

de développement durable

Precious
to us



Factbook 2025

Chers lecteurs,

Bienvenue dans notre Guide du développement durable 2025, qui détaille les progrès accomplis pour devenir l'entreprise de fabrication et d'affinage d'or et d'argent la plus responsable.

Les métaux précieux jouent un rôle important dans notre société. Ils sont largement utilisés dans divers secteurs et ont une gamme variée d'applications. Les métaux du groupe du platine sont utilisés dans de nombreux processus chimiques, tandis que l'or et l'argent sont essentiels dans le secteur mondial

de l'électronique et dans la production d'énergie verte photovoltaïque. Ils constituent également l'épine dorsale du secteur financier mondial, procurent un sentiment de sécurité financière et de confiance en période d'incertitude et peuvent représenter un symbole d'amour et de reconnaissance lorsqu'ils sont utilisés en bijouterie.

D'autre part, le secteur des métaux précieux est également caractérisé par des défis climatiques, environnementaux et sociaux majeurs. Nous sommes convaincus que nous pouvons jouer un rôle clé dans la résolution de ces problèmes : nous voulons montrer l'exemple par nos actions, créer un lien vital entre les acteurs en amont et en aval de la chaîne de valeur des métaux précieux et favoriser un dialogue positif entre tous les acteurs, afin de promouvoir un secteur des métaux précieux plus responsable.

En 2025, nous avons poursuivi notre parcours et franchi des étapes importantes. Nous avons continué à atténuer notre impact en termes d'émissions générées et de ressources consommées. Nous avons travaillé sur des projets et des initiatives allant des économies d'énergie à la décarbonation, à l'économie circulaire, à la biodiversité, l'approvisionnement responsable, au développement des ressources humaines, à l'engagement auprès de la communauté, la traçabilité et bien d'autres aspects encore. Globalement, nous avons fait de notre mieux pour atténuer les impacts négatifs générés tout en renforçant les impacts positifs de nos activités.

L'année 2026 marque le début d'un nouveau chapitre dans l'histoire de notre entreprise. À partir de juillet 2026, Argor-Heraeus et Heraeus Precious Metals fonctionneront comme deux entreprises d'exploitation indépendantes au sein du Groupe Heraeus. Nous avons pris cette décision parce que les marchés, les clients et les opportunités auxquels nous nous adressons deviennent de plus en plus distincts. En se concentrant davantage sur leurs spécialités, les deux entreprises pourront prendre des décisions plus rapides, accroître leur proximité par rapport aux clients et affecter leurs ressources respectives de manière plus efficace. Dans le cadre de cette restructuration, certaines opérations ont été transférées à Argor-Heraeus. Bien que cette transition n'apparaisse pas encore dans cette édition du Cahier d'Information, cette évolution façonnera, à l'avenir, notre communication en matière de durabilité. Conformément à notre engagement en faveur de la responsabilité, nous continuerons à façonner nos actions et nos décisions dans cet état d'esprit et à nous laisser guider par une volonté d'intégrité. La durabilité fera partie intégrante de notre manière de créer de la valeur, de gérer les risques, d'innover et de croître.

Le futur de notre secteur se fonde sur un dialogue transparent et une collaboration renforcée avec tous les acteurs de la chaîne de valeur des métaux précieux, ainsi qu'avec la société civile dans son ensemble. Comme nous allons l'expliquer dans ce Cahier, le travail que nous effectuons avec tous les autres acteurs du secteur est essentiel en vue de la réalisation de notre vision et de l'amélioration de notre secteur. Nous souhaitons saisir cette opportunité pour remercier tous ceux qui travaillent avec nous pour rendre plus durable le secteur des métaux précieux. Votre engagement et votre soutien sont inestimables.

Robin Kolvenbach
CEO
ARGOR-HERAEUS SA

01	À NOTRE SUJET	4	05	LES PERSONNES	48
				Diversité	51
				Conditions de travail et développement du personnel	54
				Santé et sécurité au travail	57
				Le personnel dans notre chaîne de valeur	59
				Les personnes dans nos communautés	64
02	PRECIOUS TO US	8	06	GUIDÉS PAR L'INTÉGRITÉ	70
	Notre engagement en matière de responsabilité	10		Nos principes	74
	Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes	12		Politiques et règles de l'entreprise	76
	Objectifs de Développement Durable	16		Accréditations et certifications	78
	Gouvernance de la durabilité	18		Vérification des partenaires commerciaux	80
03	LE CLIMAT	20	07	À PROPOS DE CE FACTBOOK	86
	Émissions	23		Impression	87
	Consommation d'énergie	27			
04	LES RESSOURCES	32			
	Économie circulaire	35			
	Eau	39			
	Biodiversité	43			



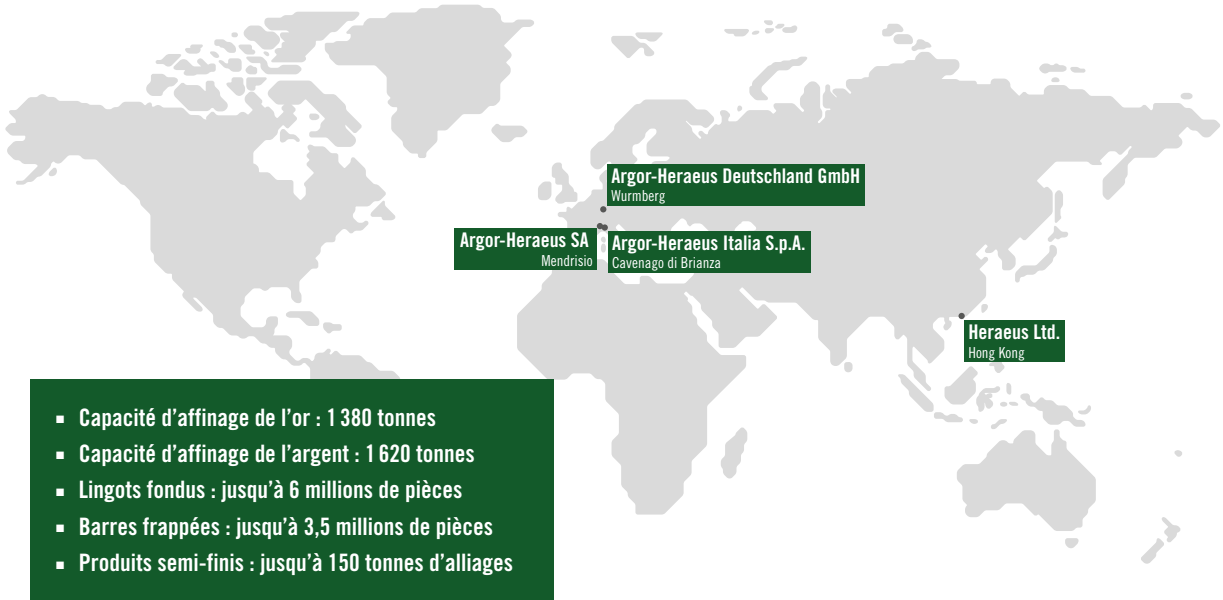
À notre sujet

Fondée en 1951, Argor-Heraeus est l'une des premières raffineries de métaux précieux en Suisse, l'un des centres mondiaux historiques du secteur.

Argor-Heraeus

La société raffine et transforme des métaux précieux pour ses clients dans plus de 60 pays, dans le monde entier. En 2025, Argor-Heraeus a employé plus de 600 employés en Suisse, Italie, Allemagne et à Hong Kong. Nos sites principaux de Mendrisio et Hong Kong sont complétés par nos installations en Allemagne¹ et à Cavenago di Brianza, en Italie. À partir de juillet 2026, Hanau, ainsi que les

sites de Hong Kong et Izmir, Turquie, ont rejoint Argor-Heraeus. Argor-Heraeus propose des solutions hautement personnalisées en termes de produits et de services, en accordant une attention particulière à la qualité et à la responsabilité des métaux traités. Notre capacité de production modulable et flexible nous permet d’offrir à nos clients des produits et des services basés sur leurs besoins individuels.



Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus est une société membre du Groupe Heraeus. Heraeus est un groupe technologique détenu par une famille et présent à l'échelle mondiale basé en Allemagne, à Hanau. La société développe et fabrique des matériaux et des solutions de toute première qualité dans les domaines des métaux précieux, de la santé, des semi-conducteurs et de l'électronique, ainsi que pour l'industrie. Au cours de l'exercice 2025, Heraeus a réalisé un chiffre d'affaires de €43,2 milliards (€2,8 milliards hors métaux précieux) avec un effectif de 15 100 personnes, dans 40 pays. Il figure donc parmi les 10 premières entreprises familiales en Allemagne.

Jusqu'au mois de juillet 2026, avant de devenir une société opérationnelle indépendante au sein du groupe Heraeus, Argor-Heraeus a fait partie de la société opérationnelle indépendante Heraeus Precious Metals. Il s'agit de l'un des principaux acteurs mondiaux du secteur des métaux précieux, qui couvre la chaîne de valeur de la négociation aux produits en métaux précieux, à l'affinage et au recyclage. Heraeus Precious Metals propose un vaste portefeuille de produits essentiels pour de nombreux secteurs tels que l'industrie automobile, chimique, la production de semi-conducteurs, le secteur aérospatial, pharmaceutique, et la production d'hydrogène.





Precious to us

La responsabilité est au cœur de tout ce que nous entreprenons.

Un comportement responsable à l'égard des personnes, de l'environnement et de toutes les parties prenantes fait partie intégrante de notre culture. Nous sommes convaincus que ce comportement exercera également un impact décisif sur notre succès, à l'avenir.

Notre engagement en matière de responsabilité

Le climat, les ressources et les personnes nous sont précieux. Nous nous engageons à toujours agir en conséquence. À décarboniser systématiquement nos activités. Nous cherchons en permanence de nouveaux moyens de préserver les ressources et de promouvoir une économie circulaire. Nous donnons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés avoisinantes et au sein de notre chaîne de valeur. Il est tout aussi important que nous attendions la même chose de nos partenaires d'affaires, en amont et en aval.

Les métaux précieux ont été extraits, transformés et utilisés pendant des milliers d'années en raison de leur valeur élevée et de leurs propriétés uniques. Comme il est peu probable que cela change, il est très important que ces activités soient exercées de manière responsable et nuisant le moins possible à l'environnement et aux personnes. Argor-Heraeus fournit des services qui nous placent directement au cœur de la chaîne de valeur des métaux précieux. Nous occupons, donc, une position unique pour servir de trait d'union entre les producteurs de métaux précieux bruts, les collectionneurs ou les intermédiaires, et nos clients. Nous considérons qu'il est de notre responsabilité de mettre à profit cette position pour continuer à favoriser l'amélioration continue des pratiques responsables et des normes du secteur.



Nous nous engageons activement auprès des parties prenantes adjacentes à notre chaîne de valeur, notamment avec les représentants de notre secteur, du monde politique, du milieu universitaire et de la société civile (ONG). Cela nous aide à améliorer sans cesse notre propre approche et à œuvrer pour davantage de durabilité, de transparence et de traçabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement de notre secteur.

Nous sommes convaincus que notre secteur peut réussir la transition vers le développement durable, mais nous ne pouvons y parvenir qu'en travaillant ensemble : des mineurs aux affineurs, en passant par les transformateurs et les utilisateurs de métaux précieux. Notre objectif est de montrer l'exemple et de susciter des évolutions positives dans notre secteur. Nous établissons des normes rigoureuses pour nos propres activités et nous encourageons activement l'adoption de normes similaires tout au long de la chaîne de valeur.

Notre chaîne de valeur et nos parties prenantes

Bien que notre position au centre de la chaîne de valeur des métaux précieux nous rende particulièrement aptes à relever les principaux défis du secteur, nous sommes conscients que nous ne pouvons pas réaliser seuls la transition vers un secteur des métaux précieux responsable. C’est pourquoi nous cultivons des relations à long terme fondées sur le respect, la transparence, le dialogue et la confiance mutuelle avec toutes nos parties prenantes.



*Les fournisseurs de métaux précieux sont tous ceux qui livrent des métaux précieux pour affinage, indépendamment du fait que nous achetions les métaux précieux ou non.

Nous voulons donner l'exemple, en partageant l'importance de la responsabilité dans nos pratiques commerciales avec toutes nos parties prenantes. Nous apportons notre expertise et notre vision, et travaillons ensemble dans le but d'améliorer le secteur. À cet égard, un dialogue ouvert et transparent sur des sujets d'intérêt commun joue un rôle essentiel. Par exemple, nous nous engageons régulièrement avec des ONG pour relever ensemble les principaux défis de notre chaîne d'approvisionnement. Nous avons mis en place un Comité Consultatif, composé de représentants du monde des entreprises, du milieu universitaire et des ONG, dont les noms et les rôles peuvent être consultés sur notre site web. Ensemble, nous discutons des questions de durabilité et de responsabilité, dans le but d'affiner nos pratiques et de garantir un effort continu vers l'excellence dans notre conduite des affaires, en respectant non seulement les dispositions normatives et réglementaires applicables, mais aussi les exigences du grand public. Ce tableau synthétise un certain nombre de sujets d'intérêt importants ainsi que des exemples de projets, initiatives ou engagements.

