elevati. Per questo motivo, Argor-Heraeus ha adottato misure significative per garantire la piena tracciabilità dell'oro proveniente da fonti primarie e per fornire ai clienti una prova attendibile della sua origine.

Per tutto l'oro primario che entra nel nostro impianto di raffinazione di Mendrisio, in Svizzera, effettuiamo approfondite analisi geoforensi, tra cui la scansione a fluorescenza a raggi X (XRF), che misura la composizione caratteristica di 36 diversi minerali. L'«impronta chimica» così ottenuta è unica per ciascuna miniera e consente di attribuire con precisione ogni barra di doré alla propria miniera di origine.

Durante l'intero processo di raffinazione del sito, ogni fase - dalla fusione all'elettrolisi, fino alla produzione finale dei lingotti - viene interamente documentata nel nostro sistema di pianificazione delle risorse aziendali (ERP). La composizione dei lotti resta sempre tracciabile, anche per l'oro utilizzato nei semilavorati di lusso.

Inoltre, ogni lingotto d'oro riceve un identificativo digitale creato utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale di Alitheon. Le caratteristiche microscopiche della superficie, unica per ciascun lingotto, vengono acquisite in un'immagine al termine della produzione, consentendo un'identificazione sicura. I dati sulla miniera, le informazioni sul lotto e l'identificativo digitale vengono combinati in un Certificato di Integrità e possono essere archiviati su blockchain, in collaborazione con aXedras, un fornitore di tecnologia Distributed Ledger specializzato nella catena di approvvigionamento dell'oro. Ciò garantisce l'integrità dei dati e crea una documentazione digitale affidabile, dalla miniera al prodotto.

Se questa tracciabilità end-to-end si basa su tecnologie avanzate e competenze specialistiche, la visione di Argor-Heraeus è stata quella di rendere i suoi benefici tangibili e accessibili anche per i consumatori finali. Questa visione ha portato allo sviluppo di IdentiTrace. Questa soluzione basata su smartphone richiede solamente il lingotto d'oro stesso, senza alcuna alterazione, codice QR, etichetta o confezione. Scansionando il lingotto, gli utenti possono accedere a una panoramica chiara del suo percorso, dalla miniera fino al caveau.

Dopo lo sviluppo di un primo prodotto minimo funzionante (MVP) nel 2025, nel 2026 stiamo perfezionando l'esperienza utente e le funzionalità narrative. Il lancio di IdentiTrace sui principali app store è previsto entro la fine dell'anno, con un lancio ufficiale al World Money Fair 2027.

Lancio della Piattaforma svizzera per la trasparenza dei metalli preziosi

Alla fine del 2025, l'Associazione svizzera dei metalli preziosi (ASMP) ha lanciato la Piattaforma svizzera per la trasparenza dei metalli preziosi (Swiss Precious Metals Transparency Platform), uno strumento online progettato per aumentare la trasparenza sull'origine dell'oro lavorato in Svizzera e per rafforzare la fiducia nel settore dei metalli preziosi. In qualità di membro dell'ASMP, Argor-Heraeus ha contribuito attivamente allo sviluppo della piattaforma. Accogliamo con favore il lancio di questa importante iniziativa, che promuove la trasparenza, la tracciabilità e le pratiche responsabili lungo tutta la catena del valore, sostenendo al contempo un'efficace supervisione da parte delle autorità competenti.

Informazioni su questo factbook

Ambito di rendicontazione

Nel presente factbook sulla sostenibilità, Argor-Heraeus riporta volontariamente i propri obiettivi e progressi in materia di sostenibilità. Il documento non costituisce una relazione sulla sostenibilità ai sensi degli standard di rendicontazione regolamentari, ma rappresenta un supplemento al [🔗 Heraeus Group's Sustainability Report](#).

Il presente factbook include informazioni su Argor-Heraeus e sulle seguenti filiali:

- Argor-Heraeus SA, Svizzera
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Germania
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italia
- Heraeus Limited, Hong Kong

Il documento non si riferisce alla seguente società parzialmente controllata da Argor-Heraeus:

- Argor-Aljba SA (partecipazione al 50%)

I dati riportati nel presente documento coprono il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025.

I rapporti e i factbook precedenti sono disponibili sul nostro [🔗 sito web](#).

Certificazioni

L'impronta di carbonio aziendale del Gruppo Heraeus, inclusa Argor-Heraeus, è stata predisposta in conformità alla norma DIN EN ISO 14064-1 e allo standard GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. TÜV SÜD Industrie Service GmbH ha verificato l'impronta di carbonio aziendale del Gruppo Heraeus a livello di Gruppo con un livello di garanzia ragionevole (reasonable assurance), in conformità alla norma DIN EN ISO 14064-3 e con soglie di materialità applicate a livello di Gruppo consolidato. La verifica riguarda esclusivamente le emissioni di gas a effetto serra: Scope 1, Scope 2 e le categorie di Scope 3 definite. Le altre informazioni e i dati chiave presentati in questo factbook sulla sostenibilità non sono stati sottoposti a verifica esterna.

EDITORE

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14
CH-6850 Mendrisio
Canton Ticino, Switzerland
Telefono: +41 91 640 53 53
info.argor@heraeus.com
www.argor-heraeus.com

REDAZIONE

Sostenibilità

Robin Kolvenbach
Controlling
Daniela Schwarz

DESIGN

Marketing e comunicazione

Alessandra Litta Modignani

CREDITI PER LE IMMAGINI

Argor-Heraeus (pagine: 1, 4, 7, 20, 26, 28, 32, 38, 42, 48, 69, 70, 73, 75)
Adobe Stock (pagine: 1, 8, 14)

La riproduzione, compresi gli estratti, è consentita solo con riferimento alla fonte.