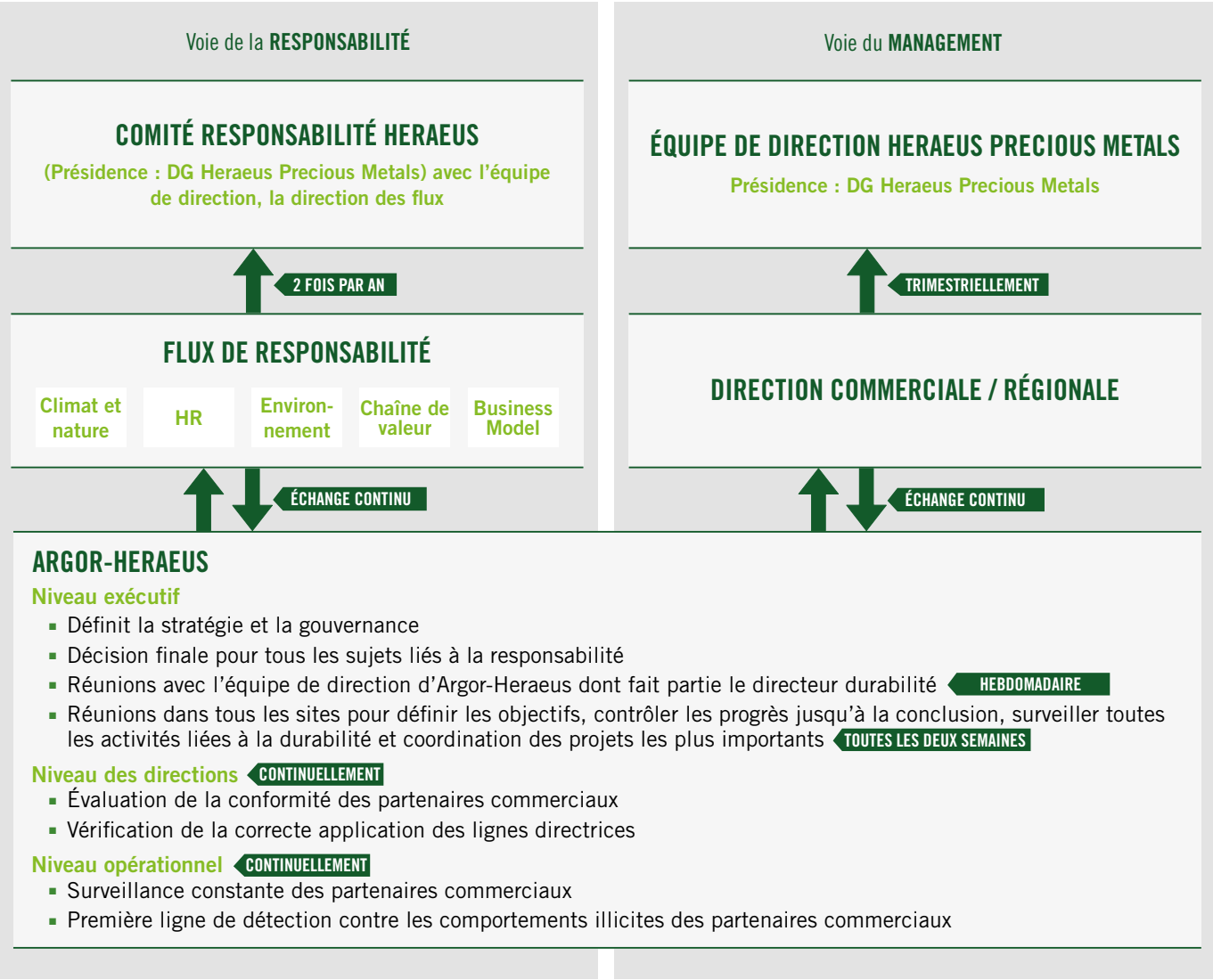


Nous sommes conscients de l'importance de notre rôle en tant qu'industrie majeure dans la région de Mendrisio et estimons qu'il est essentiel d'apporter une contribution positive à notre communauté d'accueil. C'est pourquoi nous nous engageons dans un certain nombre de projets de développement durable et de projets caritatifs locaux.

PARTIES PRENANTES	SUJETS D'INTÉRÊT	EXEMPLES D'ENGAGEMENT
Associations et groupes de travail	- Performances économiques - Éthique et intégrité	- Projets en matière d'extraction artisanale et à petite échelle (ASM) - Adhésion et/ou présence dans les conseils d'administration d'associations sectorielles
Représentants de la société civile et ONG	- Agréments et certifications - Impact environnemental - Éthique et intégrité - Gestion de la chaîne de valeur	- Sounding board - Mécanisme optimisé de traitement des griefs
Concurrents	- Éthique et intégrité - Actions collectives pour l'amélioration de la chaîne de valeur - Partenariat sur des thèmes liés au secteur	Travail conjoint au sein de l'Association Suisse des Métaux Précieux (ASMP)
Clients et fournisseurs	- Conformité - Engagement en matière de protection de l'environnement et d'utilisation responsable des ressources - Éthique et intégrité - Qualité des produits et des services - Traçabilité des métaux précieux	- Solutions de traçabilité et lignes de produits traçables - Projet avec la Haute école zurichoise de sciences appliquées (ZHAW) soutenu par Innosuisse pour surveiller les activités minières
Employés	- Lieux de travail diversifiés et inclusifs - Engagement en faveur de la protection de l'environnement et de l'utilisation responsable des ressources - Conditions de travail et salaires équitables - Environnement de travail sûr et sain	- Task Force Énergie - Concours « Precious Ideas » (Idées précieuses) - Prix de durabilité - Subventions aux transports publics - Formation au leadership - Enquête sur l'engagement des employés
Institutions, services publics et population générale	- Païement de l'impôt - Activités communautaires - Impact sur l'environnement - Éthique et intégrité - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie	- Projet « Together Sounds Better » (Ensemble, c'est mieux) - Donations à des organisations sélectionnées
Travailleurs et communautés dans notre chaîne de valeur	- Activités communautaires - Impact environnemental - Éthique et intégrité - Relations avec les institutions - Conditions de travail et de vie	- Partenariats entre Fairtrade, Fairmined et la Swiss Better Gold Association (SBGA) - Soutenir des projets de développement social au sein des communautés ASM.

Gouvernance de la durabilité

Les thèmes liés à la durabilité sont ancrés dans nos structures de gestion existantes et intégrés à nos processus décisionnels. Cela reflète l'importance que nous accordons à la durabilité, en veillant à ce qu'elle bénéficie de la visibilité nécessaire, au même titre que d'autres sujets tels que la performance financière et la situation économique. Nous avons un cadre de gouvernance dédié pour le développement durable, supervisé par le Comité responsabilité Heraeus Precious Metals tel que décrit dans le parcours de « Responsabilité » dans le tableau ci-dessous. Conformément aux récents processus de réorganisation et de stratégie, nous voulons recalibrer nos structures de gouvernance en 2026.



Objectifs de Développement Durable

Les 17 Objectifs de Développement Durable élaborés par les Nations Unies dans le cadre de l'Agenda 2030 constituent un appel universel à l'action. L'objectif est de préserver la planète et d'améliorer la vie de toutes les populations.

En particulier, nous soutenons les objectifs suivants via nos initiatives professionnelles et en matière de responsabilité :





Le climat

La protection du climat est l'un des plus grands défis de l'humanité. L'élévation du niveau des océans, les incendies de forêt, les pénuries d'eau, les phénomènes météorologiques violents et la perte de biodiversité ne sont que quelques-uns des effets néfastes du changement climatique. Nos activités commerciales entraînent des émissions de carbone au sein de notre entreprise et tout au long de notre chaîne de valeur.

Nous nous engageons à assumer notre responsabilité en accordant une grande importance à la réduction significative et rapide de notre empreinte carbone.

Objectifs et indicateurs clés de performance²



-90%

ET NEUTRALISATION
DES ÉMISSIONS
RÉSIDUELLES
SCOPE 1 ET 2
D'ICI 2033

D'ici 2033, nous visons à réduire d'au moins 90 % nos émissions de Scope 1 et de Scope 2 calculées selon l'approche « market-based », par rapport à 2019, et à neutraliser les émissions résiduelles.

Comme objectif intermédiaire pour 2025, nous visions à couvrir 100 % de nos besoins en électricité avec de l'électricité verte et à réduire notre consommation absolue d'énergie de 20 % par rapport à 2019.



-50%

D'ÉMISSIONS INDIRECTES
DE CARBONE SCOPE 3³
D'ICI 2033

Nous ne pourrons mener à bien cette transformation durable qu'en collaborant avec nos partenaires en amont. C'est la raison pour laquelle nous nous attachons à gérer nos relations avec les mines et à accroître les volumes de métaux précieux secondaires.

² Dans nos factbooks 2022 et 2023, nous avons communiqué notre objectif de devenir neutre en carbone d'ici 2025 en combinant autant que possible la réduction des émissions et l'achat de crédits carbone pour compenser les émissions résiduelles. Comme nous l'avons déjà indiqué dans notre factbook de durabilité 2024, nous avons décidé de renoncer à la compensation. L'opinion publique et les normes internationales restent prudentes à l'égard des crédits carbone et accordent davantage de valeur à la réduction des émissions à la source qu'à leur compensation. Notre mission reste inchangée : nous nous efforçons de déployer des efforts concrets pour réduire nos émissions de CO₂.

³ Par rapport à nos émissions de l'année de référence 2020.

Émissions

Le Protocole sur les Gaz à Effet de Serre a défini trois « périmètres » (scope) des émissions de gaz à effet de serre (GES) :

SCOPE 1

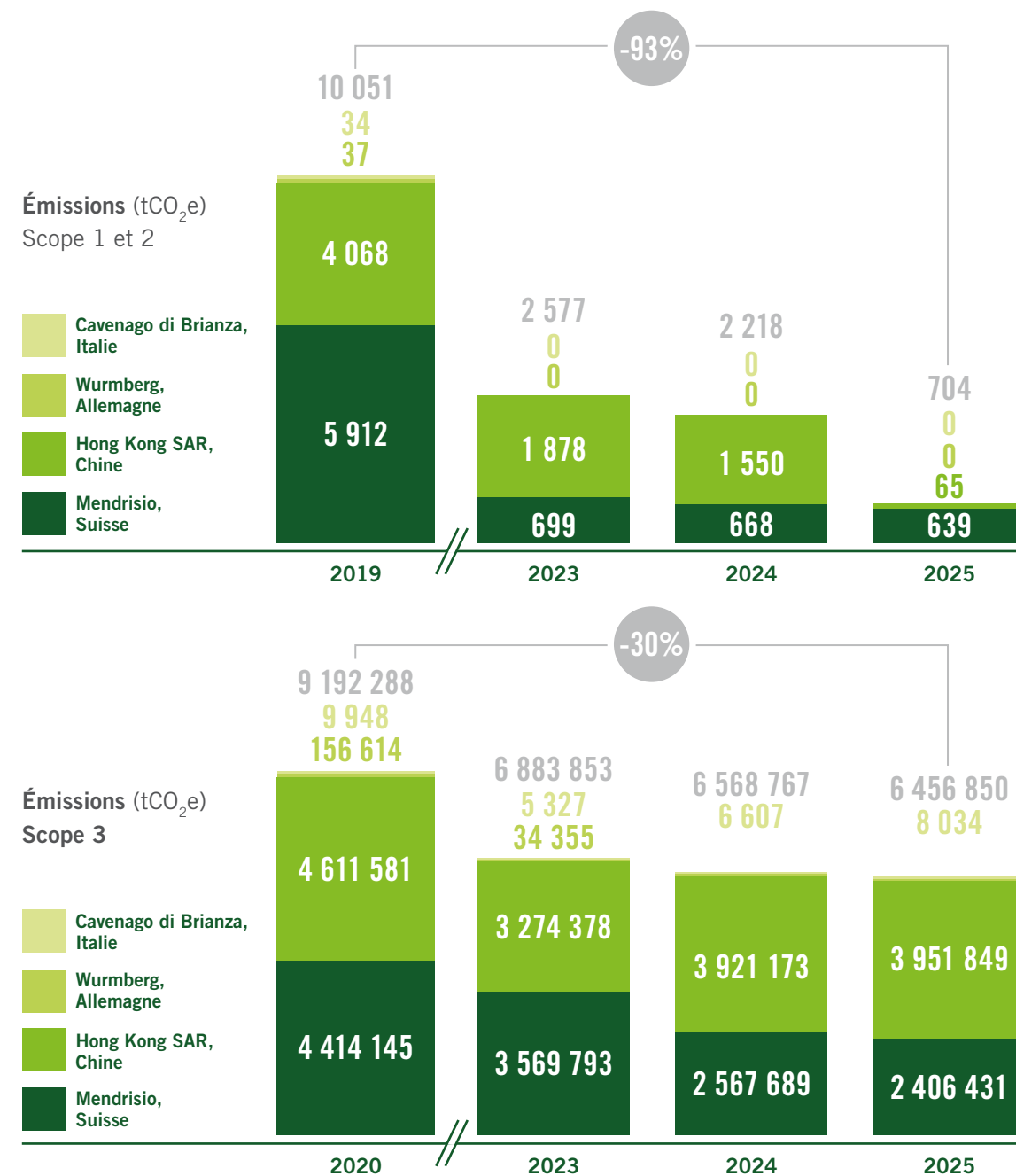
Émissions de GES directement générées par l'activité de l'entreprise.

SCOPE 2

Émissions de GES provenant de la production d'énergie achetée et consommée par l'entreprise.

SCOPE 3

Émissions de GES dans la chaîne de valeur de l'entreprise.



Notre situation

En 2025, conformément à une tendance pluriannuelle, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la réduction des émissions. Nous avons réduit nos émissions de Scope 1 et 2 de 68 % par rapport à 2024 et, en étendant cette comparaison à l'année de départ 2019, nous avons réduit les émissions de 93 %. Le résultat obtenu en termes de réduction de 68 % des émissions Scope 1 et 2 en 2025 se décompose comme suit :

- Une réduction de 4 % de nos émissions directes de GES (Scope 1) sur notre site principal de **Mendrisio**. Nous avons déjà éliminé les émissions générées par l'achat d'énergie (Scope 2) depuis 2022, grâce à l'achat de 100 % d'énergie provenant de sources renouvelables et la production de notre propre énergie générée par un système photovoltaïque pour tous nos bâtiments.
- Une réduction extrêmement significative de 96 % (Scope 1 et 2) sur notre site de production de **Hong Kong**, grâce, principalement, à la transition vers 100 % d'électricité verte en 2025. Une ultérieure amélioration des économies d'énergie dans les activités de production a également contribué à la réduction, bien que dans une moindre mesure.

Nos sites de Wurmberg, Allemagne et Cavenago di Brianza, Italie, ont toujours conservé des niveaux minimaux d'émissions de GES. Dans tous les cas, grâce aux efforts principalement liés à l'achat d'énergie renouvelable, nous avons réussi à réduire à zéro nos émissions également sur ces sites.

Globalement, en 2025, nous avons obtenu d'excellents résultats concernant le niveau des émissions

Scope 1 et 2. Toutefois, le principal défi concerne la réduction des émissions de Scope 3. En 2025, celles-ci représentaient 99,97 % de nos émissions totales, dont plus de 99 % provenaient de l'achat de métaux précieux. Nous sommes conscients que, pour réduire les émissions tout au long de la chaîne de valeur, nous devons collaborer avec nos partenaires miniers. En 2025, nous avons adapté notre méthode de calcul de ces émissions afin de passer progressivement des facteurs d'émission sectoriels à des facteurs plus spécifiques à chaque fournisseur. Nous avons également introduit des facteurs d'émission pondérés par les flux de matières composés de métaux précieux mixtes. Dans le cadre de ces changements, les données historiques ont également été, autant que possible, recalculées. Les valeurs présentées dans cet ensemble de données diffèrent, donc, de celles des publications précédentes. En 2025, nos émissions de Scope 3 ont diminué de 2 % par rapport à l'année précédente. Cette baisse a été obtenue malgré une augmentation des volumes d'or. La baisse de l'intensité des émissions par kilogramme d'or s'explique principalement par des volumes secondaires plus élevés et par l'augmentation des volumes d'approvisionnement auprès de partenaires miniers dont les émissions sont comparativement plus faibles. Par rapport à notre année de référence 2020, nos émissions de scope 3 ont diminué de 30 %. Nous reconnaissons que cette évolution est due, en partie, à des effets de volume et au passage de facteurs d'émission sectoriels à des facteurs spécifiques aux fournisseurs, au cours des années suivantes.



Consommation d'énergie

Nous dépendons de trois sources d'énergie principales pour notre production et nos activités commerciales, ainsi que pour chauffer nos bâtiments :

ÉLECTRICITÉ

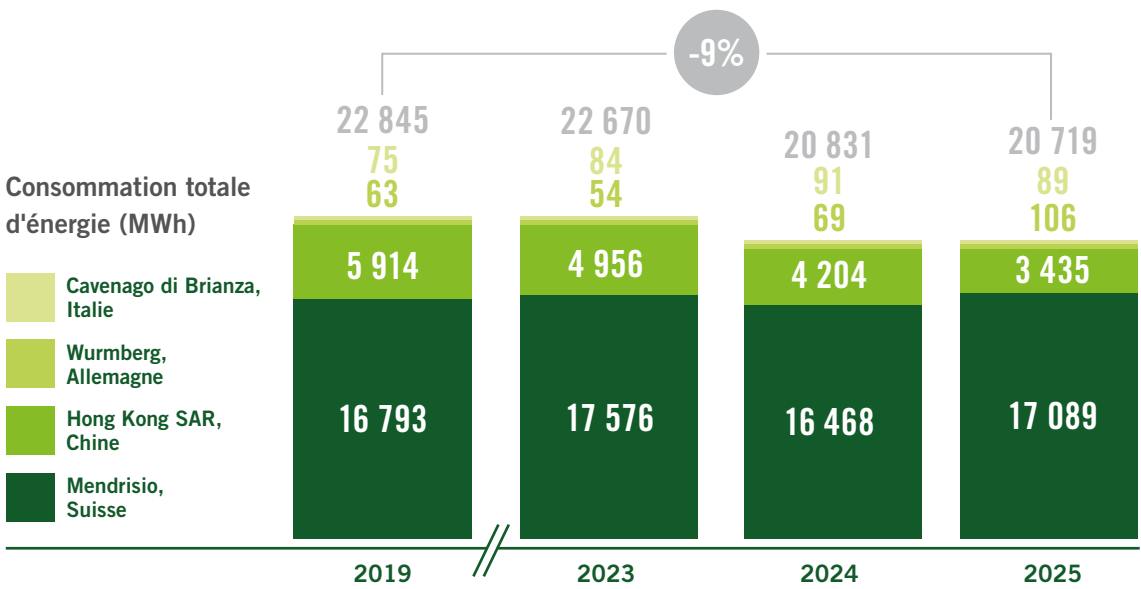
L'électricité représente la majeure partie de notre consommation d'énergie. Outre l'achat d'électricité, nous exploitons des panneaux solaires installés sur nos bâtiments de production.

GAZ NATUREL

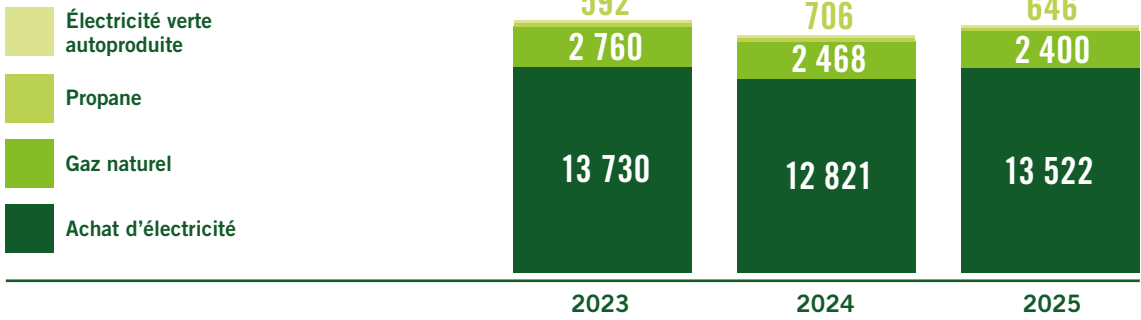
Le gaz naturel est principalement utilisé pour chauffer les bâtiments et pour les processus de production. La consommation est donc liée aux conditions météorologiques et aux volumes de raffinage.

PROPANE

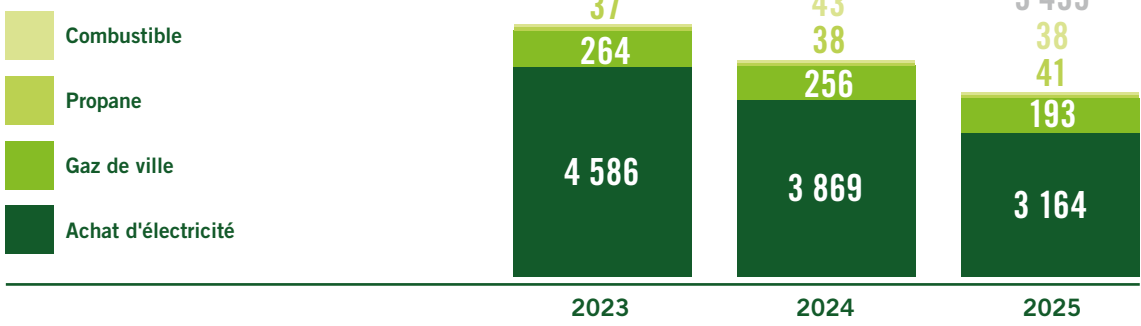
Dans les fonderies, nous utilisons du propane pour créer l'atmosphère protectrice nécessaire aux processus de coulée de l'or et de l'argent. La consommation est fortement corrélée aux quantités de barres d'or et d'argent produites.



Consommation d'énergie (MWh) Mendrisio, Suisse



Consommation d'énergie (MWh) Hong Kong SAR, Chine



Notre situation

En 2025, nous avons réduit notre consommation globale de 1 % par rapport à 2024. La consommation d'énergie a diminué de 9 %, dans l'ensemble, par rapport à l'année de départ 2019.

Bien que nous n'ayons pas atteint notre objectif de réduction de 20 % de notre consommation d'énergie d'ici 2025, nous restons pleinement déterminés à redoubler d'efforts et continuons à mettre en œuvre des mesures visant à améliorer notre efficacité dans l'ensemble de nos activités.

Sur le site de **Mendrisio**, la consommation d'énergie a augmenté de 4 % par rapport à 2024 en raison de la hausse des volumes de production, de l'évolution de la gamme de produits et de l'installation d'équipements supplémentaires destinés à accroître la capacité de production. Dans notre raffinerie, les nouvelles technologies remplaçant les systèmes alimentés par des combustibles fossiles ont été exploitées temporairement en parallèle avec les équipements existants, avant le retrait définitif des anciennes installations. Cette approche transitoire est une pratique courante dans le secteur afin de garantir la continuité de la production et de préserver la qualité des produits.

À **Hong Kong**, nous avons continué à appliquer des technologies avancées et des mesures de efficacité énergétique dans tous les domaines, ce qui a mené à une réduction de la consommation d'énergie de 18 % en 2025.

Nos sites de Wurmberg, Allemagne, et Cavenago di Brianza, Italie, consomment uniquement un minimum d'énergie sous la forme d'électricité achetée par rapport aux sites de Mendrisio et de Hong Kong. Ces sites représentent moins de 1 % de notre consommation globale d'énergie.

Projets et initiatives



Pour une utilisation toujours plus optimisée de l'énergie

Nous nous engageons à réduire notre consommation d'énergie en améliorant l'efficience de nos activités. En 2025, nous avons poursuivi cet effort en mettant en œuvre plusieurs mesures ciblées sur notre site de Mendrisio. Nous avons lancé une analyse spécifique visant à évaluer les flux de réchauffement et de refroidissement et à identifier les procédés les plus énergivores ; les résultats sont attendus en 2026. Parallèlement, nous avons commencé à récupérer la chaleur issue de la production de nitrate de sodium afin de produire de l'eau chaude destinée aux processus de production et aux installations réservées au personnel. L'installation de deux nouveaux tunnels fermés, de systèmes de traitement hermétiques permettant d'opérer dans une atmosphère inerte contrôlée, sans avoir recours au propane, a également contribué à réduire les pertes de chaleur. Sur notre site de Hong Kong, nous avons remplacé une ancienne unité d'électrolyse de l'or et de l'argent par un nouveau système plus économe en énergie, réduisant ainsi les pertes d'énergie, qui se dissipait, auparavant, sous forme de chaleur.



Le Projet STOP Propane

Le propane est utilisé dans la production d'or et d'argent pour maintenir une atmosphère inerte pendant les processus de fusion et de coulée en milieu ouvert. Cependant, l'utilisation de propane génère des émissions directes de CO₂. Nous sommes en train de supprimer les émissions de CO₂ liées à la combustion du propane en le substituant par l'azote. En évitant la combustion de propane à flamme nue, nous allons également obtenir des effets positifs en termes de sécurité du processus de production. Conformément aux fluctuations observées les années précédentes, la consommation de propane a diminué de 8 % en 2025. Cette évolution s'explique notamment par l'installation du premier des trois nouveaux tunnels de traitement sur notre site de Mendrisio. Cela nous a permis de supprimer l'utilisation du propane dans la production de grains d'argent et dans l'atelier d'échantillonnage, ce qui marque une nouvelle étape vers l'abandon total du propane.

Les ressources

Selon l'UNICEF, il faudrait 3,3 planètes Terre pour maintenir les niveaux de consommation des pays de l'OCDE et de l'UE. Ce rythme d'utilisation des ressources est manifestement insoutenable. Par ailleurs, l'extraction, la transformation et l'élimination des ressources naturelles peuvent avoir des répercussions importantes sur l'environnement.

Nos activités commerciales reposent sur des ressources précieuses. Nous assumons notre responsabilité en améliorant nos processus et nos produits afin qu'ils nécessitent de moins en moins de ressources, et en adoptant, dans la mesure du possible, des approches circulaires. Cela implique une gestion et une élimination responsables des déchets, ainsi qu'une utilisation des ressources respectueuse de l'environnement. Notre engagement à préserver les ressources est renforcé par nos efforts de recyclage qui contribuent à maintenir les métaux précieux dans le cycle d'utilisation.

Objectifs et indicateurs clés de performance

38%

D'OR RECYCLÉ DANS NOS USINES EN 2025

38 % du volume d'or transformé sur nos sites provenait de matières secondaires. Nous visons à augmenter l'apport en volumes d'or secondaire par rapport à l'année de départ 2024. En 2025, l'apport d'or secondaire a augmenté de 23 %.

JUSQU'À

-99%⁴

DE L'EMPREINTE CARBONE DES MÉTAUX PRÉCIEUX RECYCLÉS PAR RAPPORT AUX MÉTAUX PRÉCIEUX PRIMAIRES.

Une part importante de nos produits en métaux précieux nous est retournée au terme de leur durée de vie. En fabriquant de nouveaux produits à partir de métaux fins recyclés, nous assurons une réutilisation continue des métaux précieux récupérés.

⁴ Selon les données fournies par "The Life Cycle Assessment of Platinum Group Metals" publié par l'International Platinum Group Metals Association (IPA), année de référence 2022.

Économie circulaire

Le recyclage des métaux précieux exige un haut niveau d'expertise technologique, notamment la capacité de traiter des matériaux de diverses compositions afin d'assurer une récupération efficace des métaux précieux sans nuire à l'environnement.

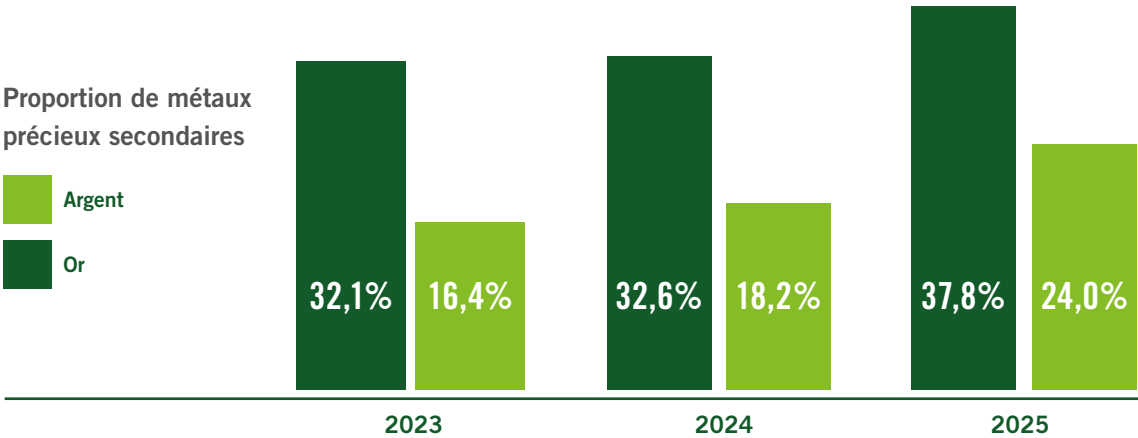
Économie circulaire



Recyclage des métaux précieux

Dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques durables, nous continuons à promouvoir une approche circulaire auprès de nos clients. Nous améliorons constamment nos processus de production afin d’optimiser la conservation de la teneur en métaux précieux. Lorsque nous ne sommes pas en mesure de traiter certains matériaux, nous les confions à des tiers agréés pour leur récupération, afin d’éviter le gaspillage de tout métal précieux.

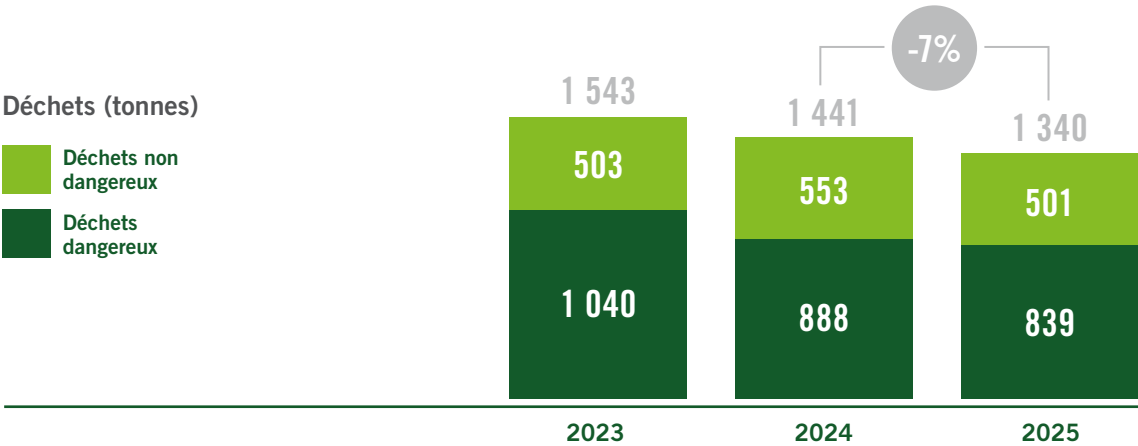
Les écarts par rapport aux pourcentages de matériaux secondaires publiés dans le « Factbook de durabilité » de l’année précédente s’expliquent par un changement de méthode aligné sur la mise à jour de notre calcul du Scope 3. Les changements les plus importants concernent les matériaux liés aux investissements dans l’or et l’argent ainsi qu’à la composition du marché, pour lesquels nous sommes passés d’une hypothèse prudente de 100 % de matériaux primaires à l’application des pourcentages de matériaux secondaires moyens du secteur.



Déchets et autres matériaux

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons l’importance d’une gestion responsable des déchets. Une fois que les matériaux ont rempli leur fonction, nous respectons des normes et des procédures strictes pour leur élimination. Nos pratiques en matière de gestion des déchets sont conformes à des dispositions légales sévères, garantissant une élimination sûre et responsable des déchets. Nous avons mis en place des procédures strictes pour assurer une élimination responsable de différentes catégories de déchets. La réduction de 7 % des déchets obtenue en 2025 montre que ces efforts sont payants. Nous générons principalement deux types de déchets : les déchets dangereux et non-dangereux. Nos déchets dangereux comprennent divers

matériaux, notamment des solutions chimiques, des eaux et des huiles usées. Ils nécessitent donc des procédures d’élimination spécifiques. Nos déchets non dangereux proviennent principalement de nos activités quotidiennes et des matériaux d’emballage de nos marchandises incluant, notamment, du PET, du bois, des déchets ferreux et des déchets résiduels. En **Suisse**, nous suivons les règles dictées par le Département fédéral de l’environnement, des transports, de l’énergie et des communications (DETEC). A **Hong Kong**, nos processus d’élimination suivent les dispositions établies par l’Environmental Protection Department (EPD). Ces organes réglementaires jouent un rôle essentiel, en assurant le traitement et l’élimination des déchets dangereux dans le respect des normes de sécurité et des normes environnementales les plus élevées.





Eau

L'eau joue un rôle central dans nos processus de production : elle est notamment nécessaire pour le déclenchement des réactions chimiques et électrolytiques dans le cadre de l'affinage des métaux précieux et est indispensable au refroidissement des machines de traitement. À ce titre, nous respectons l'ensemble des lois et des normes en vigueur en matière de gestion et de traitement de l'eau et des eaux usées.

Notre situation

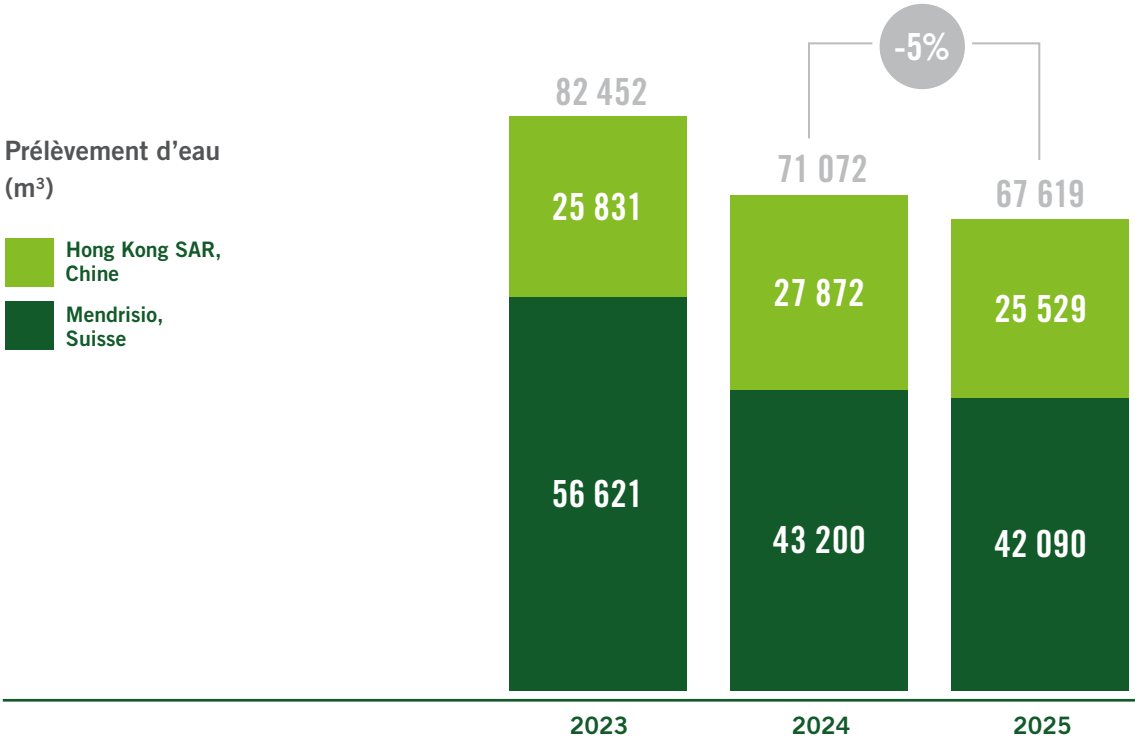


En 2024, nous avons mené une analyse détaillée de l'utilisation d'eau sur notre site de Mendrisio, qui représente la part la plus importante de notre consommation d'eau. Nous allons procéder, avant la fin de l'année 2026, à l'harmonisation de notre approche de reporting pour tous nos sites, dans le monde entier, afin de combler les lacunes identifiées. La consommation d'eau dépend beaucoup de la quantité et de la qualité de métaux que nous transformons. Par ailleurs, nous nous efforçons en permanence d'optimiser les quantités

d'eau utilisées dans le cadre de notre activité de production. En 2025, nous avons réduit notre consommation d'eau globale de 5 % par rapport à l'année précédente. Grâce à une surveillance et à une attention permanentes, notre site de Mendrisio a enregistré une baisse de 3 % de la consommation d'eau. La consommation d'eau de notre site de Hong Kong a subi une réduction de 8 % grâce à la transition vers un procédé de raffinage moins gourmand en eau.

Prélèvement d'eau (m³)

- Hong Kong SAR, Chine
- Mendrisio, Suisse



Utilisation de l'eau dans notre chaîne de valeur

La plus grande partie de notre empreinte hydrique est imputable à notre chaîne de valeur en amont. C'est le motif pour lequel les évaluations qualitatives des systèmes de gestion de l'eau de nos partenaires miniers, conformes aux normes de la LBMA, font depuis longtemps partie intégrante de toutes nos évaluations régulières effectuées sur site. Nous nous efforçons, en outre, d'améliorer la transparence de nos données relatives à la gestion de l'eau par nos partenaires miniers en amont. Bien que ces efforts soient toujours en cours,

des progrès significatifs avaient déjà été réalisés fin 2025. Nous avons collecté et analysé des données en mettant l'accent sur nos partenaires miniers spécialisés dans l'exploitation aurifère à grande échelle, qui représentent environ 79 % des volumes de métaux précieux que nous avons achetés auprès de partenaires miniers en 2025. À ce stade de notre évaluation, nous avons constaté qu'au moins 73 % du volume de 2025 provenait de partenaires miniers qui publient des données relatives à l'eau. Nous prévoyons également d'examiner les objectifs en matière d'eau fixés par nos partenaires miniers.



Biodiversité

Des écosystèmes sains et fonctionnels constituent le fondement de toute vie sur notre planète. Tant nos propres activités que notre chaîne de valeur en amont peuvent avoir un impact sur l'environnement qui nous entoure et sur sa biodiversité. C'est pourquoi, pour nous, l'approvisionnement et l'utilisation responsables des métaux précieux impliquent également d'accorder une attention particulière à ces impacts potentiels et de les minimiser autant que possible.

Notre situation



En 2024, nous avons mené une évaluation de l’impact sur la biodiversité de l’ensemble de nos sites de production et de recyclage, à l’aide de l’outil d’analyse ENCORE³, qui nous a aidés à identifier les pertes de biodiversité les plus importantes pour nous. En 2024, nous avons également mené une analyse de proximité visant à identifier les zones les plus sensibles en termes de biodiversité situées à proximité de nos sites, et nous avons réitéré cette analyse en 2025 pour un site qui avait été transféré. Cela a confirmé qu’aucun de nos sites n’est situé dans une zone protégée. Toutefois, nos sites de Mendrisio, Hong Kong et Wurmberg sont situés dans un rayon de cinq kilomètres de ces zones. Conformément aux résultats de notre analyse, notre approche en matière de biodiversité pour nos propres activités donne la priorité aux émissions de GES, aux déchets et à la consommation d’eau. La biodiversité étant étroitement liée à d’autres enjeux environnementaux, il existe un chevauchement avec les stratégies, objectifs et des mesures de

développement durable déjà existantes, décrits dans les autres chapitres du présent « Cahier d’Information sur la durabilité ». De plus, nous travaillons sur des mesures spécifiques à chaque site décrites dans ce chapitre, en ciblant les zones de biodiversité inhérentes à chaque site, selon les cas. En ce qui concerne les activités minières en amont, nous nous attachons actuellement à améliorer encore la transparence. Notre initiative consiste notamment à collecter des données spécifiques à chaque mine sur divers thèmes liés au développement durable. Initialement, nous nous étions concentrés sur la transparence relative aux données et aux cibles concernant les émissions de GES, à l’eau et à la biodiversité. En 2025, lors de notre deuxième rapport annuel, nous avons élargi notre champ d’action pour y inclure également la santé, la sécurité et la gestion des déchets. Ces efforts s’inscrivent dans notre objectif de veiller à ce que 100 % de nos partenaires miniers aient défini des objectifs et des mesures en matière de durabilité, et en suivent les progrès ainsi que leur degré de réalisation. De nombreux exemples montrent également que le secteur de l’exploitation des métaux précieux est conscient de ses impacts et prend des mesures pour y remédier et les réduire. Nous encourageons nos partenaires miniers dans leurs efforts permanents pour devenir progressivement plus durables et pour promouvoir les ambitions visant à enrayer et à inverser la perte de biodiversité dans le monde entier.

Projets et initiatives

Réhabilitation de 30 % de la zone de biodiversité dégradée du site de Mendrisio d’ici 2030

En 2024, notre site de Mendrisio a programmé la réhabilitation de 30 % de ses zones dégradées en vue de leur transformation en terres présentant une plus grande valeur en termes de biodiversité d’ici 2030. Cette initiative s’inscrit dans le cadre de l’objectif fixé par le Cadre mondial pour la biodiversité et repose sur une approche scientifique. Dans un premier temps, nous avons analysé le score d’utilisation des sols en termes d’abondance moyenne des espèces (MSA) du site, en le comparant à celui d’écosystèmes intacts. Les mesures prévues visent à améliorer ce score afin de renforcer la biodiversité. En 2025, nous avons réussi à régénérer 890 m² de surface sur le site. Dans un deuxième temps, le site prévoit d’identifier les zones dégradées situées à proximité, en étroite collaboration avec la ville de Mendrisio, et de contribuer à leur renaturation.

Une façon innovante de récupérer le platine dans les eaux usées

En 2024, Argor-Heraeus a scellé un partenariat avec Elmery—une entreprise spécialisée dans les solutions de récupération de métaux précieux—pour la mise en œuvre d’une solution innovante et durable permettant de récupérer des quantités encore plus importantes de platine à partir des solutions d’affinage. En exploitant la technologie brevetée d’Elmery, ce projet visait à optimiser les taux de récupération tout en réduisant, à la fois, l’impact environnemental et les coûts d’exploitation. Le nouveau système permet une récupération du platine encore plus efficace, fiable et sûre, en limitant au minimum l’utilisation de produits chimiques et en contribuant également à réduire l’empreinte carbone. La mise en place réussie de ce système sur notre site de Mendrisio a non seulement amélioré les performances de récupération, mais a également renforcé la sécurité au travail et l’efficacité énergétique.

³ ENCORE: Exploring Natural Capital Opportunities, Risks, and Exposure (<https://encorenature.org/en>).

Réduction de la teneur en nitrates dans les eaux usées

En 2022, nous avons installé de nouveaux équipements dans notre usine de Mendrisio afin de transformer, par évaporation, les eaux usées issues de nos procédés en nitrate de sodium. Le nitrate de sodium récupéré peut ensuite être réutilisé dans la production du ciment et du verre. Au cours des années suivantes, nous avons progressivement augmenté la capacité et l'efficacité de ces nouveaux procédés. En 2025, nous avons mis en œuvre de nouvelles améliorations afin de réduire encore davantage l'élimination des nitrates à la source. De plus, l'installation d'un nouveau réacteur en titane permet une préparation plus efficace de l'électrolyte d'or alimentant l'électrolyse de l'or et réduit ainsi la consommation de HNO_3 (production totale de nitrates) et les émissions de NO_x . Fin 2025, le taux d'élimination des nitrates de nos procédés de traitement des eaux usées était passé de 36 % en 2022 à 59 %.

Collaboration avec nos partenaires miniers, en matière de durabilité

Les organismes spécialisés dans les métaux précieux, tels que la LBMA, la LPPM et la RMI, ont établi depuis longtemps des normes strictes et ne cessent de les améliorer. Nous prenons toutes les mesures possibles pour dépasser ces normes lors de l'approvisionnement en métaux précieux. Nous menons, entre autres, des évaluations sur site sur la totalité de notre portefeuille minier par le biais de notre propre personnel ou de sous-traitants externes.

Dans ce contexte, avec le soutien d'Innosuisse (l'Agence suisse pour l'innovation), nous avons également lancé un projet conjoint avec la Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) afin de surveiller et d'identifier les mesures potentielles visant à réduire l'impact des activités minières. Le projet vise à mettre en œuvre des méthodes fondées sur les données pour évaluer et surveiller les mines d'or. Cette collaboration apporte une nouvelle synergie entre technologie et expertise pour relever le défi persistant que représentent, entre autres, la mesure et la surveillance des impacts des mines d'or. Le projet est en cours et devrait s'achever d'ici 2026.



Les personnes

Les personnes sont au cœur de tout. Nous sommes convaincus que l'élément humain fait la différence, stimule l'innovation et favorise des partenariats solides. Ces éléments sont essentiels à la croissance et à la transformation durables.

Nous accordons la priorité au bien-être et aux intérêts des personnes au sein de notre entreprise, dans les communautés voisines et tout au long de notre chaîne de valeur. Il s'agit notamment de garantir le respect des droits de l'Homme, des conditions de travail équitables, un environnement de travail sûr et sain, des salaires décents et des lieux de travail favorisant la diversité et l'inclusivité.

Objectifs et indicateurs clés de performance



40% FEMMES

DANS L'ÉQUIPE DE DIRECTION
D'ICI 2025

La diversité commence au sommet. D'ici 2025, nous souhaitons que l'équipe de direction mondiale de Heraeus Precious Metals, y compris Argor-Heraeus, soit composée d'au moins 40 % de femmes.



RÉDUIRE LES ACCIDENTS
AVEC ARRÊT DE TRAVAIL À

ZÉRO

Notre objectif ultime est de parvenir à zéro accident avec arrêt de travail. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place de nombreuses mesures.



100%

DE NOS PARTENAIRES MINIER
AVEC DES OBJECTIFS,
DES MESURES ET DES PROGRÈS

Notre objectif est de veiller à ce que tous nos partenaires miniers définissent des objectifs et des mesures concrets et réalisent des progrès.

Diversité

La diversité est essentielle à notre identité et à notre culture. Nous encourageons activement les perspectives différentes, nous constituons des équipes diversifiées, nous favorisons l'égalité des chances et nous insistons sur un véritable changement culturel en vue d'un environnement de travail réellement inclusif. Nous sommes convaincus que la diversité nous rend meilleurs, dans la compréhension de nos marchés et de nos clients, dans la création d'opportunités commerciales et dans l'innovation. C'est pourquoi nous avons fait de la diversité un enjeu stratégique de premier plan.

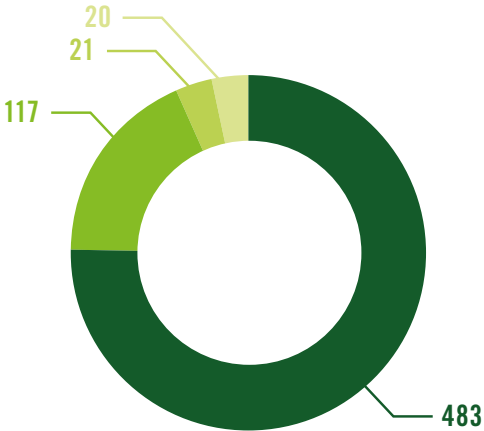
Notre situation

Notre effectif travaille sur différents sites. À notre siège de **Mendrisio**, où se déroule en grande partie notre production, nous employons 483 personnes, tandis que 117 personnes travaillent à **Hong Kong**, 21 à **Wurmberg**, en Allemagne et 20 à **Cavenago di Brianza**, en Italie. Outre un total de 641 salariés, nous employons également 72 intérimaires pendant les périodes de pic de production.

Nous reconnaissons l'importance de la diversité et de l'égalité entre les sexes dans notre secteur et accordons une attention particulière à l'amélioration de l'équilibre entre les sexes. À l'échelle mondiale, 30 % de nos collaborateurs sont des femmes. Bien que notre secteur soit traditionnellement dominé par les hommes, nous encourageons activement les carrières féminines et œuvrons pour garantir l'égalité salariale à tous nos collaborateurs.

Employés

- Cavenago di Brianza, Italie
- Wurmberg, Allemagne
- Hong Kong SAR, Chine
- Mendrisio, Suisse

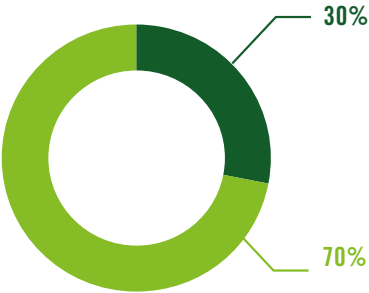


Conformément à la stratégie de Heraeus Precious Metals, nous nous étions fixés un objectif de 40 % de femmes au sein de l'Équipe de Direction mondiale avant la fin de l'année 2025. En 2025,

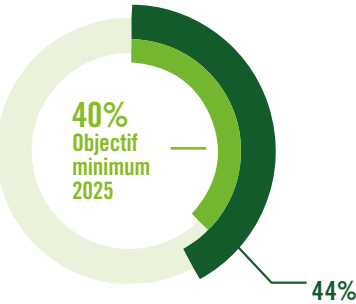
18 cadres d'Argor-Heraeus faisaient partie de l'Equipe de Direction mondiale d'Heraeus Precious Metals, dont 44 % étaient des femmes.

Employés par sexe

- Homme
- Femme



Pourcentage de femmes dans le Global Management Team d'Argor-Heraeus



La diversité comporte également un aspect qualitatif qui ne peut être mesuré par des indicateurs clés de performance (KPI) : l'ambiance et la culture d'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous abordons ce sujet sous

plusieurs angles. Nous encourageons l'initiative individuelle, la communication, le respect et la diversité, car nous sommes convaincus que tous ces éléments représentent une valeur ajoutée pour la réussite de notre entreprise.

Conditions de travail et développement du personnel

Nos employés dans le monde entier sont notre atout le plus important.

Leurs compétences, leurs connaissances et leur dévouement, ainsi que la diversité de leurs expériences et de leurs personnalités, façonnent notre entreprise et son succès. Nous nous efforçons d'offrir des salaires attractifs ainsi que des possibilités d'évolution et nous nous engageons à fournir un environnement de travail moderne dans lequel tous les employés se sentent soutenus et peuvent atteindre leur plein potentiel.

Notre situation

Nous encourageons activement, au sein de notre entreprise le partage de la culture et des valeurs, qui sont définis dans les principes d'Heraeus. Cet aspect se reflète dans l'ancienneté de nos collaborateurs et est influencé par celle-ci : nous suivons de près deux indicateurs clés : l'ancienneté et le taux de rotation, à savoir la proportion de collaborateurs qui quittent notre organisation par rapport à l'effectif total.

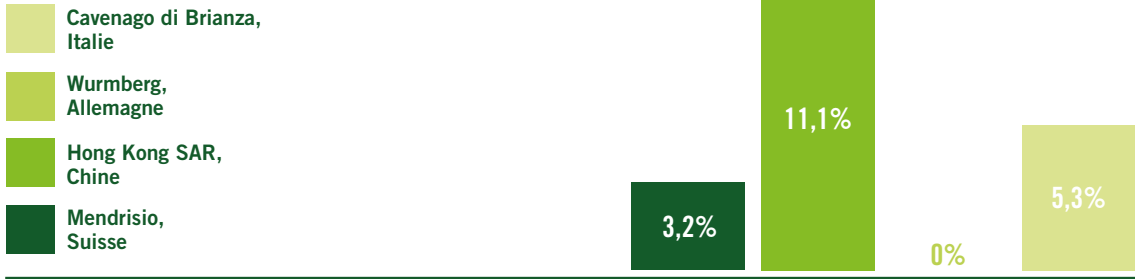
En ce qui concerne le taux de rotation du personnel, nous mettons également l'accent sur la rotation volontaire, afin de mieux cerner le nombre de salariés qui ont décidé de quitter l'entreprise de leur plein gré, ce qui constitue un indicateur supplémentaire utile de la satisfaction des salariés. Globalement, l'ancienneté moyenne au sein de notre entreprise est de 9 ans, le taux de

rotation total est de 10 %, et le taux de rotation volontaire est de 4,6 %.

EN MOYENNE, NOS COLLABORATEURS RESTENT DANS NOTRE ENTREPRISE PENDANT 9 ANS

Nous nous sommes engagés à offrir à nos employés des conditions de travail intéressantes et favorables. Sur notre site de Mendrisio, en Suisse, par exemple, nous proposons toute une gamme d'avantages sociaux, notamment une prise en charge à hauteur de 50 % de l'assurance accidents non professionnels, des cotisations maximales à la caisse de retraite (tous les risques

Rotation volontaire



et frais administratifs étant pris en charge par l'entreprise), ainsi que des congés maladie entièrement rémunérés, pouvant aller jusqu'à un mois d'absence. L'équipe de **Hong Kong** bénéficie entre autres d'une assurance-vie collective, d'un programme d'aide aux salariés comprenant des consultations en santé mentale ainsi que d'une assurance médicale collective offrant une couverture médicale complète.

Les opportunités de développement professionnel sont également importantes pour nous, car elles permettent de rendre le lieu de travail plus attractif et de favoriser une culture commune. Nous investissons dans notre future main-d'œuvre en proposant des programmes d'apprentissage et d'alternance, en répondant aux besoins individuels et en travaillant ensemble pour identifier les opportunités de développement tout au long de la carrière de chaque collaborateur. Ces initiatives sont complétées par nos programmes de gestion des talents, mis en place de longue date, qui ont été conçus pour permettre aux collaborateurs talentueux d'assumer davantage de responsabilités et de pourvoir des postes clés en interne.

Nous encourageons également notre personnel à choisir des modes de transport plus écologiques tels que les moyens de transport en commun et le covoiturage, en offrant des avantages appropriés.

À **Mendrisio**, en 2024, nous avons enregistré 57 groupes de covoiturage pour 166 employés et subventionné 60 cartes de transports en commun. À Hong Kong, nous subventionnons les transports en commun et proposons des navettes d'entreprise : grâce à cela, plus de 95 % des employés choisissent des modes de transport en commun ou partagés, qui comportent des émissions de CO₂ nettement plus faibles que le transport privé.

Chaque année, nous menons des enquêtes sur la motivation du personnel sur tous nos sites pour comprendre le niveau de satisfaction de nos collègues et identifier les domaines d'amélioration possibles.

Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité de nos employés sont notre priorité absolue.

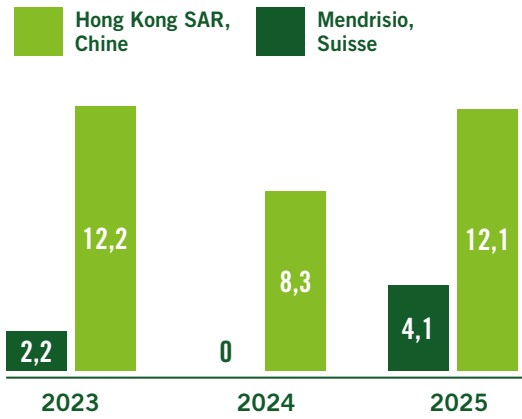
À la fin de la journée de travail, nous voulons qu'ils quittent l'entreprise dans un état de santé au moins équivalent à celui dans lequel ils sont arrivés au travail. C'est pourquoi nous appliquons des normes de sécurité élevées partout dans le monde. Grâce à un solide système de gestion de la santé et de la sécurité, nous nous efforçons en permanence de maintenir et d'améliorer des environnements de travail sûrs pour tous les employés.

Notre situation

La mise en place d'un environnement de travail sûr relève de la responsabilité de chaque collaborateur de notre entreprise. Afin de permettre une amélioration constante, nous suivons en permanence les indicateurs clés en matière de santé et de sécurité. Nos responsables Santé et Sécurité ainsi que nos groupes de travail dédiés sont chargés de mettre en œuvre des stratégies visant à créer un environnement de travail sûr et sain. En tant que membre de diverses associations, nous échangeons régulièrement avec nos pairs du secteur et partageons les meilleures pratiques. Afin de nous tenir informés des sujets les plus pertinents, nous collaborons également activement avec des organismes et institutions externes tels que les pompiers, les services d'ambulance et la police. Nous sommes certifiés ISO 45001 (Mendrisio), ISO 14001 (Mendrisio et Hong Kong), et ISO 9001 (Mendrisio et Hong Kong) et sommes agréés ISO 17025 (Mendrisio, Hong Kong et Cavenago di Brianza). Ces certifications témoignent de notre engagement en faveur d'une gestion efficace de la sécurité, de la santé, de l'environnement et de la qualité sur le lieu de travail. Tous les incidents liés à la santé et à la sécurité, notamment les accidents, les maladies professionnelles, les incidents liés à la sécurité des procédés, les situations à risque et les quasi-accidents, sont signalés, analysés et traités, et des mesures correctives sont mises en œuvre afin d'éviter que des événements similaires ne se reproduisent à l'avenir. L'ensemble de ces événements fait l'objet d'un examen régulier avec la direction générale. Parmi les indicateurs clés de performance que nous suivons concernant la sécurité, nous prêtons une attention particulière au taux d'accidents avec arrêt de travail (LTIR, Lost Time

Incident Rate), qui mesure le nombre d'accidents du travail ayant fait l'objet d'au moins une journée d'arrêt de travail sur 1 000 000 d'heures ouvrées. Nous mesurons ces indicateurs pour l'ensemble de notre personnel — employés et intérimaires. En 2025, le nombre d'accidents avec arrêt de travail (LTI) enregistrés sur nos sites de Mendrisio et de Hong Kong a augmenté. Suite à cette augmentation, nous avons déjà amélioré notre processus d'évaluation des accidents et des événements à haut risque ainsi que des mesures qui en résultent. Outre le partage de ces incidents et des enseignements qui en ont été tirés avec tous les sites, nous exigeons maintenant activement, de la part de tous les sites, l'évaluation de la probabilité et des mesures de prévention et d'atténuation des risques existantes si lesdits accidents et événements à haut risque sont liés à leurs activités. Au cours de la même période, aucun accident n'a été enregistré sur nos sites de Wurmberg, en Allemagne, et de Cavenago di Brianza, en Italie.

Lost Time Incident Rate (LTIR)



Les personnes dans notre chaîne de valeur

Le respect des droits de l'homme, la protection de l'environnement, les pratiques éthiques et la transparence ont toujours fait et feront toujours partie des valeurs fondamentales non négociables de notre entreprise. Nous sommes conscients de l'impact significatif de nos activités sur les personnes impliquées dans notre chaîne de valeur et reconnaissons notre responsabilité en ce qui concerne leur bien-être. Nous évaluons systématiquement les actions sociales et environnementales de nos partenaires commerciaux dans le secteur des métaux précieux, notamment en matière de protection des droits humains, et nous collaborons avec eux afin de favoriser des améliorations.

Contrôle préalable

Le contrôle préalable en matière de droits humains fait partie intégrante de notre processus général de contrôle préalable. En encourageant des collaborations significatives et en prenant des mesures concrètes, nous nous efforçons d’avoir un impact positif et durable sur la vie des individus au sein de notre chaîne de valeur.

Notre engagement en faveur des droits humains comprend une série de mesures :



Nous menons des processus rigoureux de diligence raisonnable afin de garantir le respect des normes en matière de droits de l’homme dans l’ensemble de nos activités et de notre chaîne de valeur.



Nous ne travaillons pas avec des entreprises liées aux pires formes de travail des enfants, au travail forcé et à d’autres violations des droits humains, telles que définies dans la Déclaration de l’Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.



Le contrôle du respect des principes relatifs aux droits humains est essentiel pour nous. Nous surveillons et évaluons activement les pratiques en matière de droits humains tout au long de notre chaîne de valeur afin de garantir le respect des normes éthiques à toutes les étapes de celle-ci.



Conformément aux lignes directrices de l’OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d’approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par des conflits et à haut risque (CAHRA), nous demandons immédiatement des éclaircissements à un partenaire commercial du secteur des métaux précieux dès le premier signe de suspicion. Si ce soupçon ne peut être levé dans un délai raisonnable, nous suspendons la relation commerciale jusqu’à ce que la situation soit clarifiée. S’il n’y a ni possibilité ni volonté de prendre des mesures correctives, nous mettons fin à la relation commerciale en appliquant une tolérance zéro.



Nous menons régulièrement des processus d’évaluation sur site et, sur cette base, définissons des plans d’actions correctives chaque fois que des problèmes sont identifiés. Nous assurons ensuite le suivi de la mise en œuvre des plans d’actions convenus.



Nous mettons à la disposition de tous des canaux accessibles permettant de signaler des problèmes liés à la conformité, afin d’encourager la transparence et de garantir que leurs préoccupations soient entendues et prises en compte.



Grâce à un dialogue constructif avec les acteurs du secteur, nous contribuons activement à la création d’un environnement de travail responsable, en particulier dans le secteur de l’exploitation minière artisanale et à petite échelle.

Nos efforts pour protéger les droits humains sur notre chaîne de valeur s’appuient sur des normes sectorielles internationalement reconnues, telles que le « Responsible Gold Guidance » de la LBMA, que nous complétons par nos propres directives sévères.

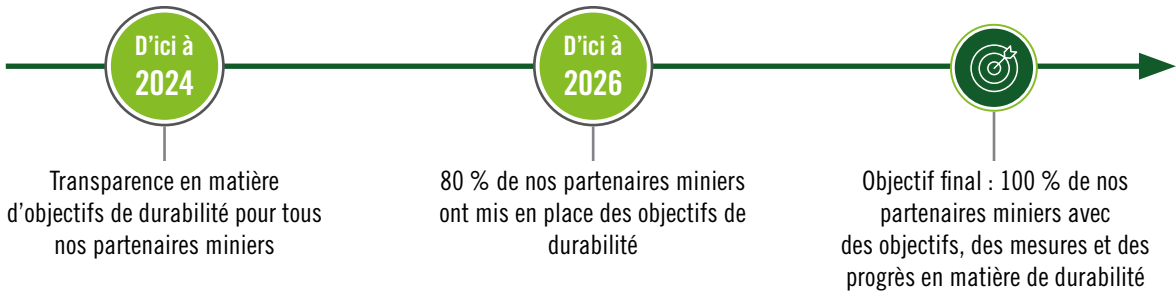
La collaboration avec nos partenaires miniers

Chez Argor-Heraeus, nous reconnaissons qu'un engagement important avec un vaste groupe de partenaires peut améliorer grandement les conditions pour les travailleurs et les communautés sur notre chaîne de valeur, en amont. Nous sommes absolument persuadés que la collaboration est essentielle pour créer un impact positif et durable.

Notre objectif principal est de veiller à ce que 100 % de nos partenaires miniers aient mis en place des objectifs et des mesures en matière de développement durable, et de suivre leurs progrès ainsi que la réalisation de ces objectifs. À la fin de l'année 2024, nous avons franchi avec succès la première étape et obtenu une vision claire

de la situation de nos partenaires miniers dans leur démarche ESG. Nous travaillons désormais à la prochaine étape : d'ici fin 2026, 80 % des métaux précieux que nous nous procurons auprès de nos partenaires miniers proviendront de ceux qui se sont fixés des objectifs en matière de développement durable. Dans un premier temps, l'accent est mis sur les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES). À la fin de l'année 2025, Argor-Heraeus affichait un taux de 62 %. Nous voulons étudier la possibilité d'élargir la portée de cet objectif afin d'y inclure d'autres enjeux ESG après 2026.

Chronogramme



Mines artisanales et à petite échelle

Nous nous engageons activement auprès des acteurs les plus vulnérables de la chaîne d'approvisionnement en métaux précieux : l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM).

Dans le secteur de l'or, l'ASM reste en grande partie informelle, ce qui rend ses travailleurs particulièrement vulnérables. Souvent, ils n'ont pas accès à des conseils et à des ressources en ce qui concerne une bonne gestion des produits chimiques, les procédures de sécurité, la gestion environnementale, le droit du travail et la protection sociale. L'ASM représente environ 20 % de la production mondiale annuelle d'or et emploie environ 40 millions de mineurs. L'on estime, dans l'ensemble, que plus de 150 millions de personnes dépendent indirectement de l'ASM⁶. L'or extrait des mines de l'ASM finira inévitablement sur la chaîne de valeur de l'or. C'est pourquoi il est essentiel de garantir des pratiques responsables pour un développement sûr et socialement responsable au sein des communautés minières artisanales. Argor-Heraeus approvisionne son or uniquement auprès de mines

ASM responsables, agréées ou certifiées par Swiss Better Gold, Fairmined ou Fairtrade.

En collaborant avec les mines artisanales et de petite échelle (ASM) par le biais de programmes de certification, nous soutenons des pratiques responsables visant à garantir des conditions de travail sûres et à promouvoir un développement social durable au sein des communautés minières artisanales. Nous comprenons les complexités liées à l'ASM et prenons très au sérieux notre responsabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement.

Nous sommes persuadés qu'il est essentiel de permettre aux mineurs artisanaux d'accéder au marché international des métaux précieux. Nous faisons partie des membres fondateurs de la Swiss Better Gold Association et nous soutenons le secteur ASM en proposant à nos clients de l'or provenant de mines agréées/certifiées par Swiss Better Gold, Fairmined et Fairtrade. De plus, nous nous engageons activement, par ces initiatives, à aider les mines à supprimer progressivement l'utilisation du mercure et à améliorer les conditions de vie et de travail, grâce au versement d'une prime.

⁶ Intergovernmental Forum on Mining, Minerals, Metals and Sustainable Development (IGF) (2017). Global Trends in Artisanal and Small-Scale Mining (ASM): A review of key numbers and issues. Winnipeg: IISD.

Les personnes dans nos communautés

Nous nous engageons à cultiver des relations au sein de nos communautés, à favoriser une réputation positive et à soutenir la croissance économique. Notre contribution est un choix conscient de soutenir les entreprises et les initiatives locales sous diverses formes.

Notre contribution aux communautés

Argor-Heraeus s'engage à être un citoyen responsable au sein des communautés dans lesquelles il opère. Cette responsabilité peut assumer différentes formes, du paiement d'impôts à la création d'emplois, de la collaboration avec des entités locales au financement de l'éducation, le dénominateur commun étant le développement de relations durables avec nos partenaires fondées sur la confiance, les avantages mutuels et la croissance.

Notre philosophie consiste à privilégier les partenaires commerciaux et les fournisseurs locaux compétitifs. Nous commençons toujours par rechercher des partenaires et des fournisseurs au niveau local, puis élargissons notre champ de recherche, tout en respectant les considérations environnementales et de développement durable. Cette approche nous permet de soutenir le développement local et de nouer des relations à long terme avec des partenaires couvrant un large éventail de services, tels que la restauration, les produits chimiques, les outils d'emballage, les fournitures d'imprimerie, l'outillage et les équipements.

Nous soutenons des groupes et des organisations

locales par le biais de contributions, de parrainages, de dons et de collaborations ponctuelles. La valeur de ce soutien ne peut pas être exprimée en termes monétaires, car elle implique souvent un investissement en temps et un partage de connaissances. Chaque année, nous recevons de nombreuses demandes de sponsoring ou de soutien provenant d'un large éventail d'organisations. Nous évaluons ces demandes annuellement en fonction de leur conformité avec nos directives en matière de parrainage.

Nous soutenons également le développement de jeunes talents. Depuis 1978, nous avons obtenu le titre d'«Entreprise Formatrice» de la part du Canton du Tessin, en contribuant à la formation d'un grand nombre de jeunes qui ont poursuivi leur carrière dans le secteur.

Depuis près de 20 ans, nous collaborons avec l'Université des sciences appliquées et des arts de la Suisse méridionale (SUPSI) afin de soutenir le développement de l'enseignement et d'offrir un accompagnement précieux. À titre d'exemple de notre engagement, nous décernons chaque année un prix de 3 000 francs suisses à l'étudiant qui rédige le meilleur mémoire en ingénierie durable.

Projets et initiatives



Formation à la durabilité pour nos collaborateurs

Nous continuons à renforcer notre engagement en faveur d'une culture axée sur le développement durable, notamment en proposant à nos collaborateurs des sessions de formation ciblées. Au total, 515 collaborateurs ont participé à ces initiatives, ce qui représente 772,5 heures de formation sur des thèmes liés au développement durable. Organisé et mis en œuvre par notre département de durabilité, ce programme visait à sensibiliser nos collaborateurs, à approfondir leur compréhension des principaux enjeux en matière de développement durable et à les impliquer activement dans notre démarche vers des pratiques commerciales plus responsables. En dotant notre personnel des connaissances et des outils nécessaires, nous continuons à intégrer le développement durable dans nos activités journalières et nos processus décisionnels.



Contribution à des projets de développement social au sein des communautés d'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM)

Afin de favoriser une évolution positive au sein de la chaîne d'approvisionnement de l'or, Argor-Heraeus a lancé en 2019 le programme « Traceable Gold », en collaboration avec une banque suisse. Ce produit d'investissement permet aux clients de retracer l'origine de chaque pièce jusqu'à sa mine d'origine. Le produit est vendu avec une majoration et les bénéfices sont versés dans un fonds dédié au financement de projets de développement social et environnemental dans les pays producteurs d'or. L'affectation de ces fonds est décidée par un comité consultatif composé de sept experts indépendants issus de divers secteurs de la société. En 2023, le comité consultatif a récompensé l'initiative « Emprende Pallaquera » au Pérou. Les « Pallaqueras » sont des femmes qui trient l'or à la main dans les communautés d'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM) du Pérou. Emprende Pallaquera

s'efforce de promouvoir l'égalité des sexes en soutenant l'indépendance économique de ces femmes. Elle leur apporte les compétences et les connaissances entrepreneuriales essentielles pour lancer leurs propres microentreprises. Cette initiative, mise en œuvre en 2024 et 2025, a été rendue possible grâce aux associations à but non lucratif Solidaridad et FUNDES. En 2026, nous continuons à soutenir les microentreprises créées, en cas de besoin. En 2025, le Comité consultatif a retenu deux nouveaux projets en Colombie. Le premier projet, intitulé «Vers une transition verte dans le Cauca», vise à apporter une aide immédiate aux communautés touchées de la région de Cauca face aux problèmes urgents liés à la contamination et au manque de fiabilité de l'eau potable, causés par l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM) informelle et par des activités non liées à l'exploitation minière. Il vise, en outre, à soutenir l'élaboration d'un plan de transition post-minièr

durables. Le projet a été lancé en décembre 2025, avec une durée prévue de 24 mois. Il est mis en œuvre par Savimbo, une entreprise sociale fondée par et pour les peuples autochtones et les communautés locales. Le deuxième projet porte sur les impacts environnementaux de l'exploitation minière traditionnelle dans la réserve autochtone de Cañamomo-Lomaprieta, qui abrite 32 communautés autochtones. D'une durée prévue de 24 mois, il vise à développer les mines artisanales locales afin qu'elles deviennent plus responsables sur le plan social et environnemental, en améliorant la gestion des déchets et en réduisant le rejet de résidus miniers dans les sources d'eau. Il est mis en œuvre conjointement avec les autorités autochtones et les mineurs de l'ASM, et est coordonné par l'Alliance for Responsible Mining, une ONG qui œuvre à la transformation du secteur de l'ASM en une activité socialement et écologiquement responsable, tout en améliorant la qualité de vie des mineurs artisanaux, de leurs familles et de leurs communautés.



Together Sounds Better

Argor-Heraeus a toujours investi des ressources significatives dans des activités qui bénéficient aux communautés au sein desquelles nous opérons. L'un des tout derniers projets a été lancé en 2023. Dans le cadre de ce projet, appelé "Together Sounds Better" (Ensemble, c'est mieux), le Conservatoire de la Suisse italienne, aidé par Argor-Heraeus, dispense des leçons de musique à des enfants et des adultes de la Fondation Provvida Madre, dédiée au développement d'enfants et d'adultes souffrant de handicaps. Chaque année, depuis 2024, cette collaboration inclut également un petit concert ouvert au public qui se tient, grâce au soutien de la Ville de Mendrisio, au centre communautaire "La Filanda". Cet événement, auquel assistent toujours plus de 100 spectateurs, remporte un grand succès, pour la plus grande satisfaction de toutes les parties prenantes et du public. Ce projet est toujours en cours ; la dernière édition a eu lieu en mai 2026.





Guidés par l'intégrité

Nos normes de conformité et de transparence constituent le fondement sur lequel repose la confiance de nos collaborateurs, de nos clients et de nos autres partenaires. Gagner et préserver cette confiance est la clé de notre succès. Cela exige un engagement sans faille en faveur de l'intégrité et des bonnes pratiques commerciales.

Nous privilégions des relations durables plutôt que des profits à court terme et veillons depuis toujours à la transparence et à la vérifiabilité de nos processus. Nous améliorons en permanence nos pratiques de conformité afin de garantir leur efficacité et leur actualité.

Notre approche



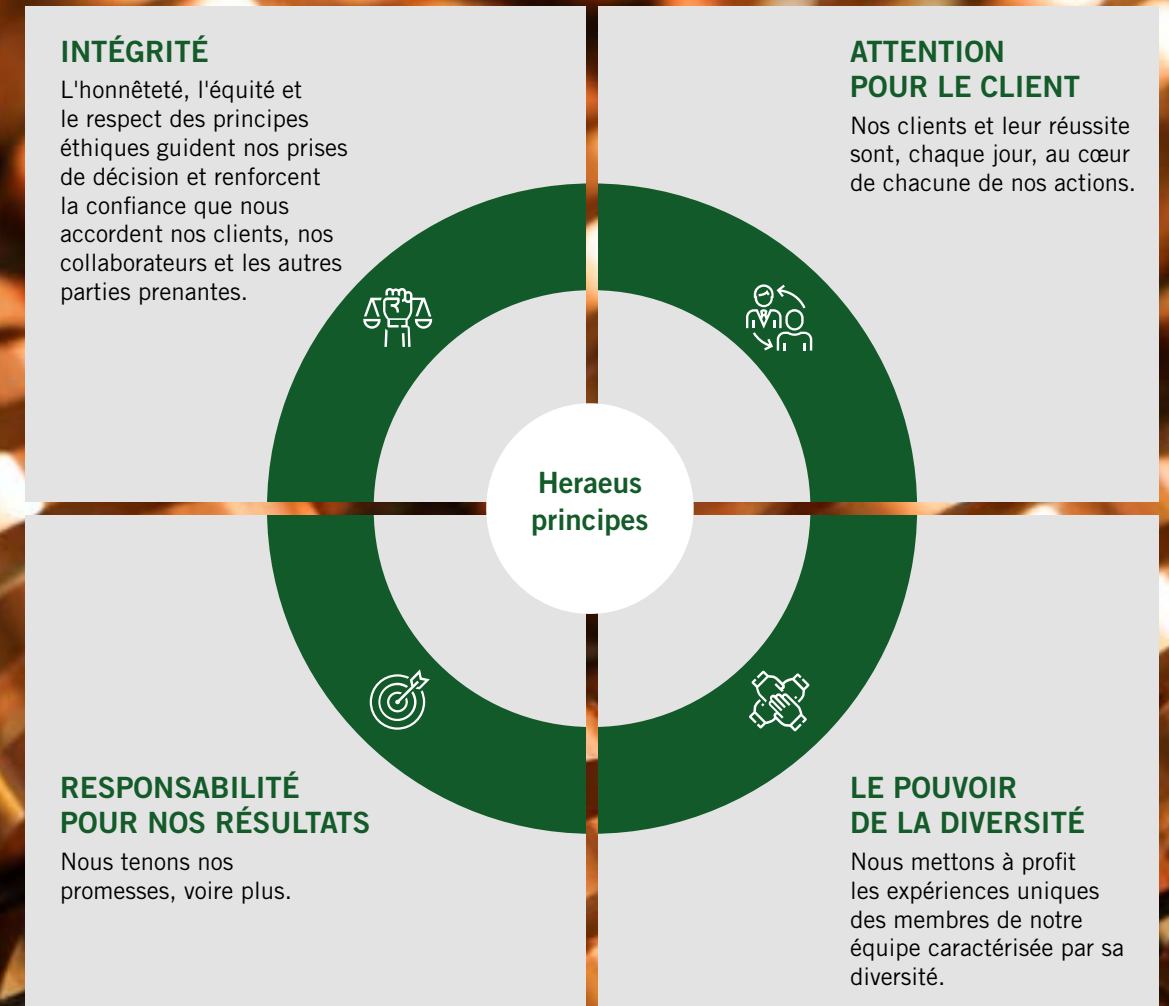
Chez Argor-Heraeus, nous croyons au pouvoir d'une gouvernance solide et responsable pour faire avancer notre entreprise. Notre cadre, nos politiques et nos directives de gouvernance sont toujours conformes et parfois supérieurs aux exigences établies par les dispositions légales applicables. Nos politiques et procédures internes sont des directives claires pour nos employés. Ces politiques, axées sur la transparence et la responsabilité, garantissent que nous collaborons exclusivement avec des partenaires qui partagent notre engagement en faveur d'une conduite responsable des affaires.

La qualité de nos activités est essentielle pour nous : c'est grâce à cela que nous détenons des certifications délivrées par des organismes nationaux et internationaux de premier plan. Notre système de gestion de la chaîne d'approvisionnement fait l'objet d'audits internes et externes rigoureux, menés par des professionnels spécialisés, afin de garantir le respect des règles et des normes.



Nos principes

Les principes d'Heraeus sont le cadre culturel qui inspire l'ensemble du Groupe. Ils décrivent ce que nous exigeons de nous-mêmes et des autres, ils nous guident dans notre activité de tous les jours et sont le fondement d'une collaboration fructueuse avec nos partenaires, nos clients et les autres entités de notre Groupe.



Politiques et règles de l'entreprise

Les politiques et les règles de notre entreprise jouent un rôle clé en facilitant la prise de décision quotidienne de tous les employés. Nous mettons régulièrement à jour ces documents et nous veillons à ce que nos employés reçoivent toutes les formations nécessaires à leur sujet.

Code de Conduite

- Respect des droits de l'homme
- Sécurité de l'environnement et des produits
- Concurrence loyale
- Prévention et lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Respect des normes nationales, internationales et supranationales
- Éviter les conflits d'intérêts
- Création et maintien de conditions de travail sûres et équitables
- Protection des données
- Prévention de la discrimination

Politique climatique de l'entreprise

- Engagement en faveur des objectifs et des mesures d'atténuation du changement climatique
- Evaluation périodique de la résilience climatique au sein du Groupe

Politique de dépôt de griefs et de signalement

- Canaux disponibles pour le dépôt des griefs
- Signalement anonyme et protection des lanceurs d'alerte
- Traitement des griefs

Politique en matière de droits de l'homme

- Interdiction des pires formes de travail des enfants et d'emploi de mineurs pour des travaux à risque
- Interdiction du travail forcé
- Non-discrimination
- Liberté d'association et négociation collective
- Sécurité sur le lieu de travail
- Contrôle préalable en matière de droits humains sur la chaîne d'approvisionnement

Politique de conformité et d'éthique

- Respect de la législation et des principes d'éthique applicables
- Interdiction d'exercice d'activités résultant de ou associées à des activités criminelles ou illégales
- Respect de l'approvisionnement responsable et des pratiques commerciales telles que RJC (Code de bonnes pratiques du Conseil de la joaillerie responsable) et LBMA

Politique d'utilisation des ressources en métaux précieux et de la circularité

- Engagement d'application de l'économie circulaire pour les métaux précieux
- Approvisionnement responsable et exploitation d'installations de recyclage selon les normes applicables
- Encourager le développement durable des partenaires miniers

Politique QEHS (qualité, environnement, santé et sécurité)

- Intégration de la qualité, de l'environnement, de la santé et de la sécurité dans tous les processus
- Amélioration permanente des performances dans le domaine QEHS
- Prévention de la pollution et atténuation des impacts environnementaux
- Protection de la santé et de la sécurité de tous les employés et parties prenantes
- Participation et responsabilité de tous les employés dans la réalisation des objectifs QEHS

Politique de contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement

- Processus de contrôle pour identifier, évaluer et gérer les risques dans la chaîne d'approvisionnement
- Tolérance zéro concernant les violations des droits humains, la contamination de l'environnement, la corruption ou d'autres activités illégales
- Autres principes et processus d'approvisionnement des métaux précieux

Code de conduite des fournisseurs

- Exiger des fournisseurs qu'ils respectent les principes énoncés dans la politique de contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement
- Responsabilité d'application du Code aux sous-traitants et autorisation des audits de conformité

Toutes les politiques sont disponibles au public sur les sites d'[Argor-Heraeus](#) et/ou [Heraeus Group](#).

Accréditations et certifications

Les accréditations et certifications constituent un témoignage externe et impartial de la qualité du travail que nous accomplissons au quotidien, ainsi que de notre conduite responsable en tant qu'entreprise. Nous sommes certifiés par les principaux organismes du secteur en matière de qualité du travail et des produits, de processus, ainsi que sur des thèmes spécifiques tels que la gestion de la chaîne de valeur, l'environnement et la sécurité.

Entre autres, nous :

- sommes membre fondateur de la [Swiss Better Gold Association](#);
- soutenons les initiatives [Fairmined](#) et [Fairtrade](#), afin de contribuer en permanence au développement de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle. Pour renforcer notre engagement envers le secteur de l'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM), notre PDG, Robin Kolvenbach, a rejoint en 2023 le conseil d'administration de l' [Alliance for Responsible Mining](#), l'organisation à l'origine de l'initiative Fairmined;
- sommes membres de la [London Bullion Market Association](#). En 2024, notre PDG, Robin Kolvenbach, a été nommé membre du conseil d'administration de l'association, ce qui souligne notre engagement en faveur de la transparence et de la responsabilité;
- sommes membres du [Responsible Jewellery Council](#) et siégeons au sein de son comité des normes;
- détenons depuis 1952 une licence de fondeur et d'essayeur afin de garantir l'authenticité, la pureté et l'origine des

métaux précieux. Les essayeurs rendent compte directement au Bureau central suisse de contrôle des métaux précieux, ce qui garantit leur indépendance.

Nous détenons des agréments et des certifications des organismes suivants et sommes membres actifs de plusieurs associations professionnelles :

- Alliance for Responsible Mining (ARM)
- Fairmined
- Fairtrade
- Swiss Better Gold Association
- European Precious Metals Federation (EPMF)
- Fachvereinigung Edelmetalle (FVEM)
- International Precious Metals Institute (IPMI)
- Swiss Precious Metals Association (ASMP)
- ISO (45001, 9001, 14001, 17025)
- London Bullion Market Association (LBMA)
- London Platinum and Palladium Market (LPPM)
- Precious Metals Control Office (PMCO)
- Responsible Jewellery Council (RJC)
- Responsible Minerals Initiative (RMI)
- Watch and Jewellery Initiative 2030

Vérification des partenaires commerciaux

Nous menons une enquête approfondie sur chacun de nos partenaires potentiels avant d'établir une relation commerciale et tout au long de celle-ci.

Notre entreprise accorde la priorité aux protocoles rigoureux dits « Know Your... » (connaître son client, le client de son client, son partenaire commercial, etc.), qui s'appliquent à tous nos partenaires et clients existants ou potentiels. Ces protocoles comprennent une évaluation exhaustive de critères économiques, environnementaux et sociaux afin de garantir des normes élevées d'intégrité et de responsabilité. Parmi les facteurs que nous évaluons tout particulièrement figurent l'absence de corruption, le respect des droits de l'homme et la tolérance zéro envers les pires formes de travail des enfants et le travail forcé. Nous évaluons, en outre, dans quelle mesure nos partenaires s'engagent en faveur du bien-être des communautés concernées et des pratiques sociales et environnementales, et nous encourageons cet engagement.

Afin de respecter ces normes sévères, nous avons mis en place de nombreuses mesures, parmi lesquelles, parmi lesquelles :

- Des contrôles approfondis avant l'établissement d'une nouvelle relation commerciale
- Des évaluations régulières des mines sur site, menées par nos soins ou par des tiers, généralement tous les trois ans (en fonction du niveau de risque)
- Des évaluations ponctuelles des mines en cas d'incident

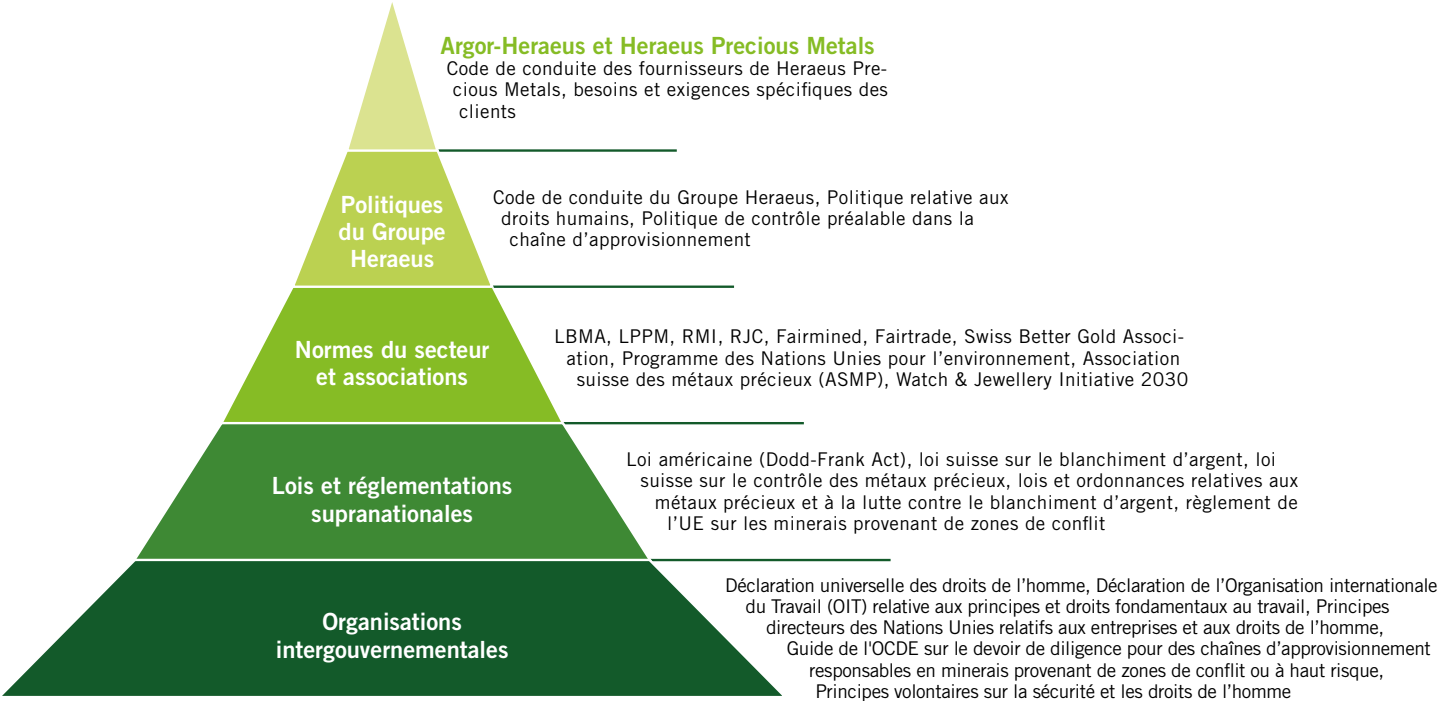
- La vérification de toutes les informations afin de détecter d'éventuelles irrégularités, par exemple concernant la propriété, la plausibilité générale ou l'origine des métaux précieux
- La détermination et évaluation de l'origine des métaux précieux livrés
- Des rapports d'assurance indépendants pour les raffineries intermédiaires ou les collecteurs, conformément aux lignes directrices de l'OCDE
- La vérification des sanctions et des publications médiatiques défavorables afin de nous assurer que nos partenaires respectent les lois relatives aux droits de l'homme
- La collaboration avec les législateurs, les ONG, les associations professionnelles, les syndicats, les communautés et les collectivités locales

Si nos partenaires commerciaux dans le secteur des métaux précieux ne respectent pas nos normes, nous refusons d'établir une relation commerciale avec eux. Nous mettons fin aux relations existantes si des infractions impossibles à régler ou à corriger sont détectées. Ces contrôles et évaluations rigoureux s'appliquent de manière uniforme sur l'ensemble de nos sites et dans toutes nos activités à l'échelle mondiale.

Notre système d'approvisionnement responsable de métaux précieux est certifié par tous les principaux systèmes d'approvisionnement responsable de métaux précieux tels que LBMA, RJC, RMI et LPPM. De plus, nous avons élaboré nos propres

politiques et processus qui dépassent en partie les exigences de ces systèmes. Nous visons à encourager leur plus vaste application sur toute notre chaîne d'approvisionnement et dans le secteur. En collaborant étroitement avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, nous nous efforçons d'atténuer tout effet négatif potentiel, en veillant à ce que les métaux précieux que nous recevons pour l'affinage respectent les principes de commerce responsable, et nous entendons contribuer positivement au bien-être de toutes les parties concernées. En collaborant avec des

organismes supranationaux, des gouvernements et des associations professionnelles, nous contribuons activement à la recherche de solutions aux défis auxquels nous sommes confrontés. Nous participons à des groupes de travail, comités, associations et groupes d'action afin de renforcer l'intégrité et la transparence de notre secteur. Ensemble, nous œuvrons à la définition de nouvelles lignes directrices, réglementations et bonnes pratiques qui façonneront l'avenir de notre secteur.



Griefs

Aucun nouveau grief n'a été signalé en 2025.

Argor-Heraeus a clôturé le traitement d'une plainte déposée pendant les périodes précédentes. En 2023, nous avons été approchés par l'ONG Fastenaktion concernant des impacts négatifs présumés de certaines activités menées dans une mine en Colombie. Après un échange détaillé, Fastenaktion a corrigé publiquement son

analyse et son rapport et a retiré les principaux éléments de la plainte. Nous avons maintenu un dialogue ouvert avec les partenaires pendant 2024 et 2025 afin de régler les aspects restants, et avons accru la transparence sur les résultats de l'analyse de l'eau. Suite à une rencontre, en présentiel, en Colombie, avec les représentants des communautés locales et Fastenaktion, l'affaire a été réglée.

Signaler une préoccupation

Argor-Heraeus prend très au sérieux les violations présumées des droits de l'Homme, du droit pénal, du droit de l'environnement, d'autres lois et réglementations et de nos directives internes encore plus strictes. Nous encourageons donc les lanceurs d'alerte à signaler les violations présumées et leurs préoccupations par l'intermédiaire de notre médiateur externe ou de notre canal de conformité « Heraeus SpeakUp ». Le canal « Heraeus SpeakUp » offre la possibilité de signaler une violation de la conformité par Internet, par une application ou par téléphone dans plus de 60 langues locales et permet une communication anonyme entre le lanceur d'alerte et la personne qui traite l'incident. Ces canaux sont accessibles à tous, à l'intérieur comme à l'extérieur de notre organisation. Heraeus interdit strictement toute mesure de rétorsion à l'encontre des lanceurs d'alerte qui signalent de bonne foi des violations des règles de conformité, même si le signalement s'avère par la suite infondé.

Pour plus d'informations, consultez : www.herae.us/speakup

Projets et initiatives

Amélioration de la traçabilité de l’or pour le consommateur final

Connaître l’origine des métaux précieux dont nous nous approvisionnons est essentiel pour nous et pour nos clients, tout comme il est essentiel de s’assurer que ces métaux ne sont pas liés à des conflits. Tout au long de la chaîne de valeur, la transparence et l’approvisionnement responsable en métaux précieux sont de plus en plus attendus. Cela vaut tout particulièrement pour l’or, qui présente des risques plus élevés. C’est pourquoi Argor-Heraeus a pris des mesures importantes pour garantir la traçabilité complète de l’or depuis ses sources primaires et pour fournir à ses clients une preuve d’origine fiable.

Pour tout l’or primaire livré sur notre site de Mendrisio, Suisse, nous menons des analyses géochimiques approfondies, y compris le balayage par fluorescence aux rayons X (XRF), permettant de mesurer la composition caractéristique de 36 minéraux différents. L’« empreinte chimique » qui en résulte est unique pour chaque mine et permet d’attribuer avec précision chaque lingot de doré à sa mine d’origine.

Tout au long du processus de raffinage sur le site, chaque étape — de la fusion et de l’électrolyse à la production finale des lingots — est entièrement documentée dans notre système de progiciel de gestion intégré (ERP). La composition des lots reste traçable à tout moment, y compris pour l’or utilisé dans les produits semi-finis de luxe.

De plus, chaque lingot d’or se voit attribuer une empreinte numérique créée à l’aide de la technologie d’intelligence artificielle d’Alitheon. Les caractéristiques microscopiques de la surface, propres à chaque lingot, sont capturées dans une image à la fin de la production, ce qui permet d’obtenir une identification sécurisée. Les données minières, les informations sur les lots et l’empreinte numérique sont regroupées dans un certificat d’intégrité et peuvent être stockées sur une blockchain en partenariat avec aXedras, un fournisseur de technologie de registre distribué spécialisé dans la chaîne d’approvisionnement de l’or. Cela garantit l’intégrité des données et crée un enregistrement numérique fiable, de la mine au produit fini.

Bien que cette traçabilité de bout en bout repose sur des technologies de pointe et un savoir-faire spécialisé, Argor-Heraeus souhaitait que ces avantages soient tangibles et accessibles pour les consommateurs finaux. Cette idée a mené au développement d’IdentiTrace. Cette solution disponible sur smartphone nécessite uniquement le lingot d’or, sans aucune modification, codes QR, étiquette ou emballage. En lisant numériquement les codes-barres, les utilisateurs peuvent accéder à une description claire de son parcours, de la mine au coffre.

Suite au développement d’un premier produit minimum viable, en 2025, nous procédons, en 2026, au réglage fin de l’expérience utilisateur et des fonctions de storytelling. L’IdentiTrace devrait être disponible dans les principaux app stores avant la fin de l’année, le lancement officiel devant avoir lieu lors de la World Money Fair 2027.

Lancement de la Swiss Precious Metals Transparency Platform

Fin 2025, l’Association Suisse des Métaux Précieux (ASMP) a lancé la Swiss Precious Metals Transparency Platform, un outil en ligne conçu pour accroître la transparence relative à l’origine de l’or transformé en Suisse et renforcer la confiance dans le secteur des métaux précieux. En tant que membre de l’ASMP, Argor-Heraeus a contribué activement au développement de la plateforme. Nous sommes heureux d’accueillir le lancement de cette importante initiative, qui promeut la transparence, la traçabilité et des pratiques responsables sur la chaîne de valeur, tout en contribuant à un contrôle efficace de la part des autorités compétentes.

À propos de ce factbook

Périmètre de rapport

Dans le présent factbook de durabilité, Argor-Heraeus fournit, de sa propre initiative, des informations sur ses objectifs et ses progrès en matière de développement durable. Il ne s’agit pas d’un rapport sur la durabilité au sens des normes applicables en matière de déclaration réglementaire, mais d’un complément au Rapport sur la Durabilité du Groupe Heraeus [Heraeus Group's Sustainability Report](#).

Ce Cahier d’Information concerne Argor-Heraeus et les filiales suivantes:

- Argor-Heraeus SA, Suisse
- Argor-Heraeus Deutschland GmbH, Allemagne
- Argor-Heraeus Italia S.p.A., Italie
- Heraeus Limited, Hong Kong

La filiale partiellement détenue par Argor-Heraeus n’est pas incluse dans ce document :

- Argor-Aljba SA (50 %)

Période de référence

Les données faisant l’objet de ce document couvrent la période du 1er janvier au 31 décembre 2025. Les rapports et les guides précédents peuvent être consultés sur notre [site Internet](#).

Validations

L’empreinte carbone d’entreprise du Groupe Heraeus, y compris d’Argor-Heraeus, a été déterminée selon la norme DIN EN ISO 14064-1 et la Norme du Protocole GES relative à la comptabilisation et à la déclaration des émissions des entreprises [GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard]. TÜV SÜD Industries GmbH a vérifié l’empreinte carbone du Groupe Heraeus au niveau du Groupe, avec une assurance raisonnable, conformément à la norme DIN EN ISO 14064-3, et avec des seuils d’importance relative appliqués au niveau du Groupe consolidé. La vérification s’applique exclusivement aux émissions de gaz à effet de serre : Scope 1, Scope 2 et aux catégories Scope 3 définies. Les autres informations et chiffres principaux présentés dans ce Cahier d’Information n’ont pas été vérifiés par des entités externes.

ÉDITEURS

ARGOR-HERAEUS SA

Via Moree 14
CH-6850 Mendrisio
Canton Ticino, Switzerland
Téléphone: +41 91 640 53 53
info.argor@heraeus.com
www.argor-heraeus.com

RÉDACTEURS

Durabilité

Robin Kolvenbach
Controlling
Daniela Schwarz

DESIGN

Marketing and Communications

Alessandra Litta Modignani

CRÉDITS D'IMAGES

Argor-Heraeus (pages: 1, 4, 7, 20, 26, 28, 32, 38, 42, 48, 69, 70, 73, 75)
Adobe Stock (pages: 1, 8, 14)

La reproduction, y compris d'extraits, n'est autorisée qu'avec la mention de la source.

